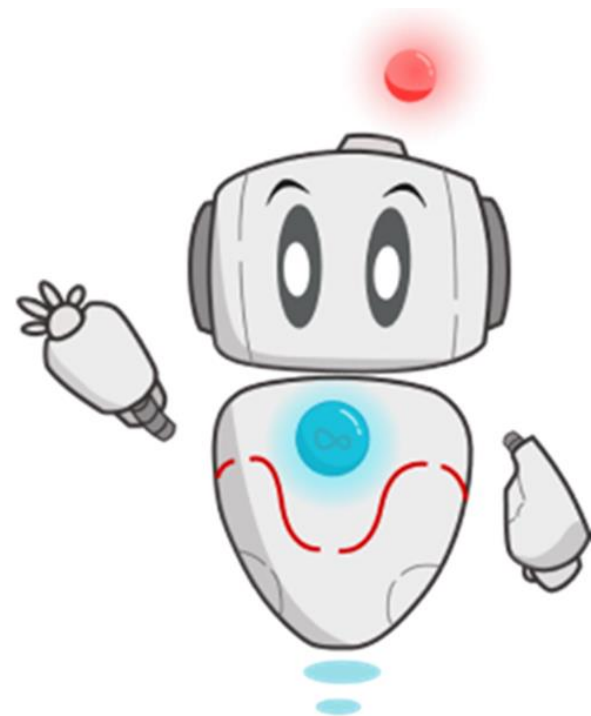
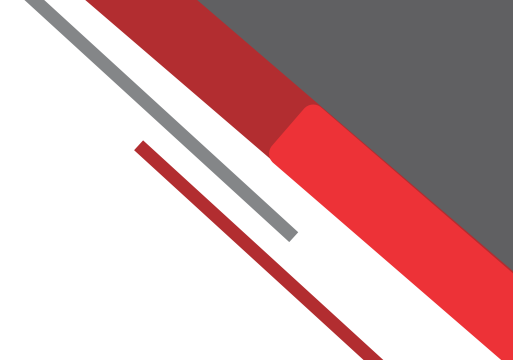




Sosialisasi Aktivasi SSO dan Ticketing IT Service Desk Telkom University - Agustus 2023

Direktorat PuTI





SSO



iGracias

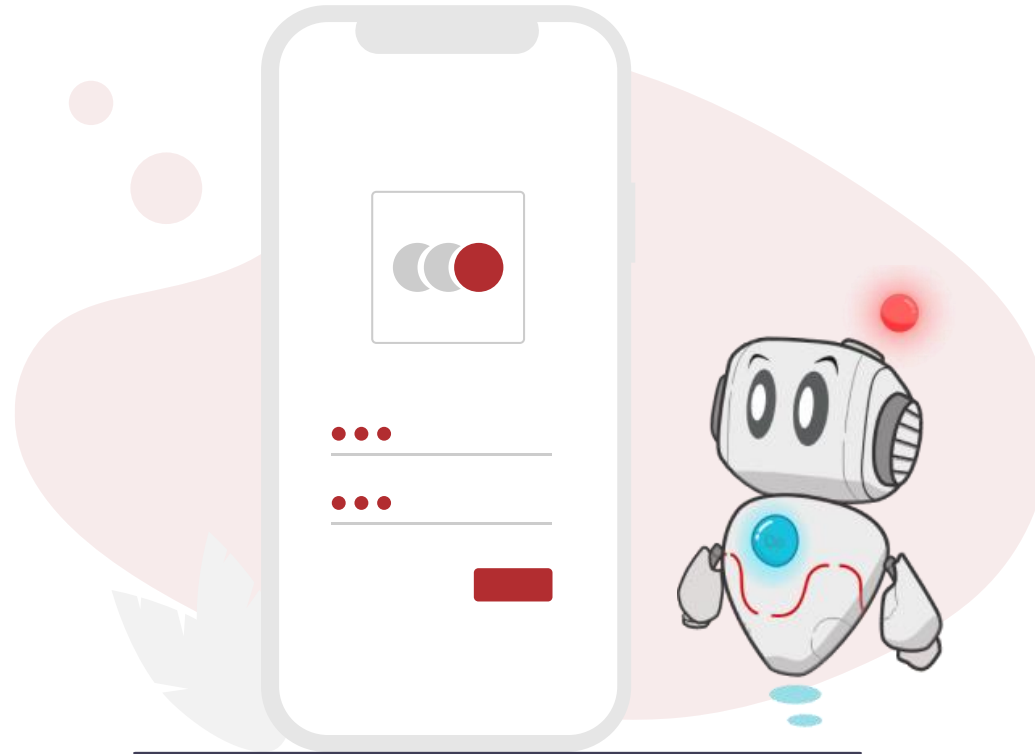
Layanan
Internet

Layanan
Microsoft

Blog
Mahasiswa

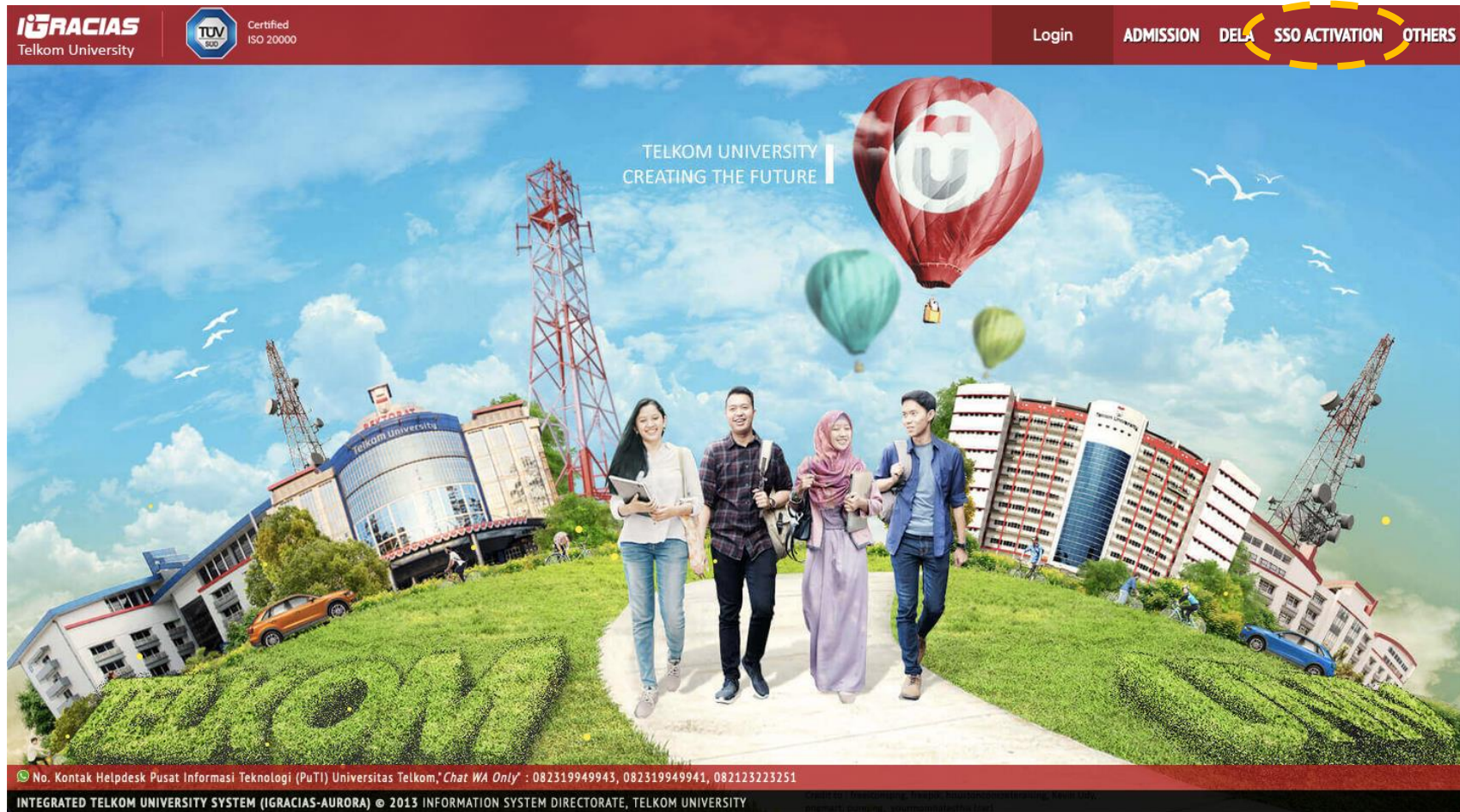
My TelU
Mobile

Tel-U Satu



AKTIVASI SSO

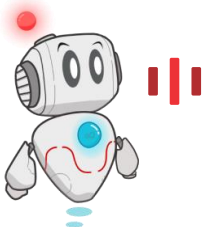
Sistem autentikasi yang memungkinkan pengguna mengakses beberapa aplikasi menggunakan *username* dan *password* yang sama



Akses igracias.telkomuniversity.ac.id >> Pilih SSO Activation



Pilih New Student SSO Activation



New Student Single Sign On (SSO) Account Activation

1

Input Registration
Number

2

Create Username
& Password

3

Finish

Participant Number/Student Number

999999999

Birth Date

Pick Date

Format: DD-MM-YYYY

Tanggal lahir

Nomor Peserta

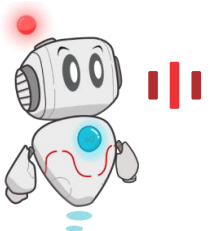
Masukkan kode
CAPTCHA



7wFD

Next

Masukkan Nomor Peserta, tanggal lahir, kode CAPTCHA, dan pilih **Next**





Pastikan data
sudah sesuai

New Student Single Sign On (SSO) Account Activation

1

Input Registration
Number

2

Create Username
& Password

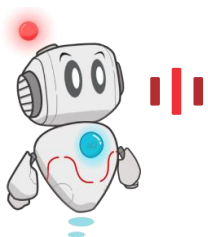
3

Finish

Your Profile

NIM : 1301184627
Name : DUMMY_SSO
Class : IF-42-01
Academic Adviser : WAHYU BUDIMAN (WBU)

Pastikan data yang tampil di layar sudah benar dan sesuai





- Huruf kecil
- 6-20 karakter
- Belum pernah digunakan pengguna lain
- Formal

Create Username & Password

Enter your username

ditapraditha @students.telkomuniversity.ac.id

- ✓ Username must 6-20 character (a-z) without number character
- ✓ Username must be in lowercase letters
- ✓ Username must be unique

Enter your password

..... Strong Password!

8 Character(s)

A Password should:

- ✓ Be at least 8 - 12 maximum characters in length
- ✓ Contain both upper and lowercase alphabetic characters (e.g. A-Z, a-z)
- ✓ Have at least one numerical character (e.g. 0-9)
- ✓ Have at least one special character (e.g. !@#\$%^&*()_.,)
- ✓ Should not contain username

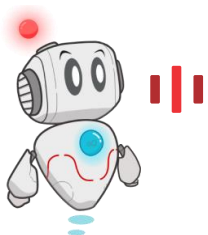
Example: p@55Word3

Retype your password

.....

Back Next

- Kombinasi huruf besar, huruf kecil, angka, dan karakter khusus
- 8-12 karakter
- Tidak mengandung *username*



Buat *username* dan *password* sesuai dengan kriteria yang tampil pada layar

Peringatan!
Gunakan username formal

Persetujuan syarat dan kondisi

- sistem kami untuk memastikan belum ada pengguna yang menggunakan username tersebut.
- Masukkan username yang berkualitas karena username akan digunakan untuk layanan terkait seperti email official Telkom University, dan layanan lainnya.

Nomor HP Pengguna

Setelah Anda memasukkan nomor Hp Anda pada halaman yang tersedia, kami akan mengirimkan kode token melalui SMS atau WhatsApp ke nomor HP tersebut untuk verifikasi akun. Kode token verifikasi yang dikirimkan melalui nomor HP Anda juga merupakan bentuk pelayanan kami untuk meningkatkan keamanan dan kenyamanan privasi Anda. Pastikan nomor Hp Anda aktif dan terhubung ke aplikasi WhatsApp.

Kata Sandi (Password)

Untuk membantu menjaga keamanan akun Anda, kata sandi harus interaktif dan harus memastikan kata sandi yang berkualitas. Kata sandi harus terdiri dari:

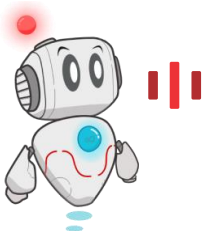
- Minimal terdiri dari 8 karakter
- Maksimal 12 karakter
- Memiliki kombinasi huruf besar dan huruf kecil
- Memiliki angka antara 0 sampai dengan 9
- Memiliki karakter khusus atau simbol. Daftar simbol yang diperbolehkan yaitu !@\$*{ } , . ' ;
- Tidak boleh mengandung username
- Password yang diterima oleh sistem adalah password yang memiliki tingkat kerumitan "STRONG"
- Gunakan campuran huruf kapital dan huruf kecil, angka, dan simbol/karakter khusus
- Hindari menggunakan kata-kata umum yang mudah ditebak, seperti nama hewan peliharaan, nama tempat tinggal Anda.
- Hindari menggunakan info pribadi Anda yang telah diketahui oleh umum seperti Nama, tempat lahir dan nama panggilan.
- Jangan Hindari menggunakan kata sandi yang telah Anda gunakan untuk situs atau akun Anda yang lain. Begitupun jangan menggunakan kata sandi ini pada situs atau akun Anda yang lain.

☐ Saya setuju dengan syarat dan kondisi diatas

Next

Batal

Baca dan pelajari syarat dan ketentuan yang berlaku, centang **Saya Setuju >> Next >> OK**





Thank you.

Your email has been generated to
sspiskuiog@students.telkomuniversity.ac.id

Your new SSO Account password will be sent to your old email() and mobile phone number (through SMS).

Your Single Sign On (SSO) Account **sspiskuiog** has been activated.

Your SSO account can be used for the following services:

1. Igracias
2. Microsoft 365
3. Blog TelU
4. My TelU Mobile
5. Telkom University Network Engine (TUNE) / TelU-Connect
6. Tel-U Satu

Your account are usually activated within a few minutes, but the process might take up to 24 hours.



Our Services You Get:

iGracias

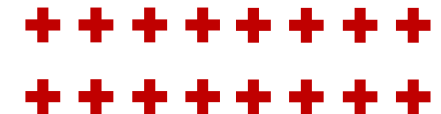
Microsoft 365

Blog TelU

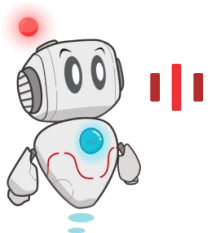
My TelU Mobile

TUNE / TelU-Connect

Tel-U Satu



Tunggu proses aktivasi SSO (jangan tutup *browser* atau mematikan internet) hingga muncul tampilan seperti di atas





iGracias

INTEGRATED ACADEMIC INFORMATION SYSTEM

Portal akademik dan non-akademik untuk melayani kebutuhan mahasiswa dan dosen secara *online*



Akses igracias.telkomuniversity.ac.id >> Pilih Login



Login	NEW STUDENT INFO	ADMISSION	DELA	SSO ACTIVATION	OTHERS
MAHASISWA					
DOSEN/ PEGAWAI					
ORANGTUA					



SSO LOGIN

Single Account, Single Sign On login

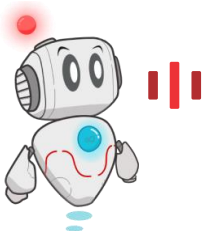
ditapraditha

.....

Login

[Forgot password?](#)

Pilih Mahasiswa >> Masukkan *username* dan *password* SSO >> Login





 DASHBOARD

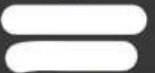
2223/2





ENG

Logout

Grup Pengguna : MAHASISWA

Search Menu

 Akun

 Asrama Mahasiswa

 Bimbingan Konseling

 CeLOE

 Dispensasi

 Ekuivalensi

 Elearning (Idea)

 Geladi

 Kemahasiswaan

 Masukan dan Komplain

 Nilai

 OBE (Outcome Based Education) Admin

 Pembayaran

 Perwalian



 Direktorat Kemahasiswaan

 Telkom University

 Kampus Merdeka

>>>>> **PENGUMUMAN**



**ALUR PENGAJUAN
TRANSKRIP AKTIVITAS KEMAHASISWAAN (TAK)**

**VIA IGRACIAS DAN SITU
TELKOM UNIVERSITY TAK**

Halo Telutizen! Apa kabar semua? Semoga baik-baik saja ya, kabar kamu gimana? Kali ini kita mau ngasih tahu lagi Telutizen semua terkait alur unggah pengajuan Transkrip Aktivitas Kemahasiswaan (TAK). [read more](#)

Panduan dapat diunduh melalui:
<https://linktr.ee/panduanTAK>

 **Call Center
TAK dan SKPI Mahasiswa
+62 813-2323-3955**

  Direktorat Kemahasiswaan Telkom University

 @ditmawa_telu

 @ditmawa_univtelkom

 @ditmawa_univtelkom

 studentaffairs.telkomuniversity.ac.id

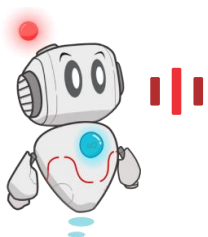

18 APR 2023
PENGUMUMAN UTS SUSULAN SEMESTER GENAP 2022/2023 FAKULTAS TEKNIK ELEKTRO [Read More](#)


18 APR 2023
JADWAL SIDANG TUGAS AKHIR PERIODE JULI-SEPTEMBER 2023 FAKULTAS TEKNIK ELEKTRO [Read More](#)


18 APR 2023
SKEMA PELAKSANAAN UJIAN SUSULAN FAKULTAS REKAYASA INDUSTRI TAHUN AKADEMIK 2022/2023 SEMESTER GENAP [Read More](#)



Halaman Utama iGracias



Akasi : Akun >> Profilku >> Edit Profil

KTM Digital

Beranda

Profilku

Edit Profil

Ubah Password

Photos

Pengaturan Auth

Riwayat Login

Pengawas Ujian

*Wajib Diisi

Data Perkuliahan

NIM :
Kelas :
Kelas Peminatan :
Dosen Wali :
Program Studi :
Tahun Angkatan :

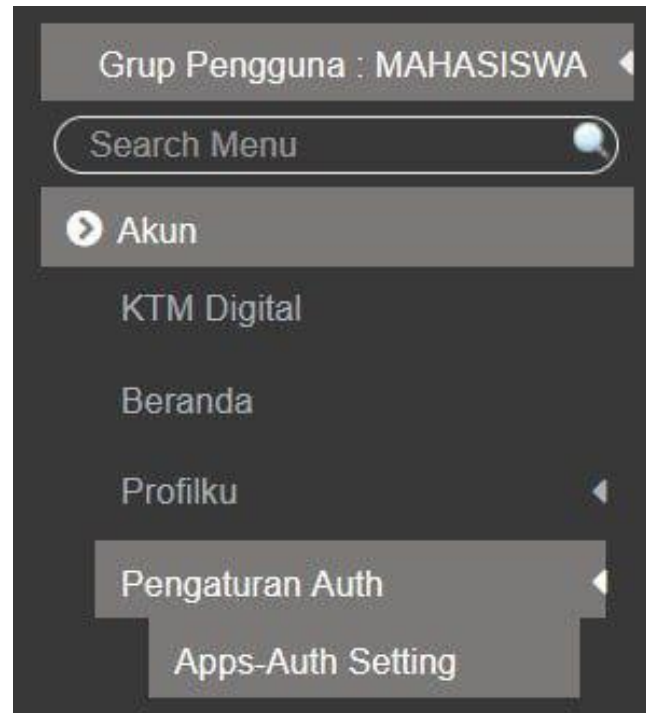
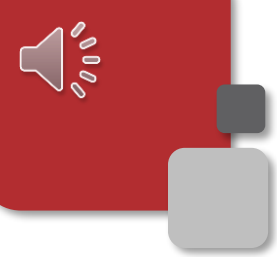
Data Pribadi

Nama Lengkap * :
Tempat Lahir * :
Tanggal Lahir * :
Nama, Tempat dan Tanggal Lahir yang Diisikan Akan Menjadi Data yang Tercetak Di Ijazah.
Alamat Bandung :
Kab/Kota Bandung :
Kode Pos Bandung : [Referensi](#)
Alamat Asal :
Provinsi Asal :
Kab/Kota Asal :
Kode Pos Asal : [Referensi](#)

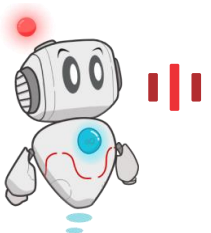
Kembali Ke Atas

Lengkapi data di menu **Edit Profil**.

Field yang wajib diisi adalah Nama Lengkap, Tempat Lahir, Tanggal Lahir, **Kewarganegaraan**, NIK, NISN, Kartu Tanda Penduduk, Transkrip Nilai, Nama Ibu, dan No. HP.



Aktivasi Multi-Factor Authentication (MFA) melalui
Akun >> Pengaturan Auth >> Apps-Auth Setting





Apps Authentication

Setting Auth

Validasi Token Authenticator

Apps Authenticator digunakan untuk mengamankan akun igracias anda, untuk tatacara penggunaanya bisa dilihat [disini](#) .

Langkah 01 Download aplikasi Authenticator

Berikut adalah link aplikasi authenticator :



Play Store



Apps Store

Langkah 02 Generate QR Code

Klik tombol generate dibawah ini, untuk menghasilkan QR Code.

generate

Langkah 03 Scan QR Code

Scan QR Code dibawah menggunakan apps authenticator yang sudah di download tadi.

klik generate untuk menghasilkan qr code!

Langkah 04 Validasi Token Authenticator

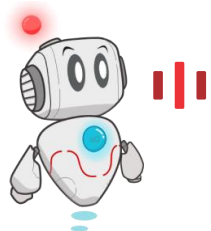


Apps Auth

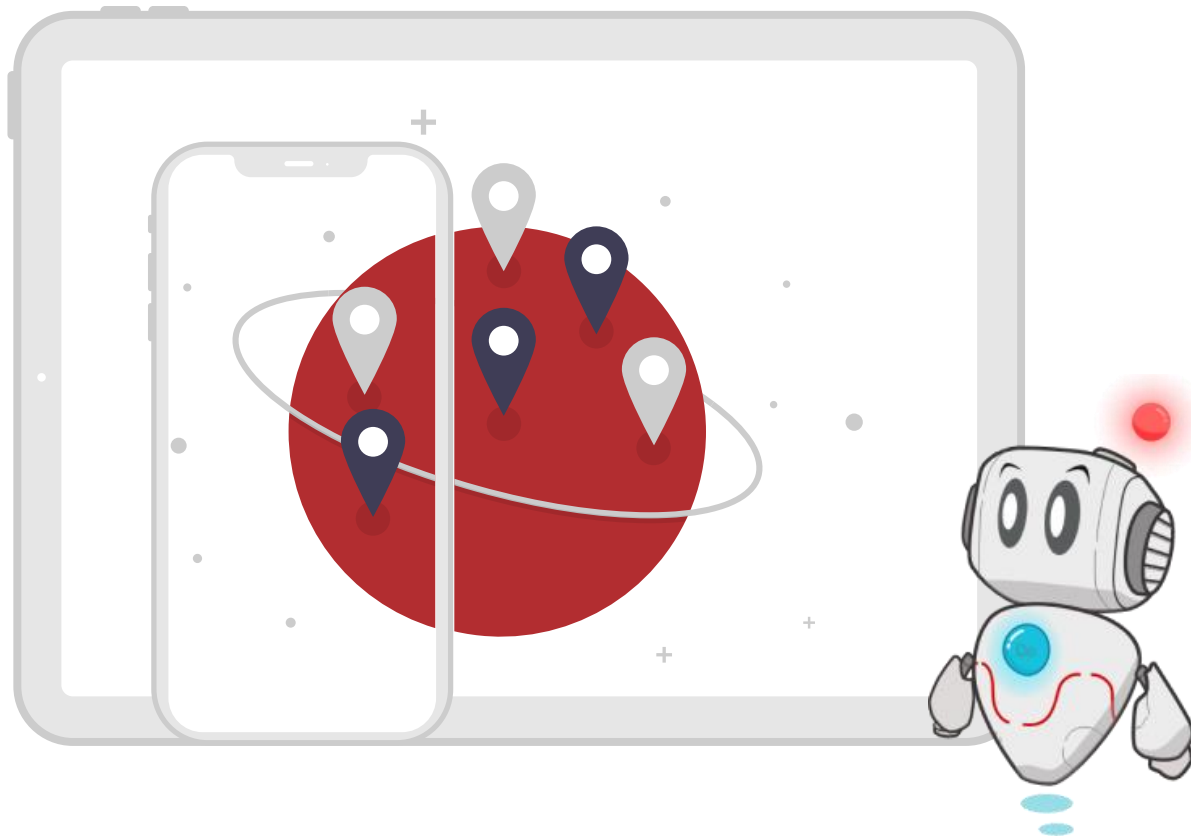
Masukan Token Apps-Auth Disini

Wajib di isi!

Silahkan Klik Disini

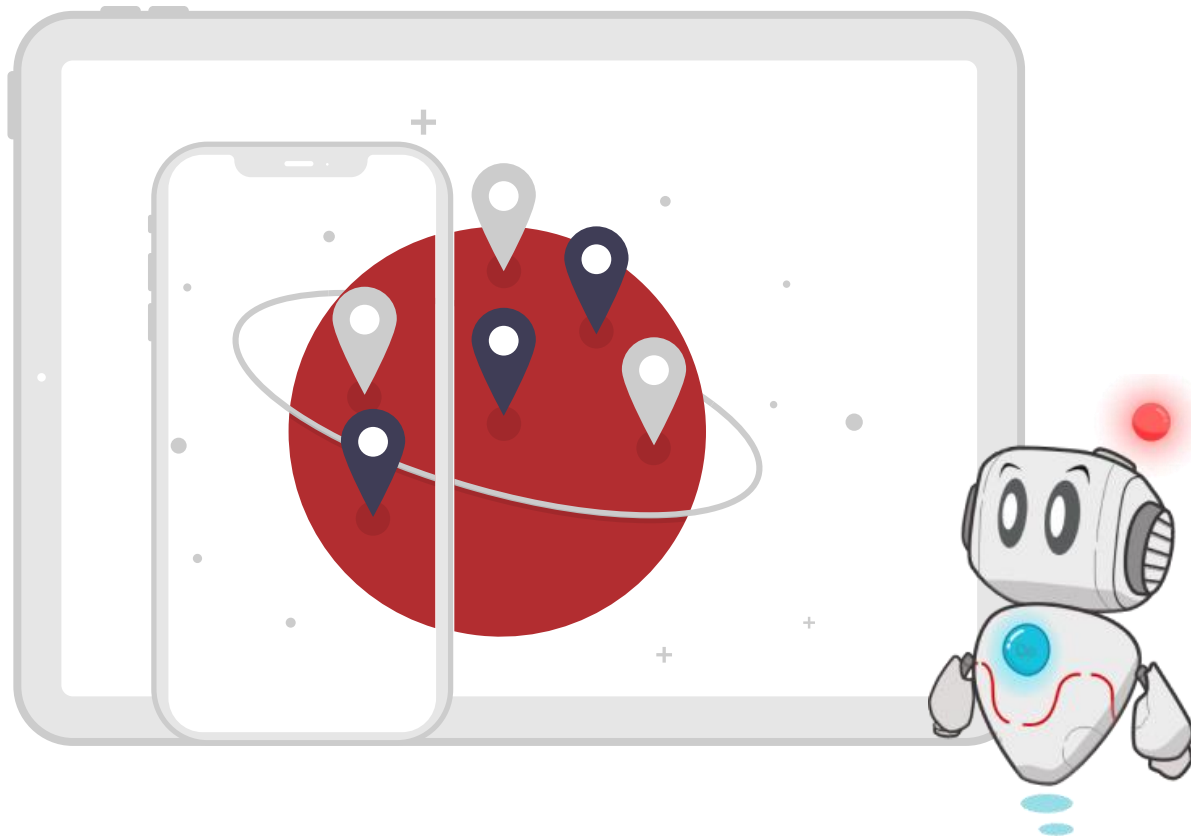


Ikuti instruksi yang tampil pada layar hingga selesai



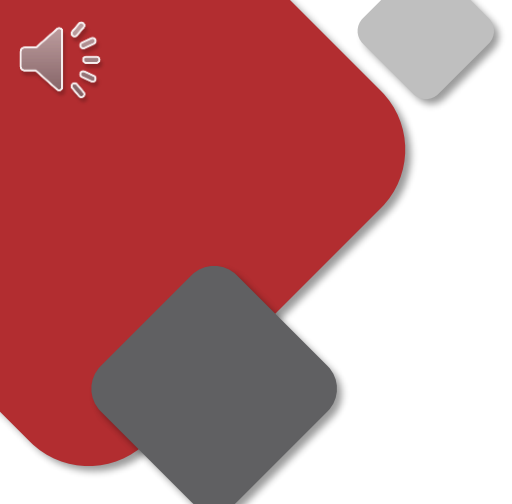
Layanan WiFi

Fasilitas internet di Kawasan Telkom University



TUNE

Fasilitas internet di Kawasan Telkom University



tuner
telkom university network engine

ditapraditha

☐ Remember Me ☐ Automatic Login

Login

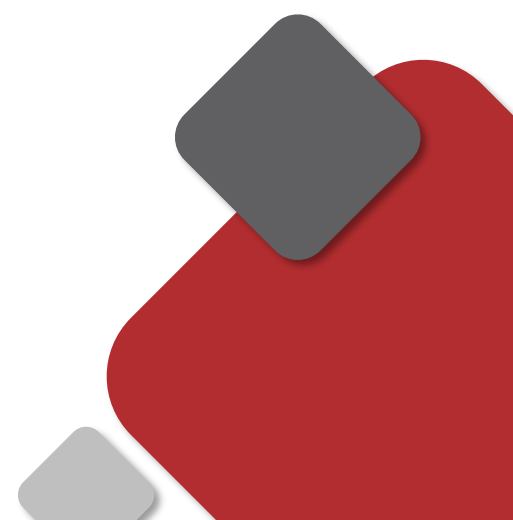
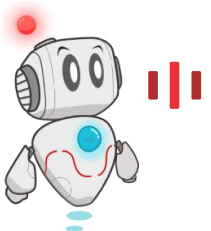
[Visitors Entrance](#)

© 2018 Telkom University All Rights Reserved

Demi kenyamanan bersama, silakan gunakan koneksi jaringan wifi Telkom University yang sudah disediakan.

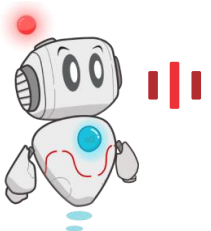
Mahasiswa	Dosen dan Staff
TelkomUniversity	Employee@TelkomUniversity

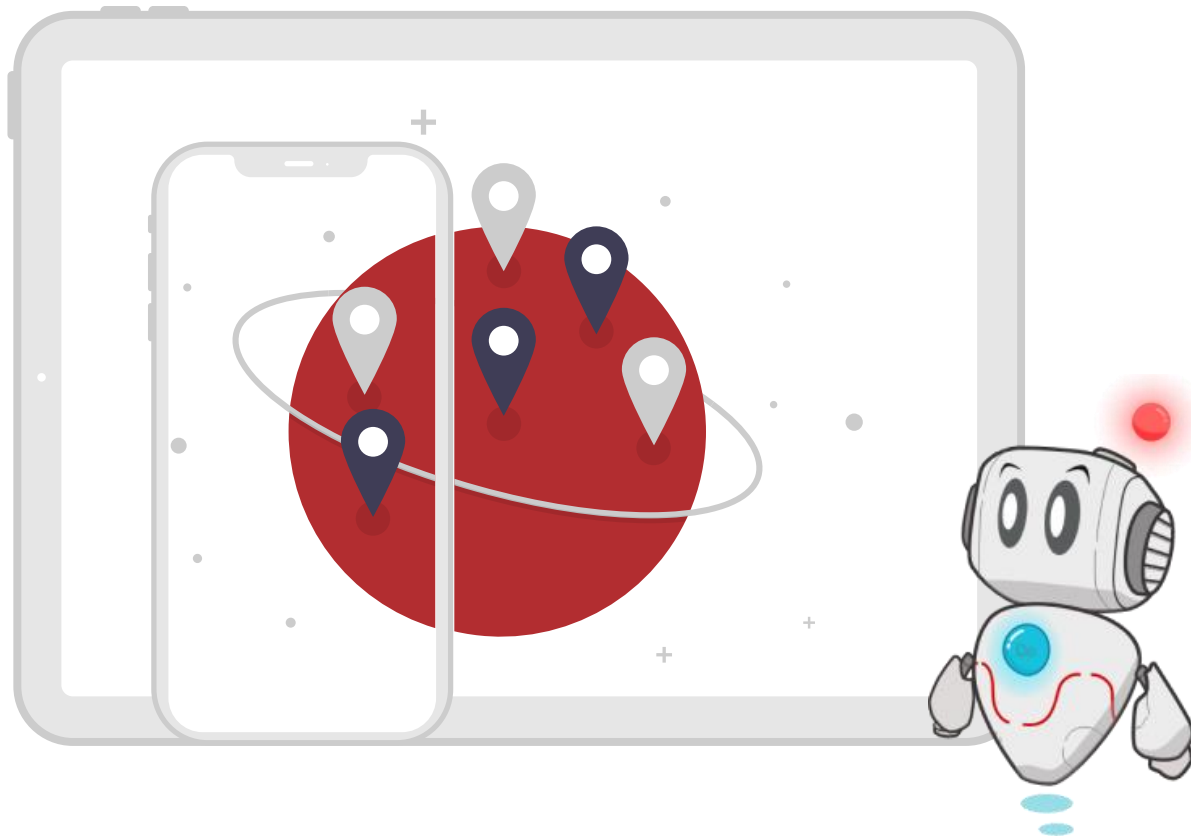
Pilih SSID Telkom University>> Masukkan *username* dan *password* SSO >> Login





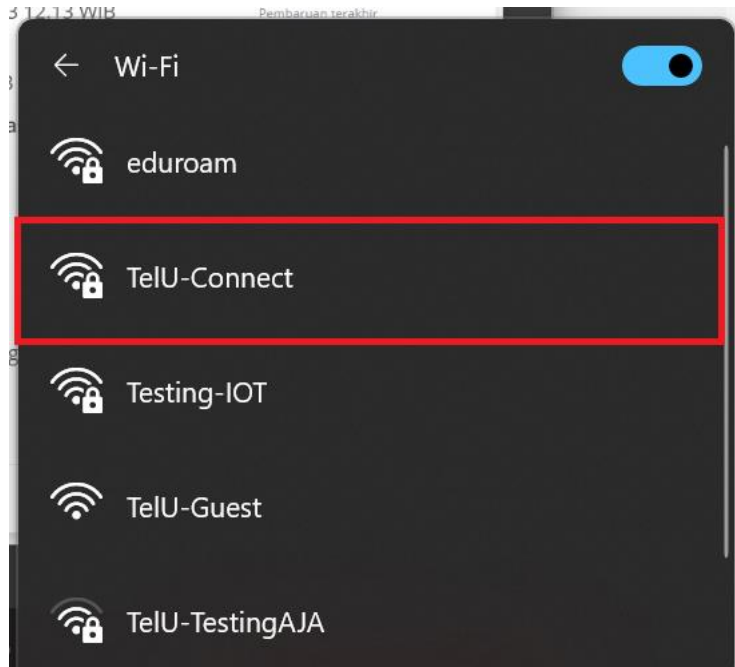
Panduan TUNE



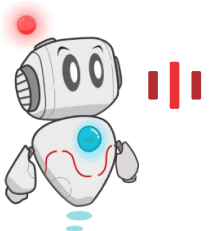


TelU-Connect

Fasilitas internet di Kawasan Telkom University

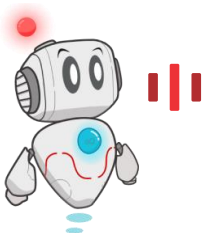


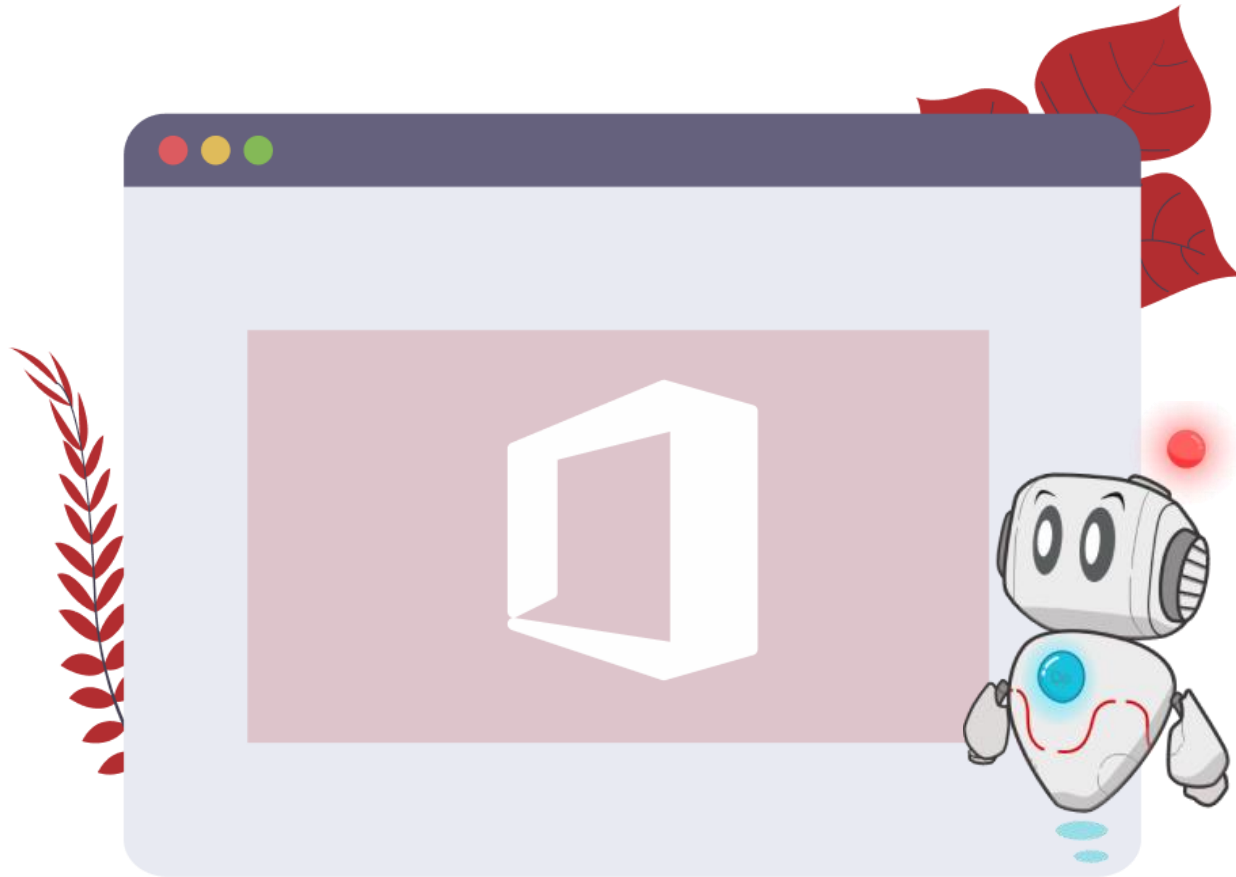
Pilih **TelU-Connect** >> **Connect** >> Masukkan *username* dan *password* SSO >> **OK**





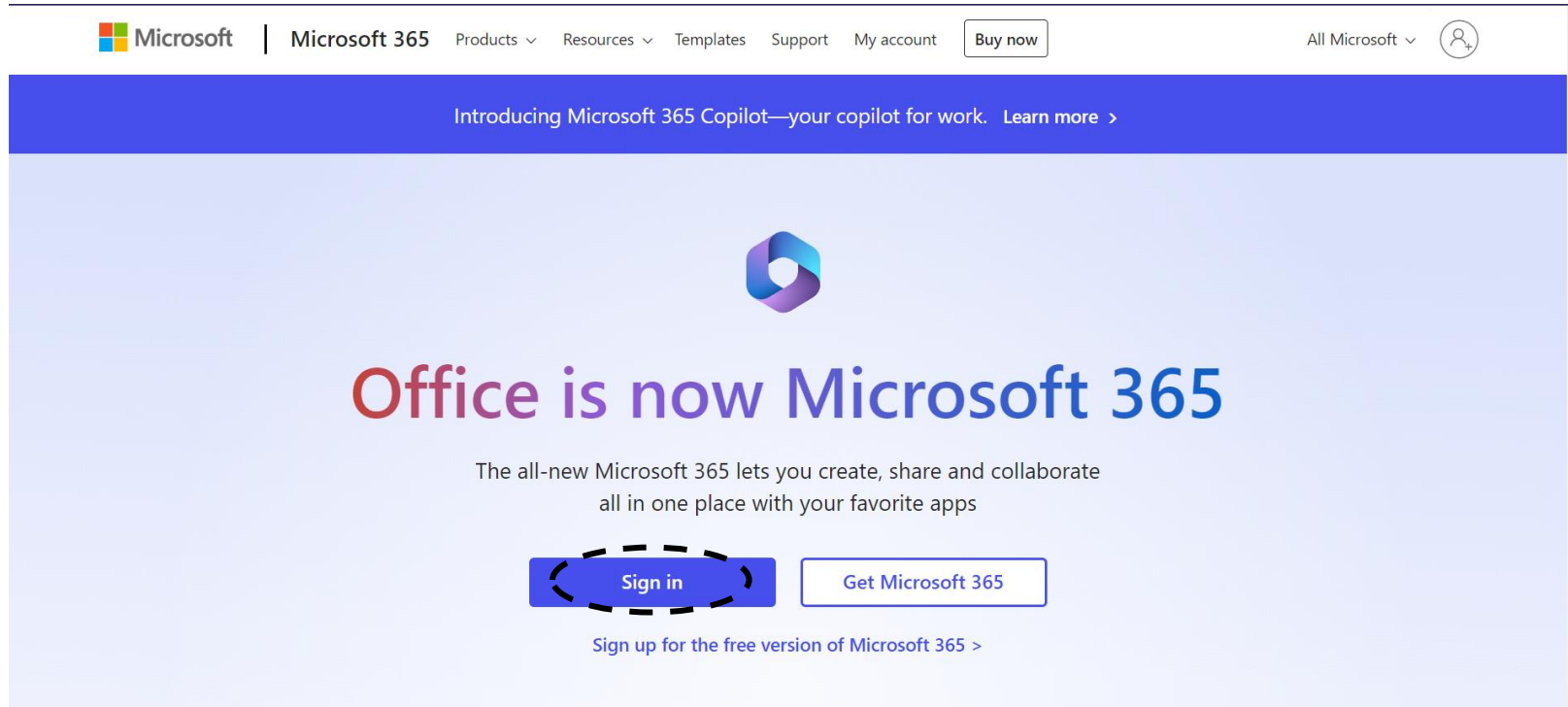
Panduan TelU-Connect untuk iOS dan Android



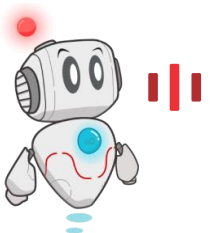


MICROSOFT 365

Rangkaian produk perangkat lunak produktivitas, kolaborasi, dan layanan berbasis *cloud* yang dimiliki oleh Microsoft untuk mahasiswa aktif



Akses **office.com** untuk menggunakan layanan Microsoft >> Pilih **Sign in**





Sign in

@student.telkomuniversity.ac.id

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

Back

Next



← [redacted] @student.telkomuniversity.ac.id

Enter password

Password

[Forgot my password](#)

Sign in

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)

Masukkan *username* SSO + @student.telkomuniversity.ac.id >> *password* SSO >> **Sign in**





@student.telkomuniversity.ac.id

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

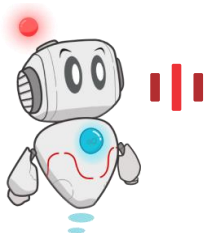
[Use a different account](#)

[Learn more](#)

Next

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)



Klik **Next** untuk melakukan aktivasi MFA



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 1 of 2: App


App


Phone

Microsoft Authenticator



Start by getting the app

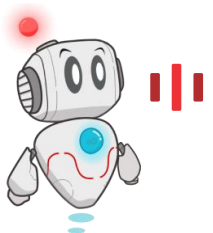
On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

[I want to use a different authenticator app](#)

[Next](#)

[I want to set up a different method](#)



Pilih I want to use a different authenticator app >> Next



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 1 of 3: App



App

2

Phone

3

App password

Authenticator app



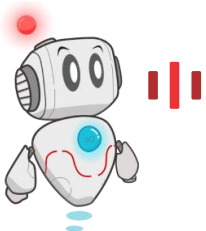
Set up your account

In your app, add a new account.

Back

Next

Pilih Next





Authenticator app

Scan the QR code

Use the authenticator app to scan the QR code. This will connect your authenticator app with your account.

After you scan the QR code, choose "Next".

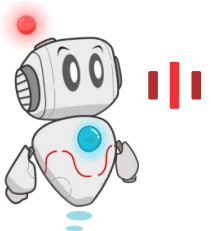


Can't scan image?

Back

Next

Pindai QR code menggunakan aplikasi Google Authenticator, kemudian pilih **Next**





Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 1 of 3: App



App

2

Phone

3

App password

Authenticator app



Enter code

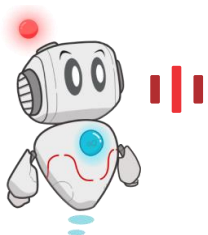
Enter the 6-digit code shown in the Authenticator app.

123456

Back

Next

Masukkan kode 6-digit yang tampil pada aplikasi Google Authenticator >> **Next**





Method 2 of 3: Phone

App Phone 3 App password

Phone

You can prove who you are by answering a call on your phone or texting a code to your phone.

What phone number would you like to use?

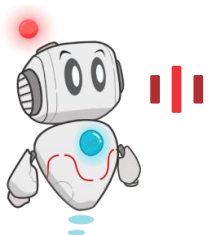
Indonesia (+62) 812012

☒ Text me a code
☐ Call me

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#).

Next

Pilih negara domisili >> masukkan nomor telepon >> **Text me a code** >> **Next**





Method 2 of 3: Phone

App Phone 3 App password

Phone

Please show you are not a robot.

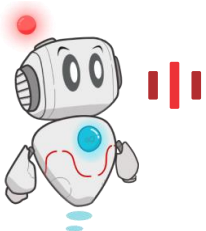


Enter characters

Back Next

[I want to set up a different method](#)

Masukkan kode CAPTCHA yang tampil di layar >> **Next**





Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 2 of 3: Phone



App



Phone

3

App password

Phone

We just sent a 6 digit code to +62 8121049 . Enter the code below.

Enter code

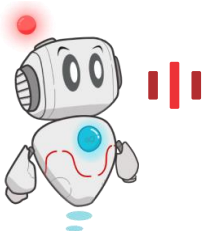
[Resend code](#)

Back

Next

[I want to set up a different method](#)

Masukkan kode 6-digit yang diterima melalui SMS >> **Next**





Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 2 of 2: Phone


App

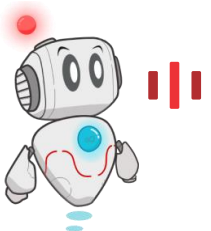

Phone

Phone

 SMS verified. Your phone was registered successfully.

Next

Nomor telepon berhasil didaftarkan >> **Next**





Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 3 of 3: App password



App



Phone



App password

App password

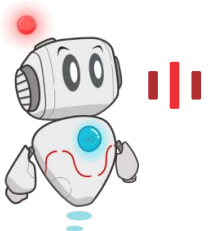
Start by creating a name for your app password. This will help differentiate it from others.

What name would you like to use? Minimum length is 8 characters.

TelU Microsoft

Next

Buat nama **App Password** minimum 8 karakter (contoh: TelU Microsoft) >> **Next**





Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 3 of 3: App password

✓
App

✓
Phone


App password

App password

App password was successfully created. Copy the password to clipboard and paste into your app. Then return here and choose 'Done'

Name:
TelU Microsoft

Password:
dllvsjgrsc 

Note: Keep this password in a safe place. It will not be shown again.

Back

Done

Simpan *password* untuk mengakhiri proses aktivasi MFA >> **Done**



[REDACTED]@student.telkomuniversity.ac.id

Enter code

Enter the code displayed in the authenticator app on your mobile device

Code

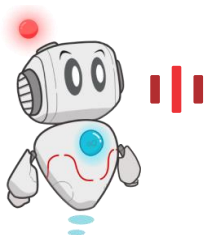
☒ Don't ask again for 90 days

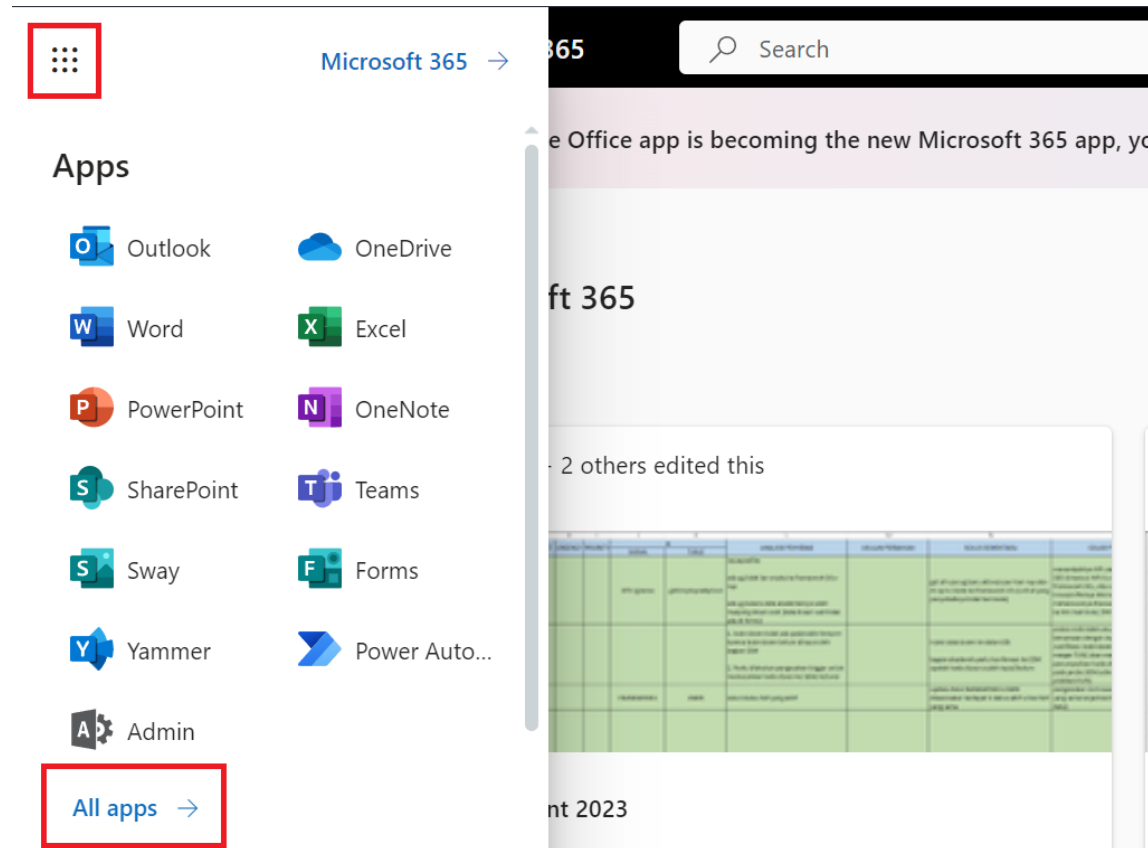
Having trouble? [Sign in another way](#)

[More information](#)

Verify

Masukkan kode 6-digit dari Google Authenticator untuk *sign in* ke layanan Microsoft 365 >> **Verify**



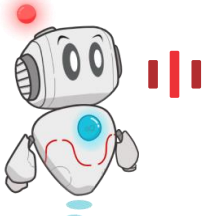


Pilih **All apps** untuk melihat semua aplikasi Microsoft 365





Panduan Install Microsoft 365



Microsoft Windows

A small, stylized robot icon with a white body, blue eyes, and a red light on its head, positioned to the left of the text "Microsoft Windows".

MacOS



PERHATIAN!

Pastikan kotak
**Allow my
organization to
manage my device**
tidak tercentang

Stay signed in to all your apps

Windows will remember your account and automatically sign you in to your apps and websites on this device. This will reduce the number of times you are asked to login.

☐

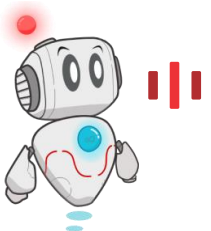
Allow my organization to manage my device

ⓘ Selecting this option means your administrator can install apps, control settings, and reset your device remotely. Your organization may require you to enable this option to access data and apps on this device.

[No, sign in to this app only](#)

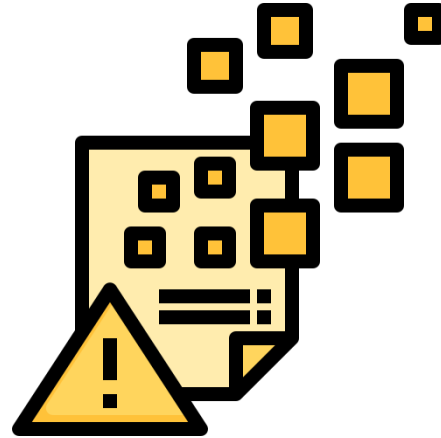
OK

Kemudian pilih **OK**



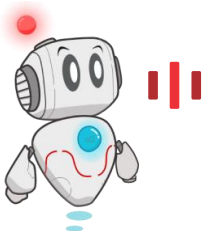


DAMPAK



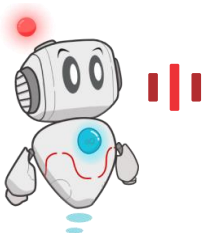
Allow my organization to manage my device akan menyebabkan perangkat dikelola oleh Microsoft sehingga berisiko:

- Kehilangan akses *sign in* ke beberapa aplikasi *desktop* Microsoft
- Kehilangan akses modifikasi data
- Kehilangan data





Penanganan Device is Managed by Organization





Azure Dev Tools

Rangkaian produk untuk mendukung pendidikan, pengajaran, dan penelitian yang dimiliki oleh Microsoft



 **Microsoft Azure**

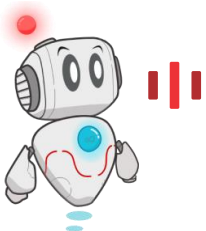
ManageFAQ

Sign in

Sign In

Microsoft Data Privacy NoticeTrademarksLegalSupportGive us feedback© 2023 Microsoft

Akses azureforeducation.microsoft.com/devtools >> Pilih Sign In





Sign in

@student.telkomuniversity.ac.id

No account? [Create one!](#)

[Can't access your account?](#)

Back

Next



← [redacted] @student.telkomuniversity.ac.id

Enter password

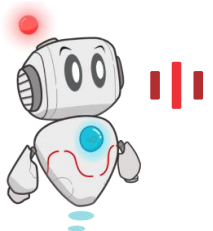
Password

[Forgot my password](#)

Sign in

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)



Masukkan *username* SSO + @student.telkomuniversity.ac.id >> *password* SSO >> **Sign in**



Identity Verification by phone



A text or phone call helps us make sure this is you.

Country code

Indonesia (+62)



Phone number

(62) 8121049

Please do not enter country code in your phone number.

Text me

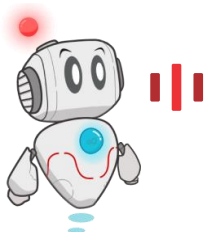
Call me

Verification code

This field is required

Verify code

I did not receive a code



Pilih kode negara domisili >> Masukkan nomor telepon >> **Call me** >>
Masukkan kode 6-digit yang diterima melalui pesan suara >> **Verify code**



Home > Education

Education | Software

Overview

Learning resources

Roles

Software

Learning

Templates

Need help?

Support

Search

Product category : All

Operating System : All

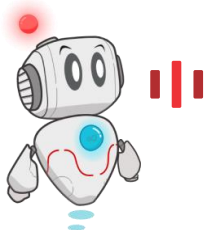
System type : 64 bit

Product language : English, Multilanguage

68 Items

Name ↑↓	Product category ↑↓	Operating System ↑↓	System type ↑↓	Language ↑↓
SQL Server 2019 Developer	Database	Windows	64 bit	English
Visual Studio Enterprise 2019	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Visual Studio Enterprise Editio...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Machine Learning Server 9.4...	AI + Machine Learning	Windows	64 bit	English
Microsoft R Client 9.4.7	Database	Windows	64 bit	English
Agents for Visual Studio 2019...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Agents for Visual Studio 2019...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Azure DevOps Server Express ...	Productivity Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
A ...	Productivity Tools	Windows	64 bit	Multilanguage

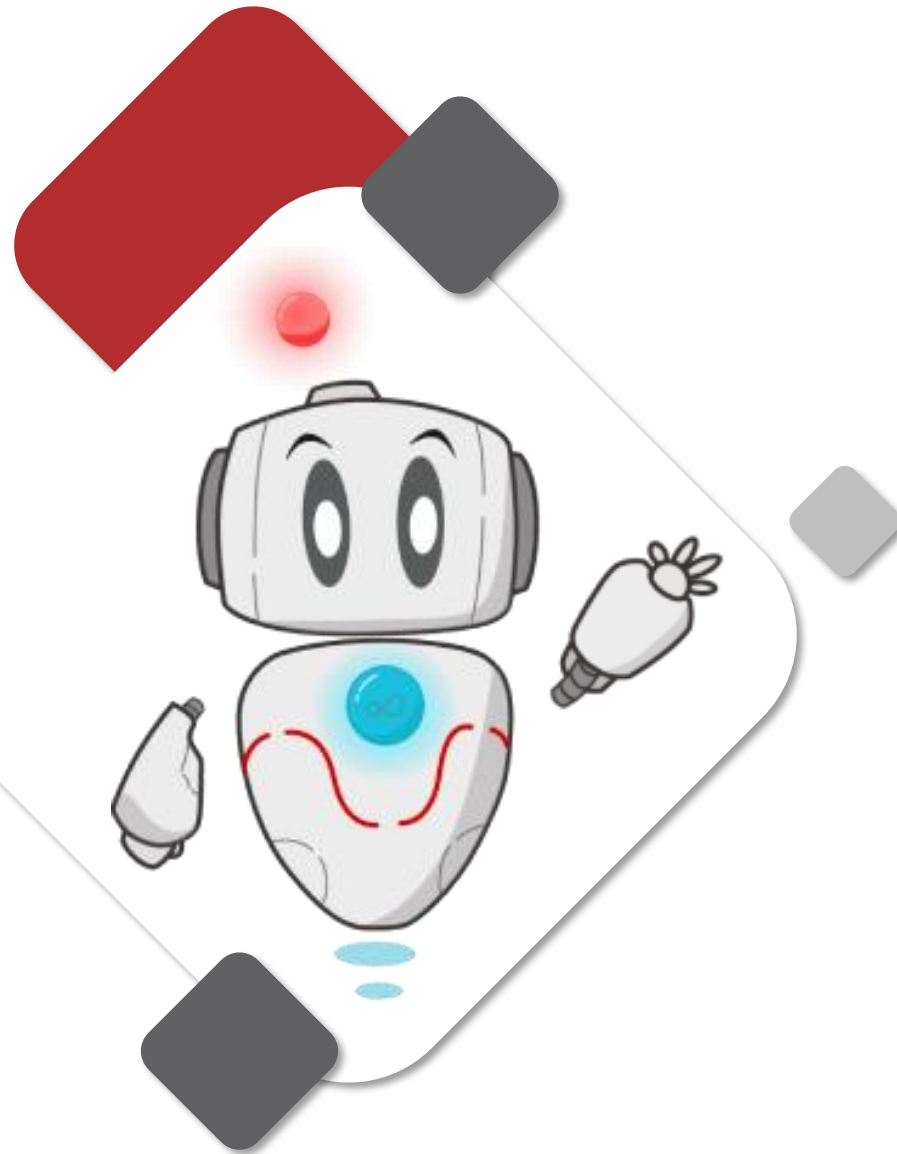
Setelah melakukan verifikasi, pilih **Software** untuk melihat dan mengunduh *software* yang tersedia





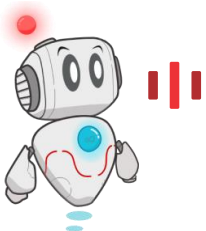
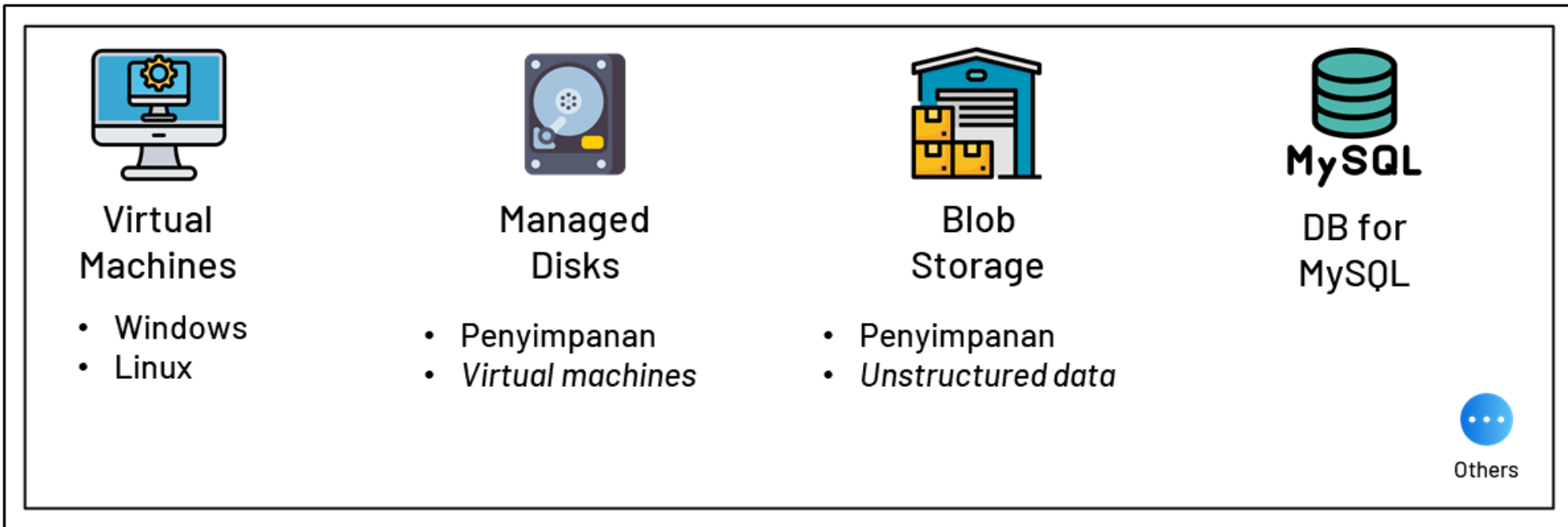
Azure Cloud

Rangkaian produk untuk mendukung pendidikan, pengajaran, dan penelitian yang dimiliki oleh Microsoft



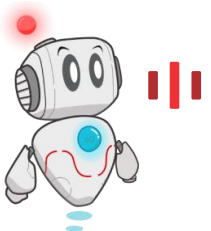


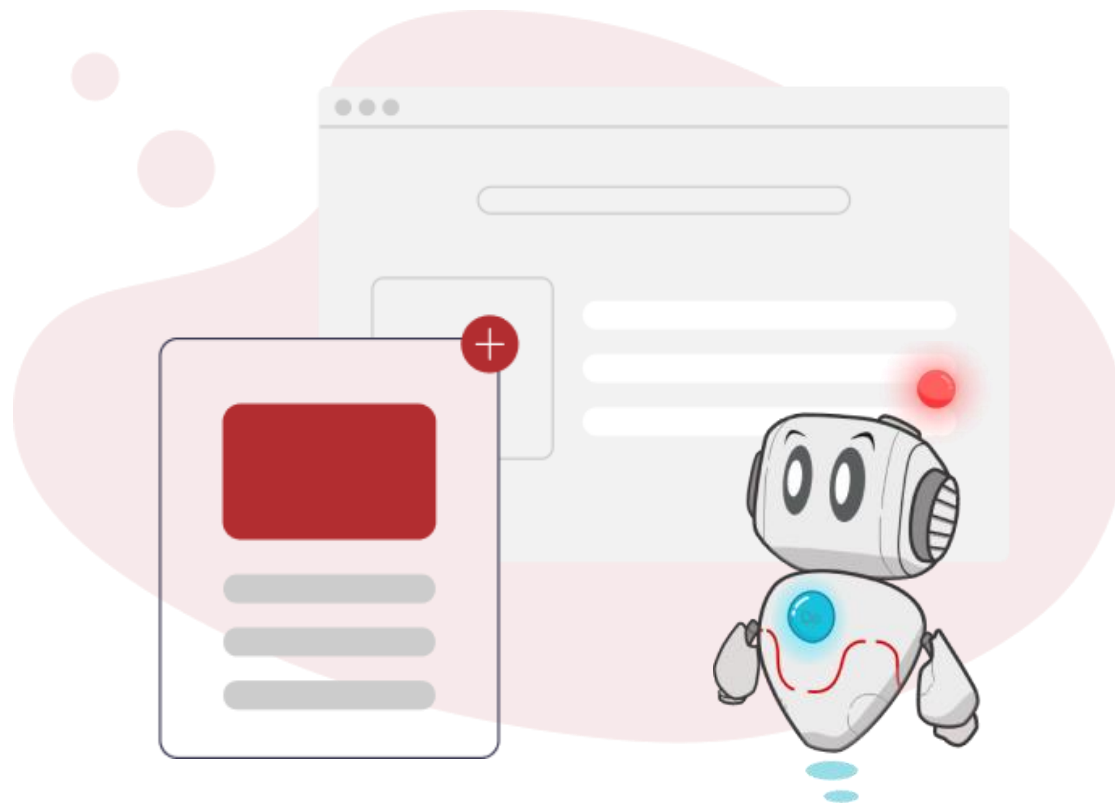
Produk Microsoft Azure Cloud





Panduan Microsoft Azure





BLOG MAHASISWA

STUDENT TELKOM UNIVERSITY

Silakan login menggunakan Account SSO iGracias

Username iGracias

Password iGracias

☐

I'm not a robot



reCAPTCHA
Privacy - Terms

☐

Remember Me

Log In

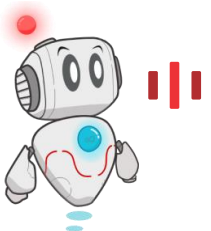
Team 1

0

+

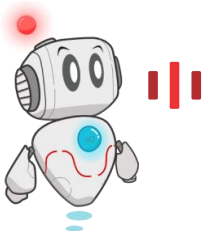
Team 2

Akses **student.telkomuniversity.ac.id/wp-admin/** >> Masukkan *username* + *password* SSO >> Centang I'm not a robot >> **Log In**



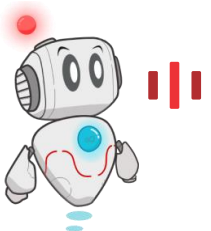
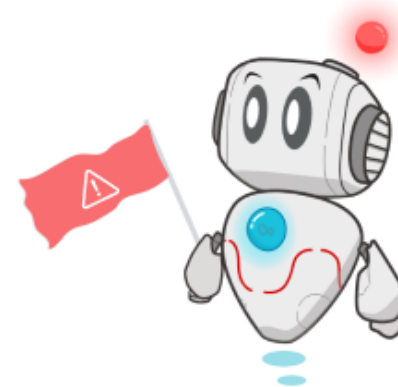


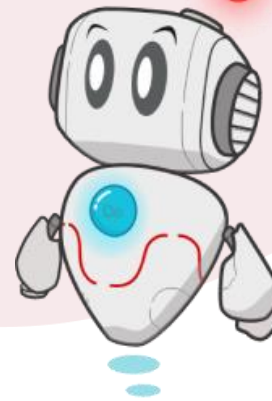
Panduan Cara Memulai Blog



PERHATIAN !

Tidak menuliskan tulisan yang mengandung **SARA**, **pornografi**, dan **bertentangan dengan Undang-Undang**. Seluruh isi dari konten yang ada pada blog masing-masing mahasiswa merupakan **tanggung jawab pribadi** pemilik akun blog tersebut



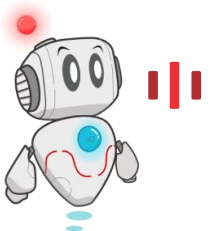


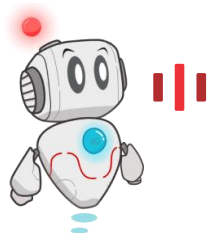
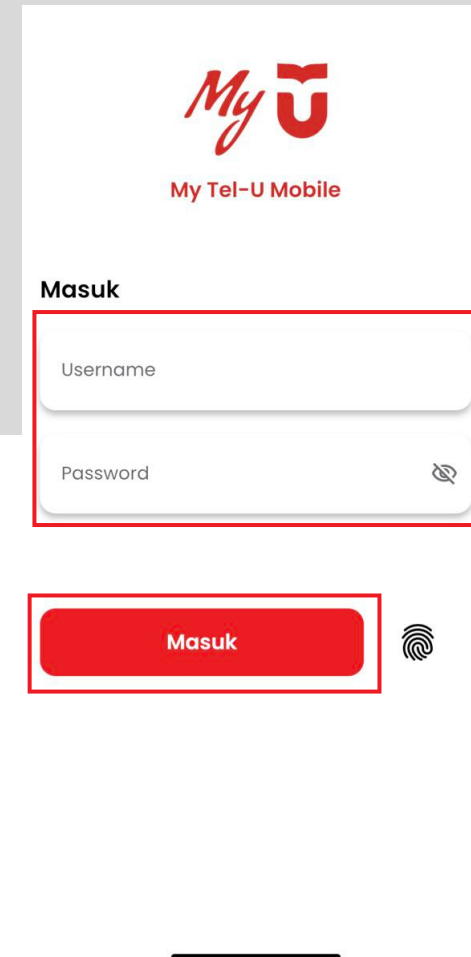
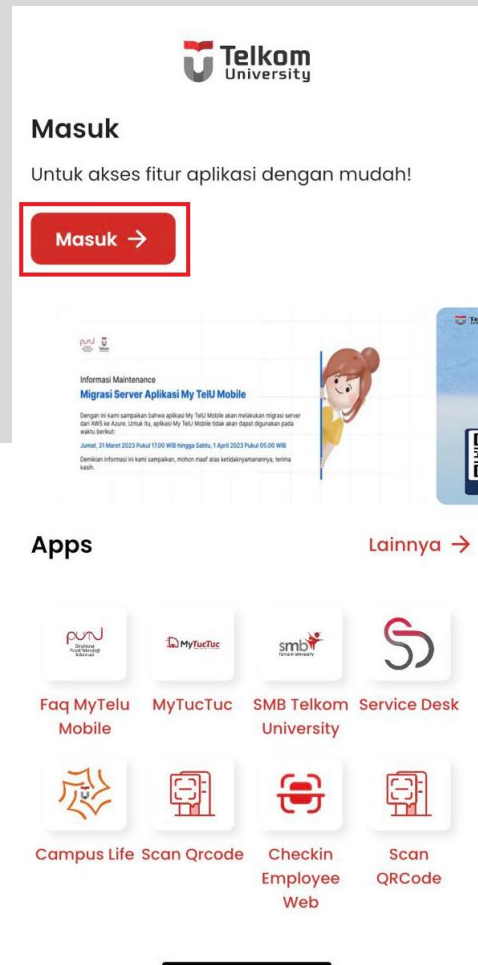
My TelU Mobile

Aplikasi *mobile* untuk menunjang kegiatan belajar/mengajar di lingkungan Telkom University

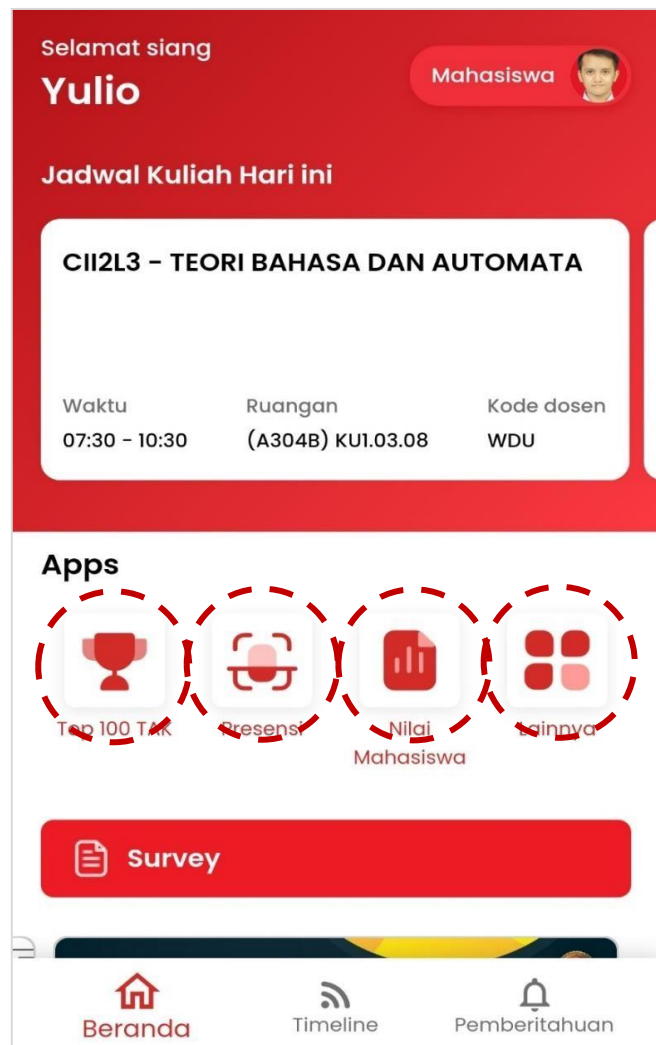


Unduh aplikasi My TelU Mobile melalui App Store
atau Google Play

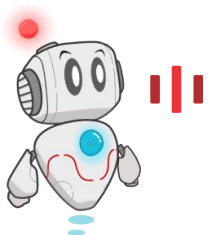


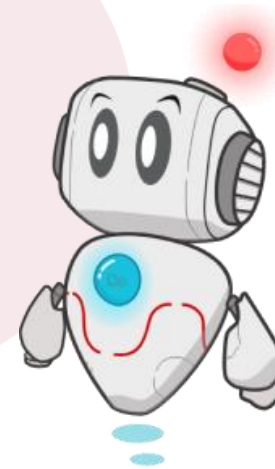
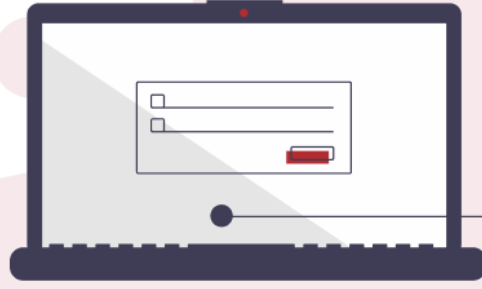


Pilih **Masuk** >> Masukkan username SSO (huruf kecil) + Password SSO >> **Masuk**



Halaman Beranda

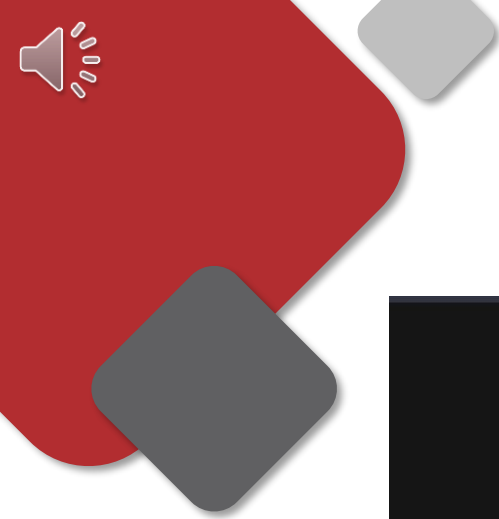




Tel-U Satu

Ticketing IT Service Desk

Aplikasi untuk menyampaikan keluhan dan permintaan terkait layanan PuTI





Selamat Datang di
Tel-U Satu

- ♦ One Data
- ♦ One App
- ♦ One Network
- ♦ One Platform
- ♦ One Screen

Telkom University

Powered By: 

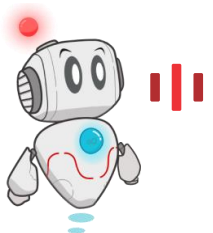
Single Account, Single Sign On login

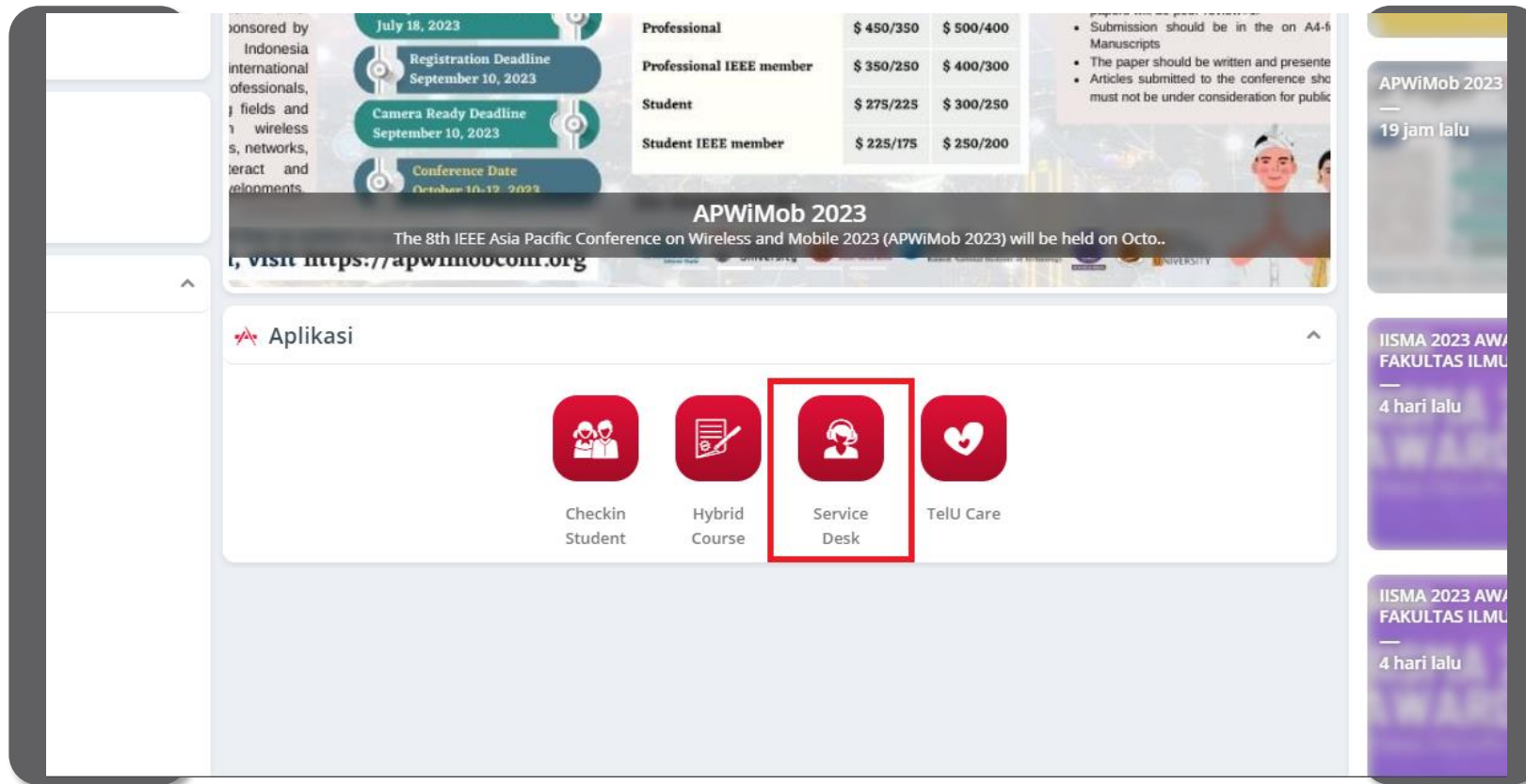
Login SSO

Login Microsoft

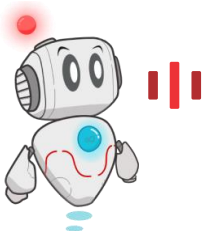
[Lupa Sandi?](#)

Akses **satu.telkomuniversity.ac.id** >> Masukkan *username + password* SSO >> Pilih **Login SSO**





Melalui bagian **Aplikasi**, pilih **Service Desk**





CO service-desk

Tiket Baru

Menu Utama

- Beranda
- Tiket Baru**
- Tiket Saya
- Tiket Selesai

Pengajuan Keluhan Layanan TI

Silakan ajukan keluhan atau masalah!

Layanan Sub layanan

Pilih layanan Pilih sub layanan

Jelaskan masalah yang anda temui!

File Edit View Insert Format Tools

Formats B I

Choose File No file chosen

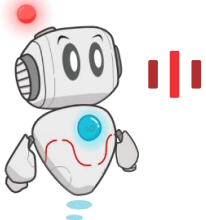
Berkas berukuran maksimal 5MB dan dalam ekstensi sebagai berikut.

Simpan

Pilih **Tiket Baru** >> isi detail keluhan/permintaan + *file* pendukung >> **Simpan**









Menu Utama

 Beranda

 Tiket Baru



Tiket Saya



Tiket Selesai

Tiket Saya

Filter

Pilih status

Show 10 data

Search:

#	LAYANAN	DESKRIPSI	TANGGAL PEMBUATAN	STATUS	AKSI
			Senin, 18 Juli 2022 14.52 WIB	ON HOLD	Detil Obrolan
			Senin, 18 Juli 2022 14.41 WIB	IN PROGRES	Detil Obrolan
			Senin, 18 Juli 2022 14.24 WIB	IN PROGRES	Detil Obrolan

Show 1 to 3 from 3 data

First

Previous

1

Next

Last

Pilih **Tiket Saya** untuk melihat progress pengerjaan tiket



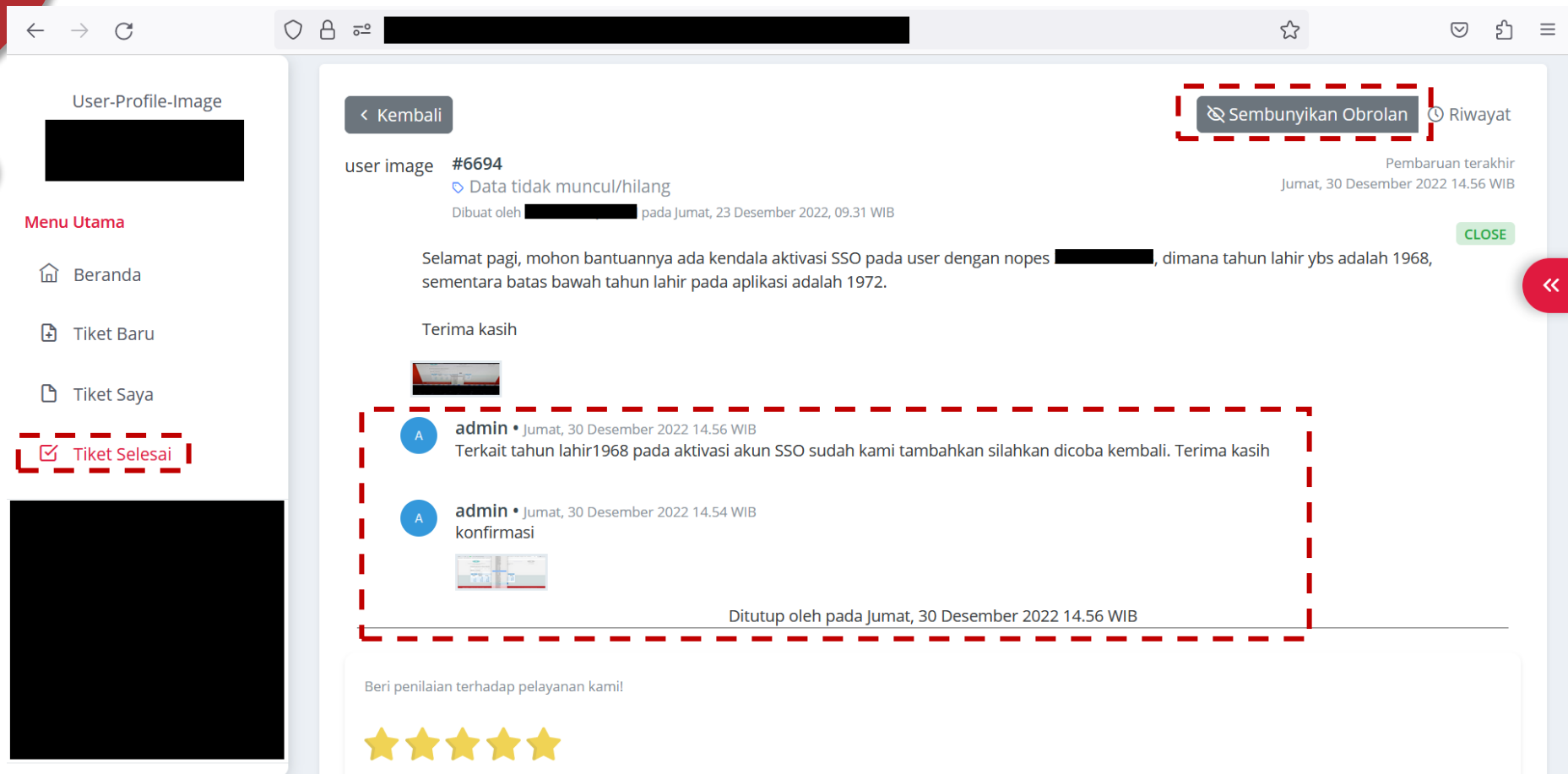
Progres Tiket Service Desk

#	LAYANAN	DESKRIPSI	TANGGAL PEMBUATAN	STATUS	AKSI
#3786	All Lisensi	Mohon bantuannya untuk bisa menggunakan ms word	Selasa, 09 Agustus 2022 11.50 WIB	ASSIGNED	i Detil Obrolan

#	LAYANAN	DESKRIPSI	TANGGAL PEMBUATAN	STATUS	AKSI
#3786	All Lisensi	Mohon bantuannya untuk bisa menggunakan ms word	Selasa, 09 Agustus 2022 11.50 WIB	CONFIRMATION	i Detil Obro.. 1

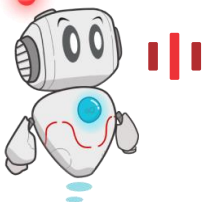
[Status Tiket]

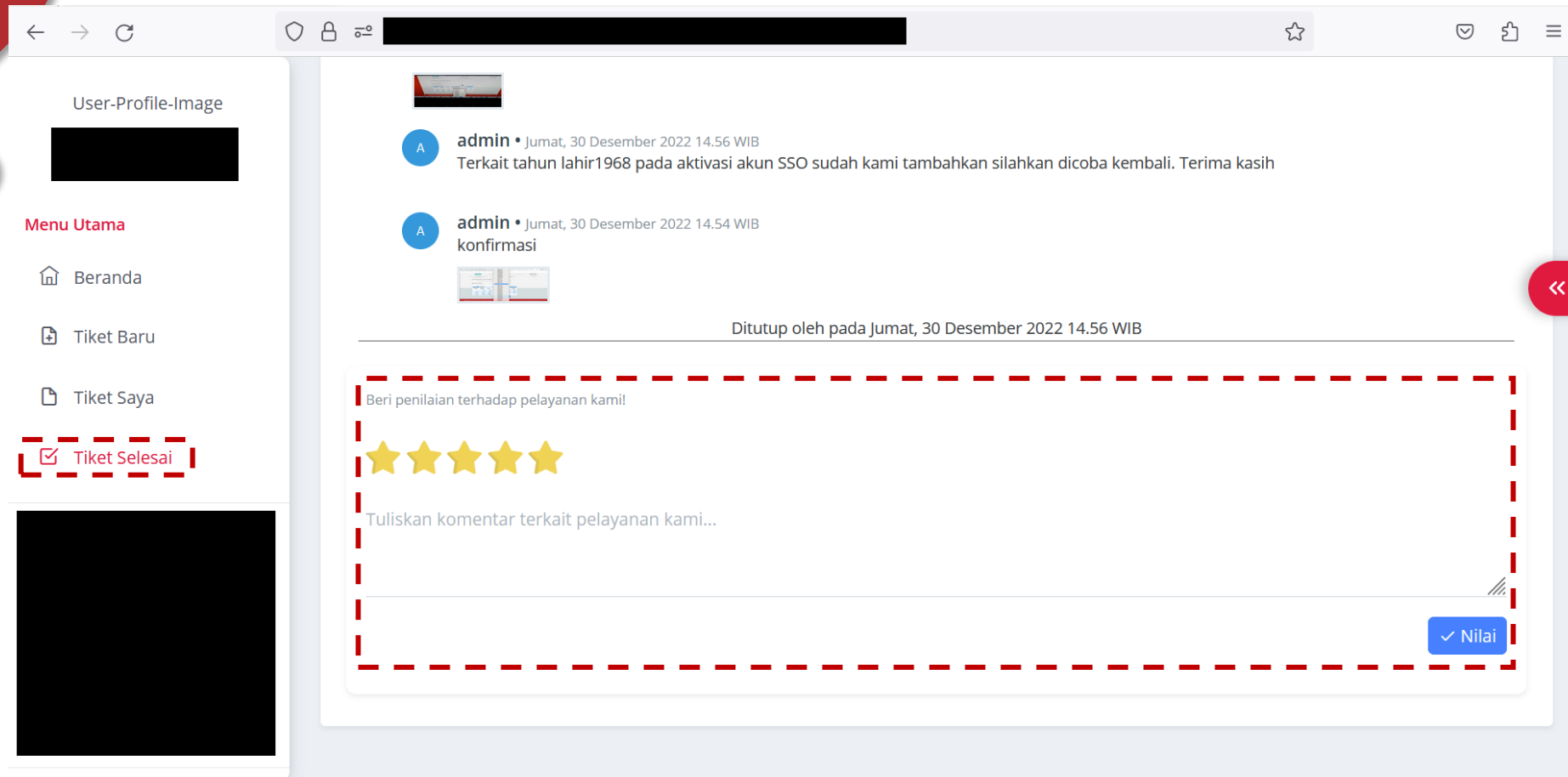
- ASSIGNED : Tiket sudah ditugaskan kepada eksekutor dan akan segera dikerjakan
- IN PROGRES : Tiket sudah mulai dikerjakan
- RESOLVE : Tiket sudah selesai dikerjakan dan tim IT Service Desk akan melakukan konfirmasi via WA/Chat
- CONFIRMATION: Tiket sudah dikonfirmasi oleh tim IT Service Desk
- ON HOLD : Tiket ditunda untuk alasan tertentu, alasan penundaan akan dikirim via WA
- RE-OPEN : Tiket yang sebelumnya ditunda, sudah dibuka kembali dan siap untuk ditugaskan
- CLOSE: : Tiket sudah ditutup dan pengerjaan tiket sudah selesai sepenuhnya



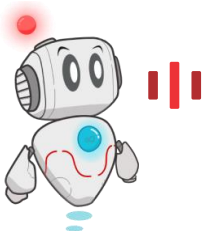
The screenshot displays a web application interface. On the left is a sidebar menu with the following items: "User-Profile-Image" (with a black placeholder), "Menu Utama", "Beranda", "Tiket Baru", "Tiket Saya", and "Tiket Selesai" (which is highlighted with a red dashed box). The main content area shows a chat interface. At the top, there is a navigation bar with a "< Kembali" button, a "Sembunyikan Obrolan" button (highlighted with a red dashed box), and a "Riwayat" button. Below this, a message from "user image #6694" is shown, stating "Data tidak muncul/hilang" and "Dibuat oleh [redacted] pada Jumat, 23 Desember 2022, 09:31 WIB". The message text reads: "Selamat pagi, mohon bantuannya ada kendala aktivasi SSO pada user dengan nopes [redacted], dimana tahun lahir ybs adalah 1968, sementara batas bawah tahun lahir pada aplikasi adalah 1972." Below the message is a "Terima kasih" response and a small image of a train. A chat bubble from "admin" follows, dated "Jumat, 30 Desember 2022 14.56 WIB", with the text: "Terkait tahun lahir1968 pada aktivasi akun SSO sudah kami tambahkan silahkan dicoba kembali. Terima kasih". Below this is another chat bubble from "admin" dated "Jumat, 30 Desember 2022 14.54 WIB" with the text "konfirmasi" and a small image of a train. At the bottom of the chat area, it says "Ditutup oleh pada Jumat, 30 Desember 2022 14.56 WIB". Below the chat area is a section for rating the service, titled "Beri penilaian terhadap pelayanan kami!", with five yellow stars.

Pilih Tiket Selesai >> Detil >> Tampilkan Obrolan untuk melihat tanggapan tiket

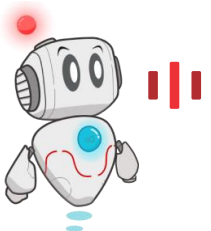




Untuk memberikan nilai dan ulasan tiket
Pilih **Tiket Selesai** >> **Detil** >> Masukkan nilai dan ulasan >> **Nilai**



Seluruh layanan dapat diakses 24 jam setelah aktivasi SSO



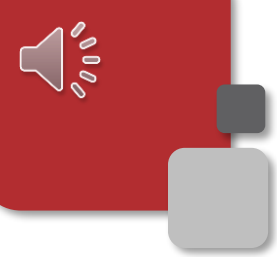


UBAH PASSWORD

Akun SSO

Bagaimana Caranya?







Selamat Datang di
Tel-U Satu

- ♦ One Data
- ♦ One App
- ♦ One Network
- ♦ One Platform
- ♦ One Screen

Telkom University

Powered By: 

Single Account, Single Sign On login

Username SSO

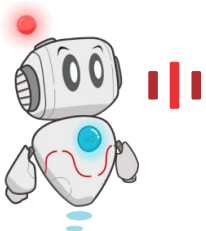
Password 

 Login SSO

 Login Microsoft

[Lupa Sandi?](#)

Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> **Lupa Sandi?** untuk mengubah password SSO





Lupa Kata Sandi

Masukkan username SSO
anda

Nama akun SSO

Masukkan 6 digit terakhir nomor KTP
anda

Nomor KTP

Untuk menjaga keamanan akun SSO Anda,
kami akan mengirimkan pesan berisi kode verifikasi ke
nomor yang terdaftar saat Aktivasi SSO.

[< Kembali](#)

[Selanjutnya >](#)



Kode Keamanan

Kode otp sudah kami kirim ke nomor berikut
*****779

Kode OTP

Tidak menerima?

[Kirim Ulang](#)

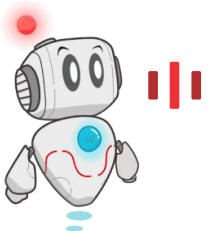
00:55

Perhatian!

Pengiriman ulang kode otp hanya
tersedia 3 kali, jika lebih akun anda akan
diblokir



Masukkan *username* SSO dan 6-digit terakhir nomor KTP >> **Selanjutnya** >> Masukkan Kode OTP (SMS)





Password Baru

Masukan password baru anda sesuai ketentuan

Kata Sandi



Konfirmasi Kata Sandi



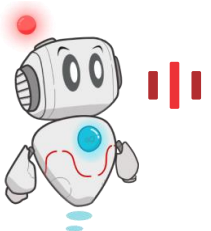
Gunakan minimal 8 karakter campuran huruf besar, huruf kecil, angka dan karakter khusus

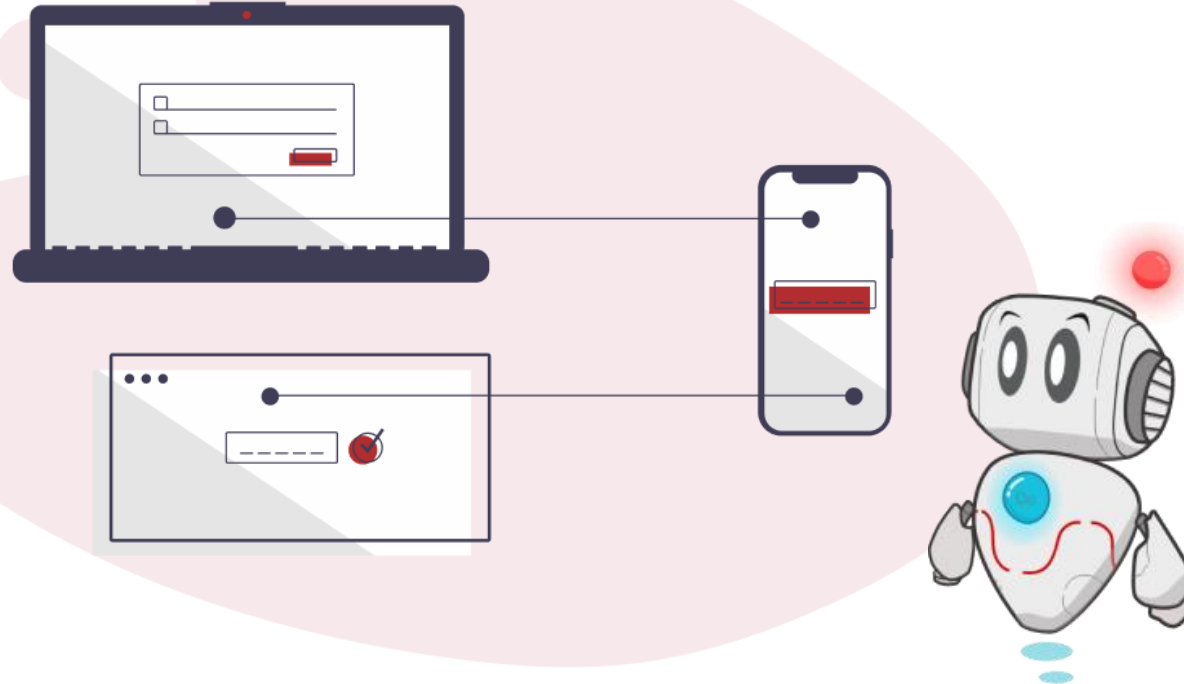
[Kembali](#)

Ubah Sandi

- 8-12 karakter
- Kombinasi huruf besar, huruf kecil, angka, dan karakter khusus
- Tidak mengandung *username*

Buat *password* sesuai kriteria yang tampil pada layar >> Pilih **Ubah Sandi**





Campus Life

Campus life menggambarkan keterlibatan interaksi dengan teman sekelas, dosen, staf kampus, dan masyarakat sekitar.



0 8 0 July 27, 2023



0 9 0 July 26, 2023



0 10 0 July 26, 2023

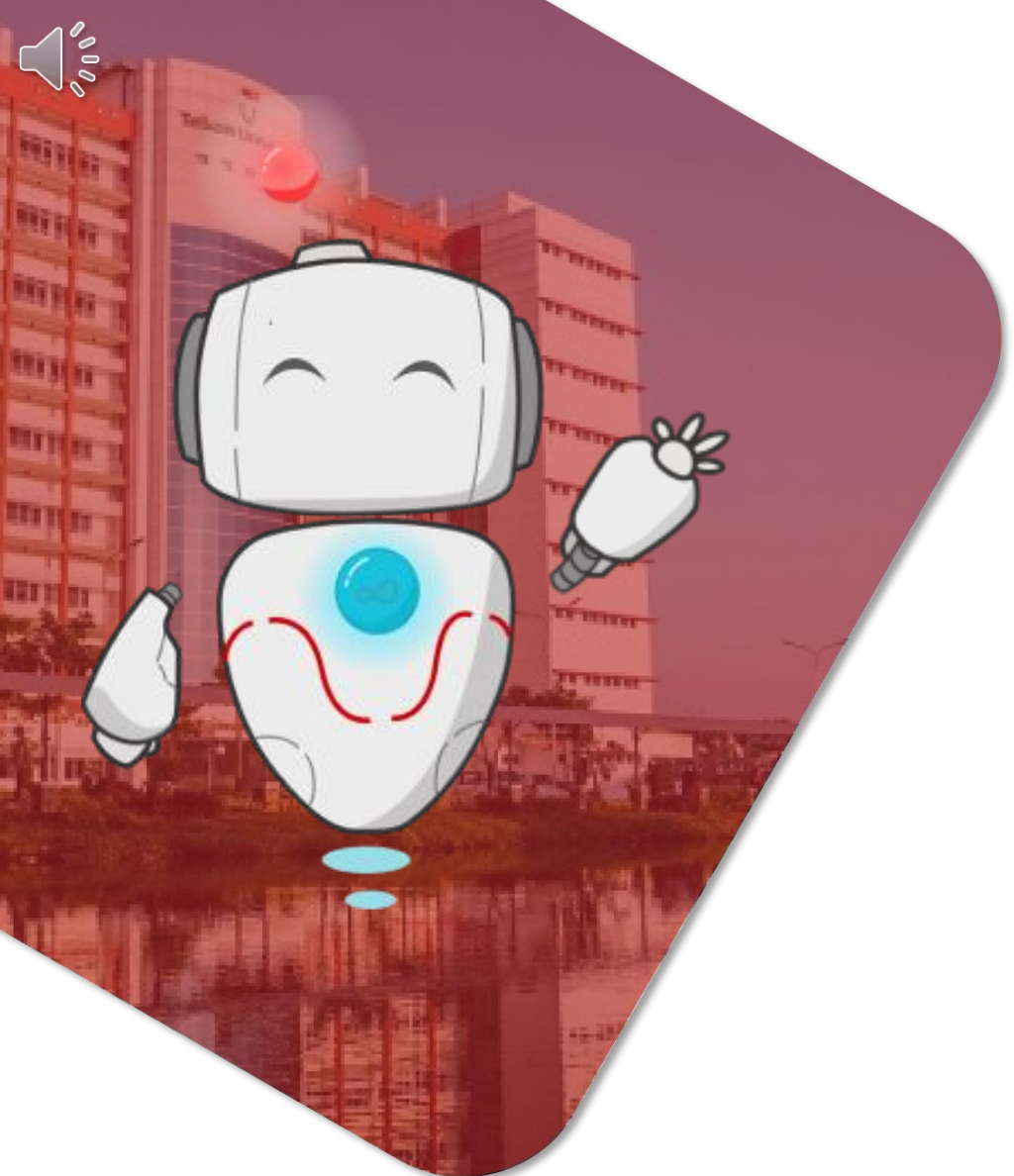


0 9 0 July 26, 2023



<https://campuslife.telkomuniversity.ac.id/> >> Login menggunakan akun SSO





Kontak Kami



082319949941



@servicedesk_puti



IT Service Desk PuTI Telkom University



servicedesk.telkomuniversity.ac.id



Jl. Telkomuniversity, Terusan Buah Batu, Bandung
4025, Indonesia, Gedung Panambulai, Lantai 2

Tim Kami



Nur Anggorowati



Fathan Abdul Shodiq



Nurul Hidayati



**Pramana Putra
Batubara**



Niesya Yulianny



**Taufiq Gilang
Adhitama**

