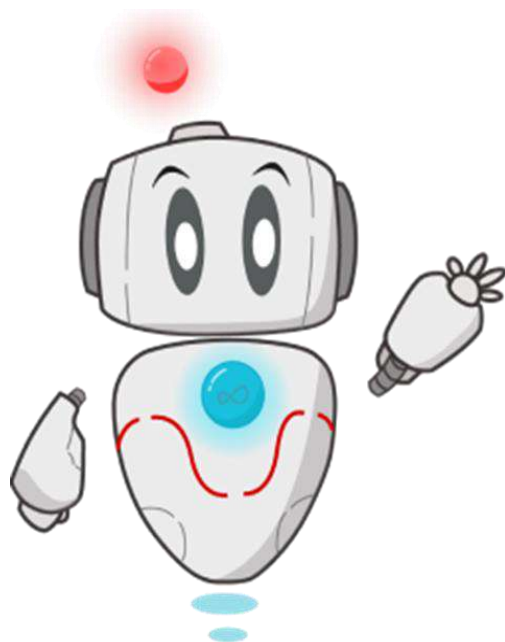


Sosialisasi Aktivasi SSO dan Ticketing IT Service Desk Mahasiswa Baru
Telkom University – Semester Genar 2023/2024

Direktorat Pusat Teknologi Informasi





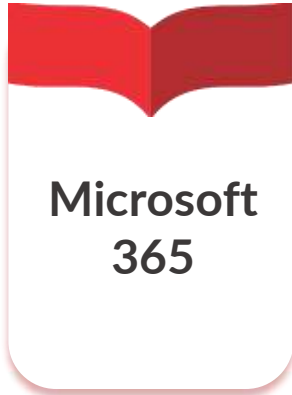
SSO



iGracias



TelU-
Connect



Microsoft
365



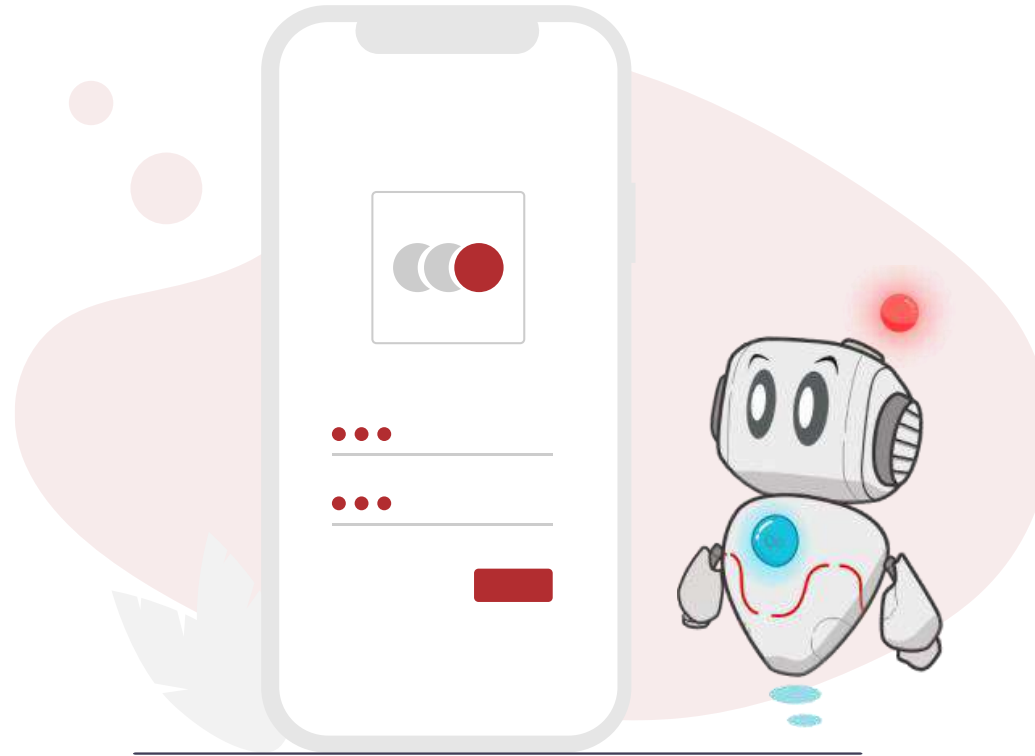
Blog
Mahasiswa



My TelU
Mobile



SATU
Framework

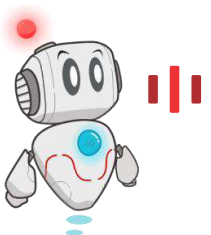


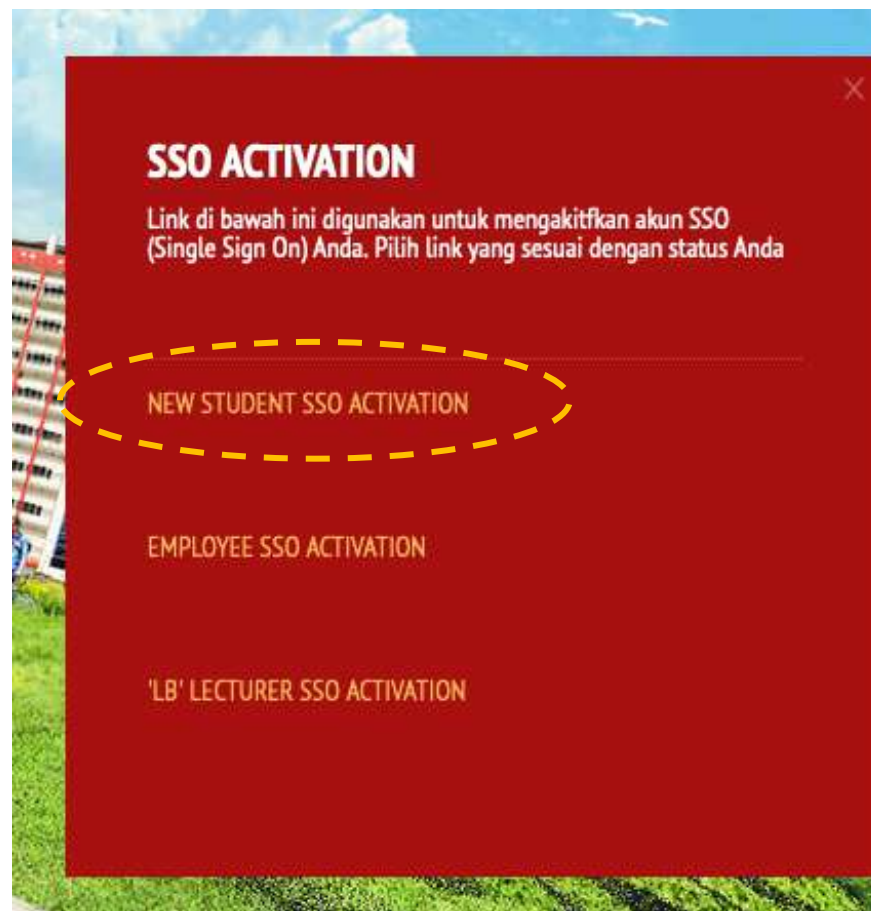
AKTIVASI SSO

Sistem autentikasi yang memungkinkan pengguna mengakses beberapa aplikasi menggunakan *username* dan *password* yang sama

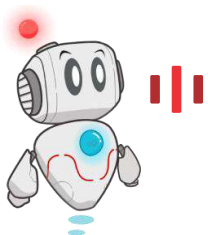


Akses igracias.telkomuniversity.ac.id >> Pilih SSO Activation





Pilih New Student SSO Activation



New Student Single Sign On (SSO) Account Activation

1

Input Registration
Number

2

Create Username
& Password

3

Finish

Participant Number/Student Number

000000000

Birth Date

Pick Date

Format: DD-MM-YYYY

7wFD

7wFD

Next

BERITA ACARA REGISTRASI ON-LINE MAHASISWA BARU TAHUN AKADEMIK 2023/2024

No. Peserta : 232
Nama : Irya
Tanggal Lahir : 195
Program Studi : 52
Fakultas : Eka

Bersama ini saya menyatakan bahwa:

1. Data dan dokumen yang Saya unggah dalam rangkaian Seleksi Mahasiswa Baru Universitas Telkom Periode Tahun Akademik 2023/2024 Semester Genap adalah benar. Apabila dikemudian hari ditemukan data atau dokumen yang tidak benar, maka saya bersedia menerima segala konsekuensi-nya.
2. Menyerahkan dan mengizinkan data yang telah diisi ke Universitas Telkom untuk dikelola dengan tetap memperhatikan Peraturan dan Perundangan yang berlaku.

Pernyataan ini Saya buat dalam keadaan sadar dan tanpa tekanan dari pihak manapun.

Bandung, 26 Desember 2023
Calon Mahasiswa Baru

Meterai Rp 10.000,-

Masukkan Nomor peserta & tanggal lahir yang ada di Berita Acara, kode CAPTCHA, dan pilih Next

New Student Single Sign On (SSO) Account Activation

1

Input Registration
Number

2

Create Username
& Password

3

Finish

Pastikan data
sudah sesuai

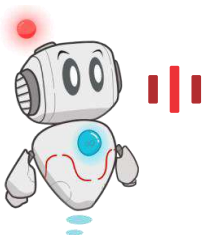
Please complete each of these steps to completion, please do not close the browser tab/window, not refreshing the browser tab/window, do not go back to the previous page/step.

Mohon untuk menyelesaikan masing-masing step ini hingga selesai, mohon untuk tidak menutup tab/window browser, tidak melakukan refresh tab/window browser, tidak melakukan back ke halaman/step sebelumnya.

Your Profile

NIM : 1301184622
Name : DUMMY SSO TEMP
Class :
Academic Advisor : ALFIAN AKBAR GOZALI S.T. (AAZ)

Cermati peringatan serta pastikan data yang tampil di layar sudah benar dan sesuai



Class : IS-03-05

Academic Advisor : MUHAMAD NASRULLAH (RLH)

Create Username & Password

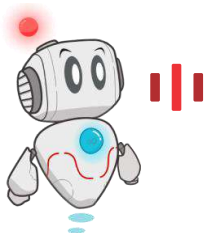
Please make sure to use a username that is easy to remember, formal, and represents you. You will be more easily recognized by others and build a good reputation.

This username will be used as the Official Telkom University Email address, Official Telkom University Blog and other official services, and the username cannot be changed again.

Tolong pastikan menggunakan username yang mudah diingat, formal, dan merepresentasikan anda. Anda akan lebih mudah dikenali oleh orang lain dan membangun reputasi yang baik.

Username ini akan digunakan sebagai alamat Email Official Telkom University, Blog Official Telkom University dan layanan-layanan official lainnya, dan username tidak bisa diubah kembali.

Enter your username



Silakan cermati dan pahami ketentuan pembuatan username

- Huruf kecil
- 6-20 karakter
- Belum pernah digunakan pengguna lain
- Formal

Create Username & Password

Enter your username

ditoproditha@studentstefkomuniversity.ac.id

- ✓ Username must be 6-20 characters (a-z) without number character
- ✓ Username must be in lowercase letters
- ✓ Username must be unique

Enter your password

8 Character(s)

A Password should:

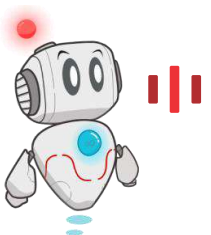
- ✓ Be at least 8-12 maximum characters in length
- ✓ Contain both upper and lowercase alphabetic characters (e.g. A/Z, a-z)
- ✓ Have at least one numerical character (e.g. 0-9)
- ✓ Have at least one special character (e.g. !@#*())
- ✓ Should not contain username

Example: p@\$\$Word3

Retype your password

Back Next

- Kombinasi huruf besar, huruf kecil, angka, dan karakter khusus
- 8-12 karakter
- Tidak mengandung *username*

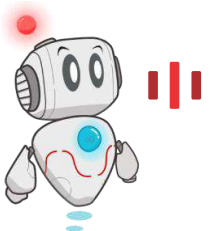
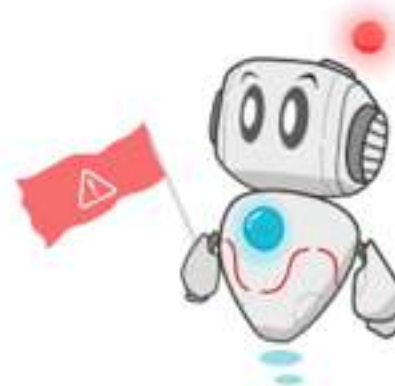


Buat *username* dan *password* sesuai dengan kriteria yang tampil pada layar

Peringatan!
Gunakan *username* formal

PERHATIAN !

Username diisikan formal dan sesuai dengan nama masing-masing. Penggunaan *username* yang tidak sesuai merupakan **tanggung jawab pribadi** dikarenakan SSO hanya bisa dibuat sekali dan tidak bisa diubah.



Please use between 6 and 20 characters (a-z)

- ✓ Username must 6-20 character (a-z) without number character
- ✓ Username must be in lowercase letters
- ✓ Username must be unique

Persetujuan syarat dan kondisi

Ketika Anda membuat akun SSO, kami memproses informasi Anda seperti yang kami jelaskan dalam ketentuan kami:

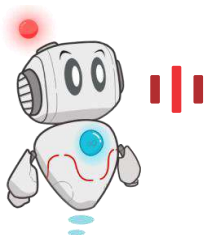
KEAMANAN DAN KETENTUAN

- Ketika Anda membuat akun SSO, sebelumnya kami telah memiliki informasi yang telah Anda berikan melalui Aplikasi HRMIS (Direktorat SDM) atau Aplikasi Penerimaan Mahasiswa Baru (Direktorat Admisi) berupa Nama Lengkap, NIK (Nomor Induk Kependudukan), NIP (Nomor Induk Pegawai)/NIM (Nomor Induk Mahasiswa), Nomor HP yang masih aktif dan terhubung ke WhatsApp, serta status Anda di Telkom University.
- Apabila Anda login menggunakan akun SSO pada layanan Aplikasi di Telkom University, profil Anda akan muncul pada halaman beranda pada card menu di setiap Aplikasi yang dibuat oleh Direktorat Pusat Teknologi Informasi, Telkom University.
- Akun SSO yang telah Anda buat tidak hanya digunakan untuk satu jenis layanan, tetapi kami menghubungkan Akun tersebut untuk setiap layanan di Telkom University, baik berupa aplikasi yang dibangun di Direktorat Pusat Teknologi Informasi, maupun layanan lain yang membutuhkan autentikasi.
- Akun SSO yang Anda buat juga terhubung dengan autentikasi pada beberapa layanan Microsoft yang lisensinya dimiliki oleh Telkom University.
- Ketika Anda memanfaatkan fitur pencarian, mengunduh, dan mengunggah sesuatu pada Aplikasi di Telkom University, sistem kami akan memproses informasi tersebut.
- Aktivitas pembuatan akun SSO Anda akan melalui proses verifikasi melalui nomor Hp yang masih aktif dan terhubung ke Aplikasi WhatsApp.
- Pembuatan akun SSO hanya dilakukan 1 kali selama berada di Telkom University, dan tidak akan dibuat kembali ketika status Anda di Telkom University berubah, seperti perubahan status mahasiswa menjadi pegawai dan/atau dosen di Telkom University ataupun saat Anda melanjutkan pendidikan di Telkom University.
- Ketika Anda membuat akun SSO pastikan hanya Anda yang mengetahui data pribadi yang diinputkan melalui sistem kami.
- Nomor selular yang Anda berikan pada sistem kami juga menghubungkan layanan kami ke layanan Aplikasi WhatsApp dan SMS, maka pastikan nomor Anda terhubung dengan WhatsApp. Begitupun keamanan akun Anda, Anda tidak perlu menggunakan username dan kata sandi yang berbeda untuk setiap layanan.
- Silakan baca terlebih dahulu pedoman ketentuan kami. Kemudian ikuti syarat dan ketentuan pengisian data yang kami berikan dengan benar untuk membuat akun SSO Anda.

☐ Saya setuju dengan syarat dan kondisi diatas

Next

Batal



Baca dan pahami persetujuan yang muncul.
Jika sudah centang kotak "Saya setuju..." lalu klik Next



New Student Single Sign On (SSO) Account Activation

1

2

3

Input Registration
Number

Create Username
& Password

Finish

Please wait for this process to complete, please do not close the browser tab/window; not refreshing the browser tab/window; do not go back to the previous page.

Mohon menunggu proses ini hingga selesai, mohon untuk tidak menutup tab/window browser; tidak melakukan refresh tab/window browser; tidak melakukan back ke halaman sebelumnya.



New Student Single Sign On (SSO) Account Activation

1

2

3

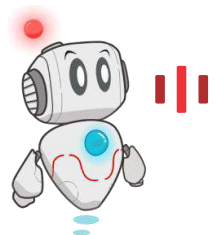
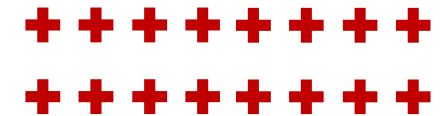
Input Registration
Number

Create Username
& Password

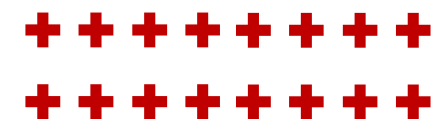
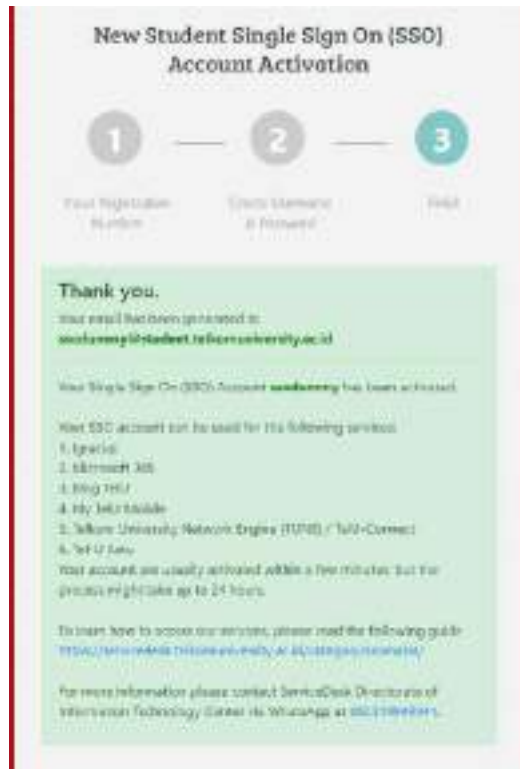
Finish

Please wait for this process to complete, please do not close the browser tab/window; not refreshing the browser tab/window; do not go back to the previous page.

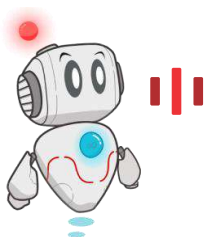
Mohon menunggu proses ini hingga selesai, mohon untuk tidak menutup tab/window browser; tidak melakukan refresh tab/window browser; tidak melakukan back ke halaman sebelumnya.



Tunggu hingga proses loading selesai dan klik Tunggu bila muncul pop-up Halaman Tidak Merespons



Tahap Aktivasi SSO selesai





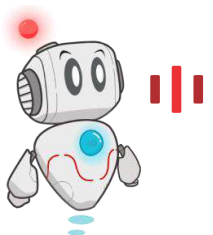
iGracias

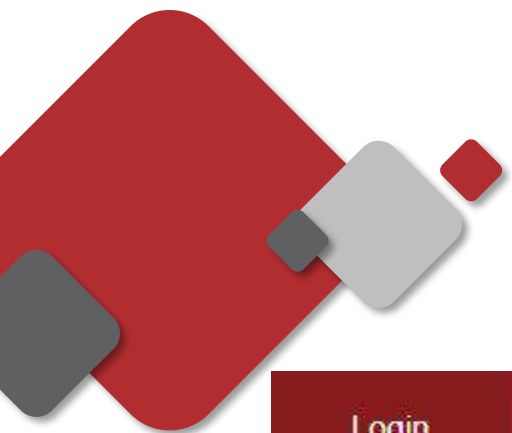
INTEGRATED ACADEMIC INFORMATION SYSTEM

Portal akademik dan non-akademik untuk melayani kebutuhan mahasiswa dan dosen secara *online*



Akses igracias.telkomuniversity.ac.id >> Pilih Login





Login	NEW STUDENT INFO	ADMISSION	DELA	SSO ACTIVATION	OTHERS
MAHASISWA					
DOSEN/ PEGAWAI					
ORANGTUA					



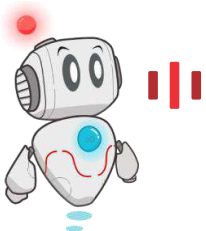
SSO LOGIN

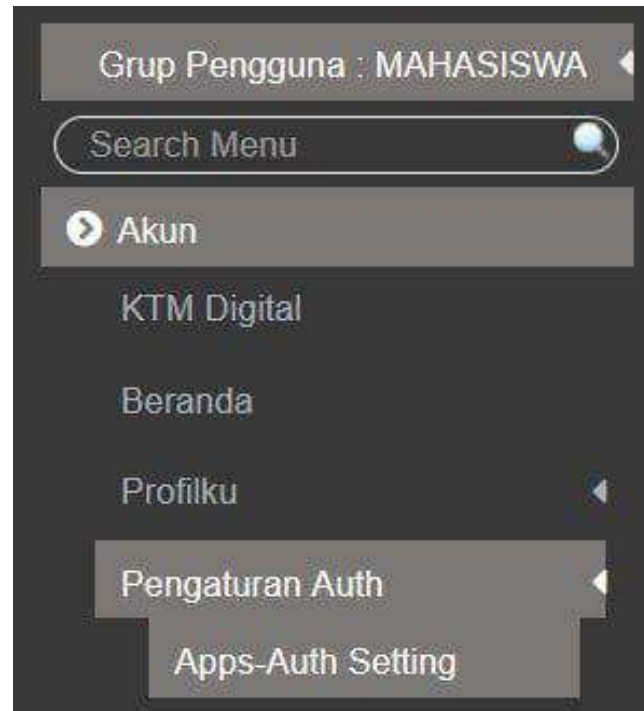
Single Account, Single Sign On login

Login

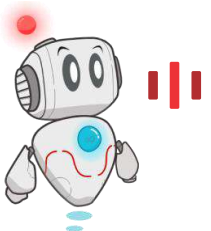
[Forgot password?](#)

Pilih Mahasiswa >> Masukkan *username* dan *password* SSO >> Login





Aktivasi Multi-Factor Authentication (MFA) melalui
Akun >> Pengaturan Auth >> Apps-Auth Setting



Apps Authentication

Setting Auth

Validasi Token Authenticator

Apps Authenticator digunakan untuk mengamankan akun iggris ardis, untuk tabulasi penggunaanya bisa dilihat [di sini](#).

Langkah 01

Download aplikasi Authenticator

Berikut adalah link aplikasi authenticator :



Play Store



App Store

Langkah 02

Generate QR Code

Klik tombol generate dibawah ini, untuk menghasilkan QR Code.

generate

Langkah 03

Scan QR Code

Scan QR Code dibawah menggunakan apps authenticator yang sudah di download tadi.

[Klik generate untuk menghasilkan qr code!](#)

Langkah 04

Validasi Token Authenticator

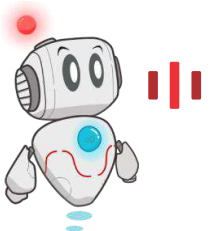
Auth

Apps Auth

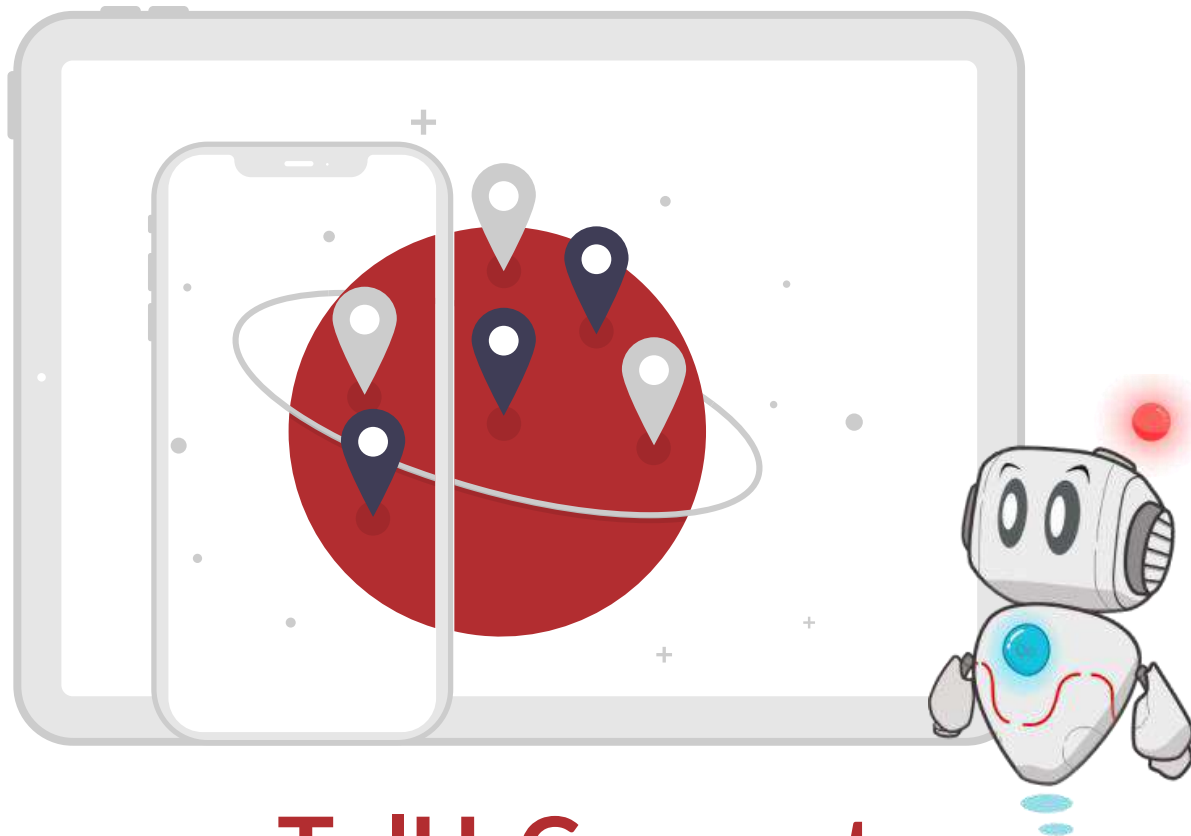
Masukan Token Apps-Auth Disini

Wajib di isi!

Silahkan Klik Disini



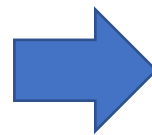
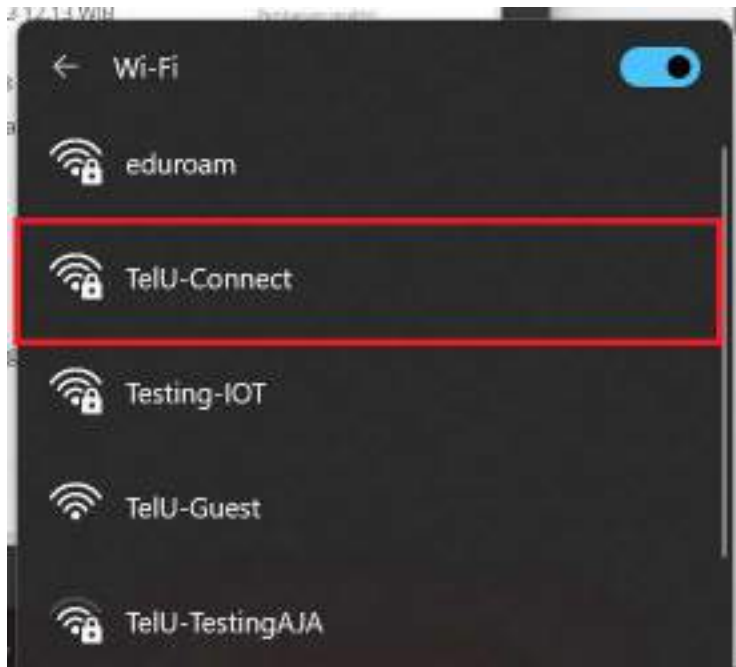
Ikuti instruksi yang tampil pada layar hingga selesai



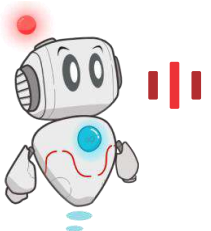
TelU-Connect

Telkom University WiFi

Fasilitas internet gratis di Kawasan Telkom University

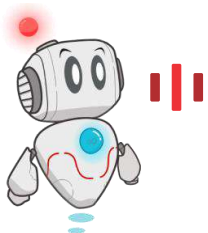


Pilih **TelU-Connect** >> **Connect** >> Masukkan *username* dan *password* SSO >> **OK**

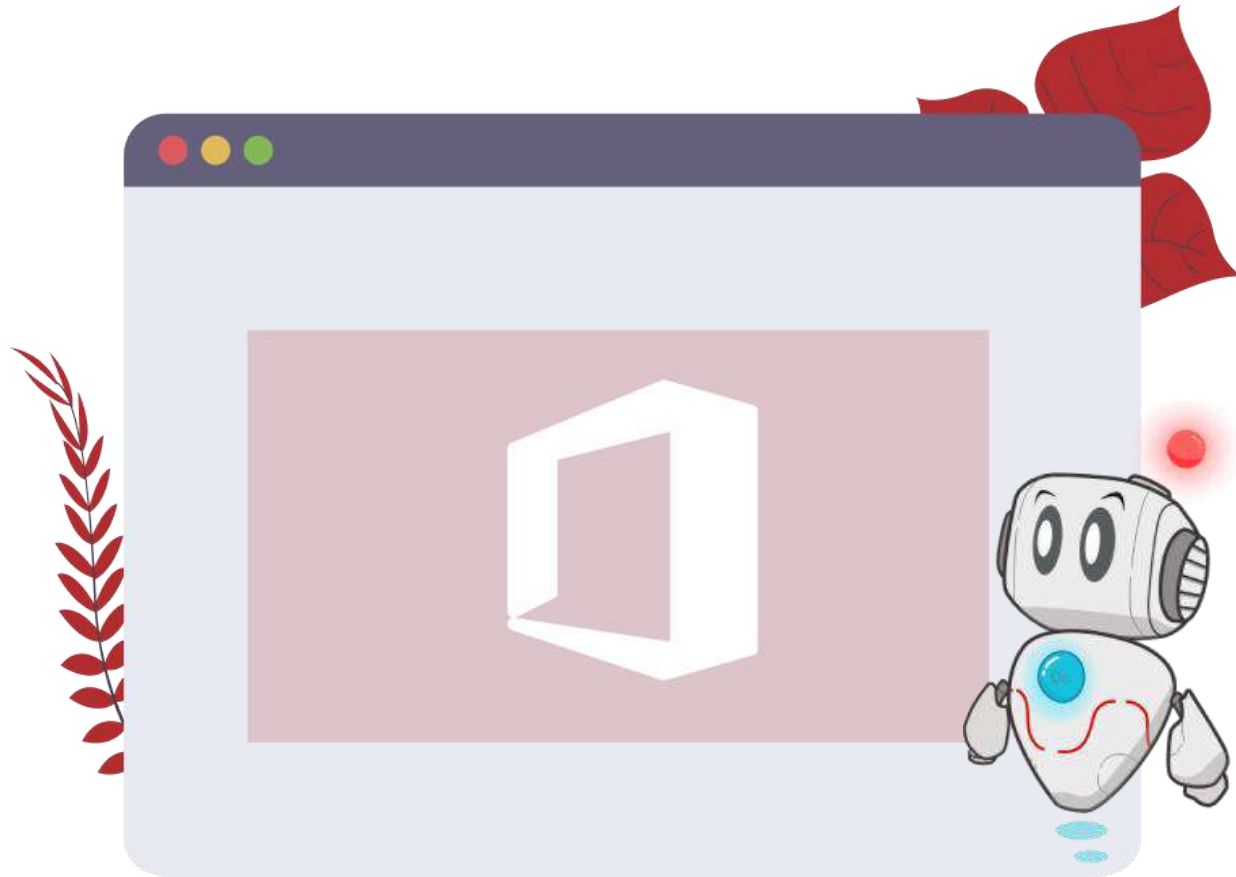




SCAN ME

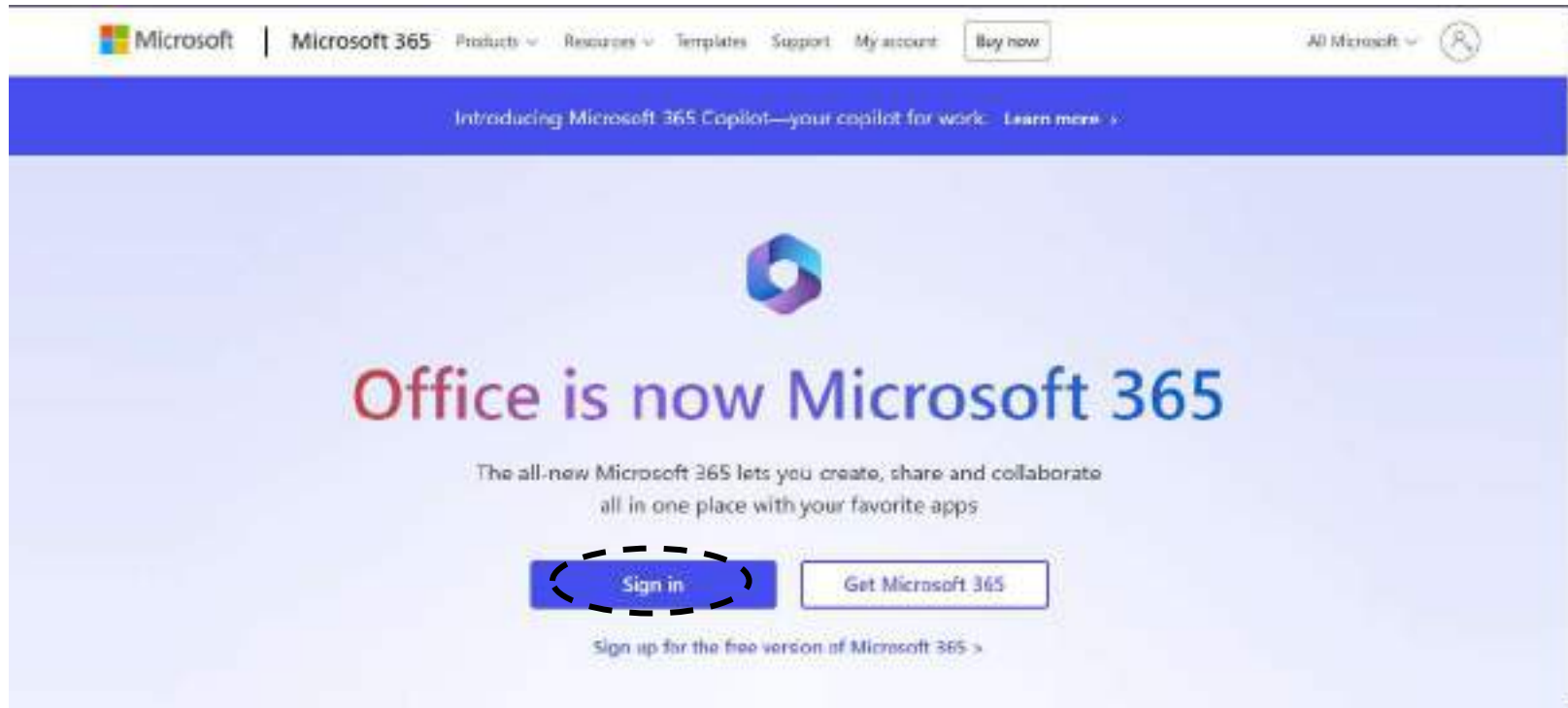


Panduan TelU-Connect untuk iOS dan Android

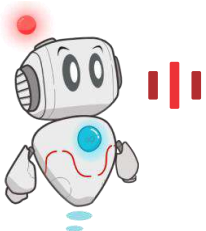


MICROSOFT 365

Layanan Microsoft untuk mahasiswa aktif



Akses **office.com** untuk menggunakan layanan Microsoft >> Pilih **Sign in**





Sign in

@student.telkomuniversity.ac.id

No account? [Create one!](#)

Can't access your account?

Back

Next



← [redacted]@student.telkomuniversity.ac.id

Enter password

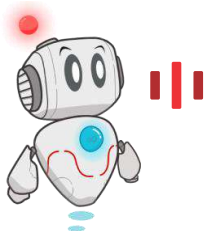
Password

[Forgot my password](#)

Sign in

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)



Masukkan *username* SSO + @student.telkomuniversity.ac.id >> *password* SSO >> **Sign in**



[Redacted]@student.telkomuniversity.ac.id

More information required

Your organization needs more information to keep your account secure

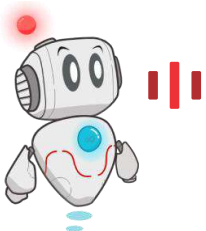
[Use a different account](#)

[Learn more](#)

Next

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)



Klik **Next** untuk melakukan aktivasi MFA

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 1 of 2: App



App

2

Phone

Microsoft Authenticator



Start by getting the app

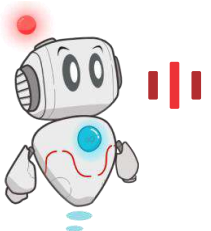
On your phone, install the Microsoft Authenticator app. [Download now](#)

After you install the Microsoft Authenticator app on your device, choose "Next".

[I want to use a different authenticator app](#)

Next

[I want to set up a different method](#)



Pilih I want to use a different authenticator app >> Next

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 1 of 3: App



App

2

Phone

3

App password

Authenticator app

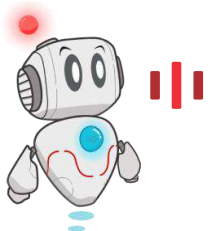


Set up your account

In your app, add a new account.

Back

Next



Pilih Next

Authenticator app

Scan the QR code

Use the authenticator app to scan the QR code. This will connect your authenticator app with your account.

After you scan the QR code, choose "Next".

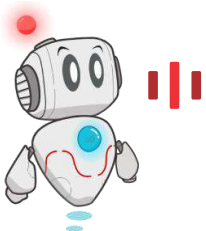


Can't scan image?

Back

Next

Pindai QR code menggunakan aplikasi Google Authenticator, kemudian pilih **Next**



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 1 of 3: App



App

2

Phone

3

App password

Authenticator app



Enter code

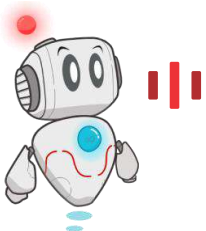
Enter the 6-digit code shown in the Authenticator app.

123456

Back

Next

Masukkan kode 6-digit yang tampil pada aplikasi Google Authenticator >> **Next**



Method 2 of 3: Phone

App Phone 3 App password

Phone

You can prove who you are by answering a call on your phone or texting a code to your phone.

What phone number would you like to use?

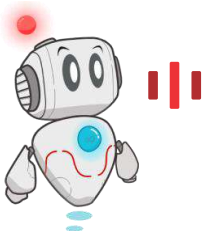
Indonesia (+62) 812012

☒ Text me a code
☐ Call me

Message and data rates may apply. Choosing Next means that you agree to the [Terms of service](#) and [Privacy and cookies statement](#).

Next

Pilih negara domisili >> masukkan nomor telepon >> **Text me a code** >> **Next**



Method 2 of 3: Phone

App Phone 3 App password

Phone

Please show you are not a robot.

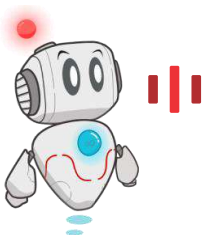


Enter characters

Back Next

[I want to set up a different method](#)

Masukkan kode CAPTCHA yang tampil di layar >> **Next**



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 2 of 3: Phone



App



Phone

3

App password

Phone

We just sent a 6 digit code to +62 8121049 . Enter the code below.

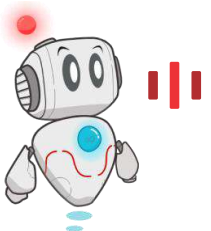
Enter code

[Resend code](#)

Back

Next

[I want to set up a different method](#)



Masukkan kode 6-digit yang diterima melalui SMS >> **Next**

Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 2 of 2: Phone



App



Phone

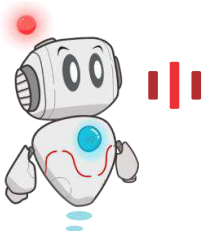
Phone



SMS verified. Your phone was registered successfully.

Next

Nomor telepon berhasil didaftarkan >> **Next**



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 3 of 3: App password



App



Phone



App password

App password

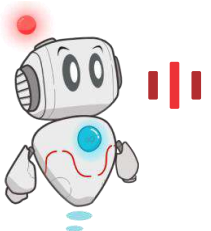
Start by creating a name for your app password. This will help differentiate it from others.

What name would you like to use? Minimum length is 8 characters.

TelU Microsoft

Next

Buat nama **App Password** minimum 8 karakter (contoh: TelU Microsoft) >> **Next**



Keep your account secure

Your organization requires you to set up the following methods of proving who you are.

Method 3 of 3: App password

App Phone App password

App password

App password was successfully created. Copy the password to clipboard and paste into your app. Then return here and choose 'Done'

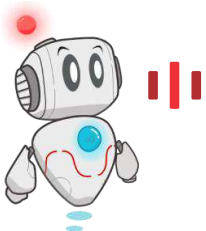
Name:
TelU Microsoft

Password:
dIlvsjgrsc 

Note: Keep this password in a safe place. It will not be shown again.

[Back](#) [Done](#)

Simpan *password* untuk mengakhiri proses aktivasi MFA >> **Done**





██████████@student.telkomuniversity.ac.id

Enter code

 Enter the code displayed in the authenticator app on your mobile device

Code

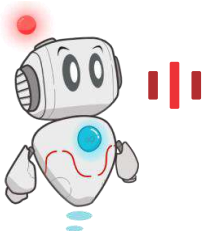
☒ Don't ask again for 90 days

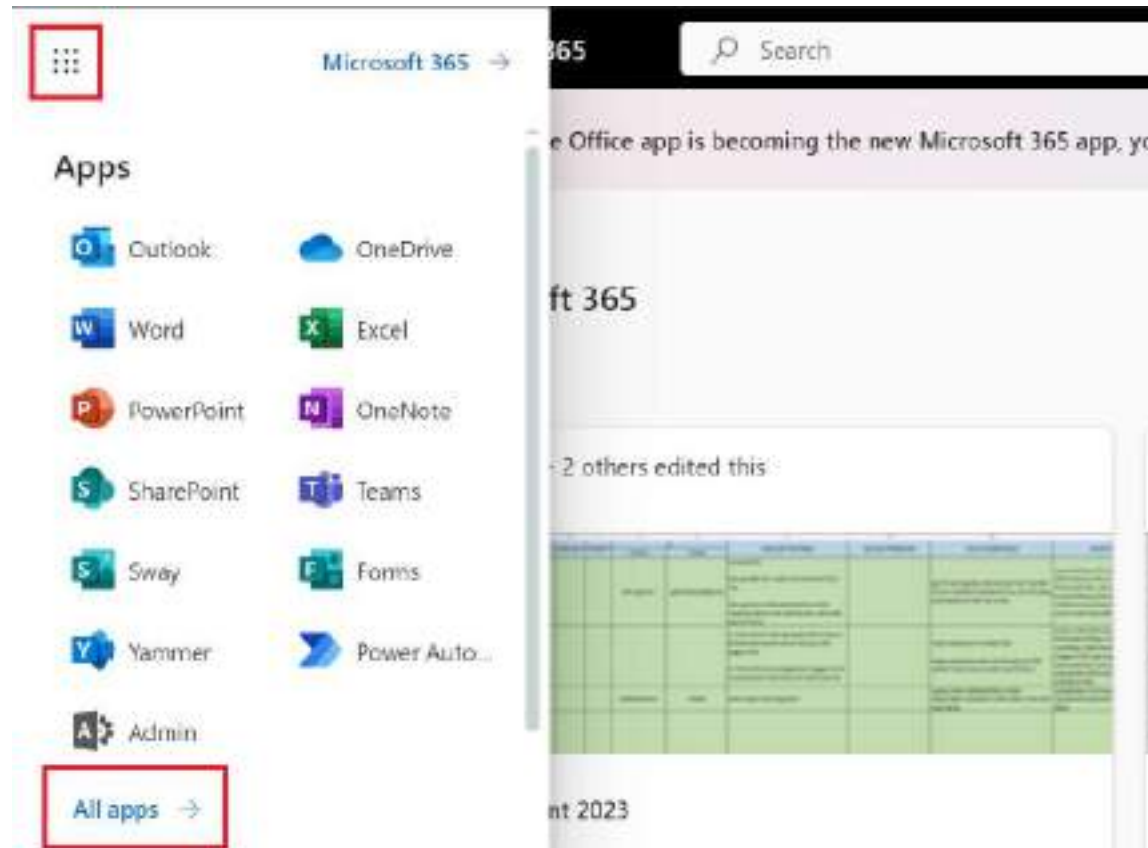
Having trouble? [Sign in another way](#)

[More information](#)

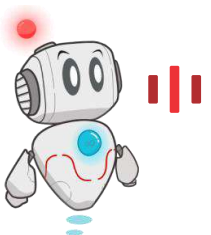
Verify

Masukkan kode 6-digit dari Google Authenticator untuk *sign in* ke layanan Microsoft 365 >> **Verify**





Pilih **All apps** untuk melihat semua aplikasi Microsoft 365



Panduan Install Microsoft 365



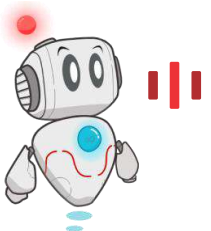
SCAN ME

Microsoft Windows

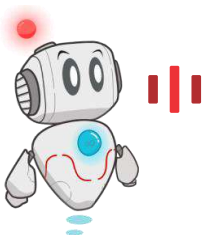
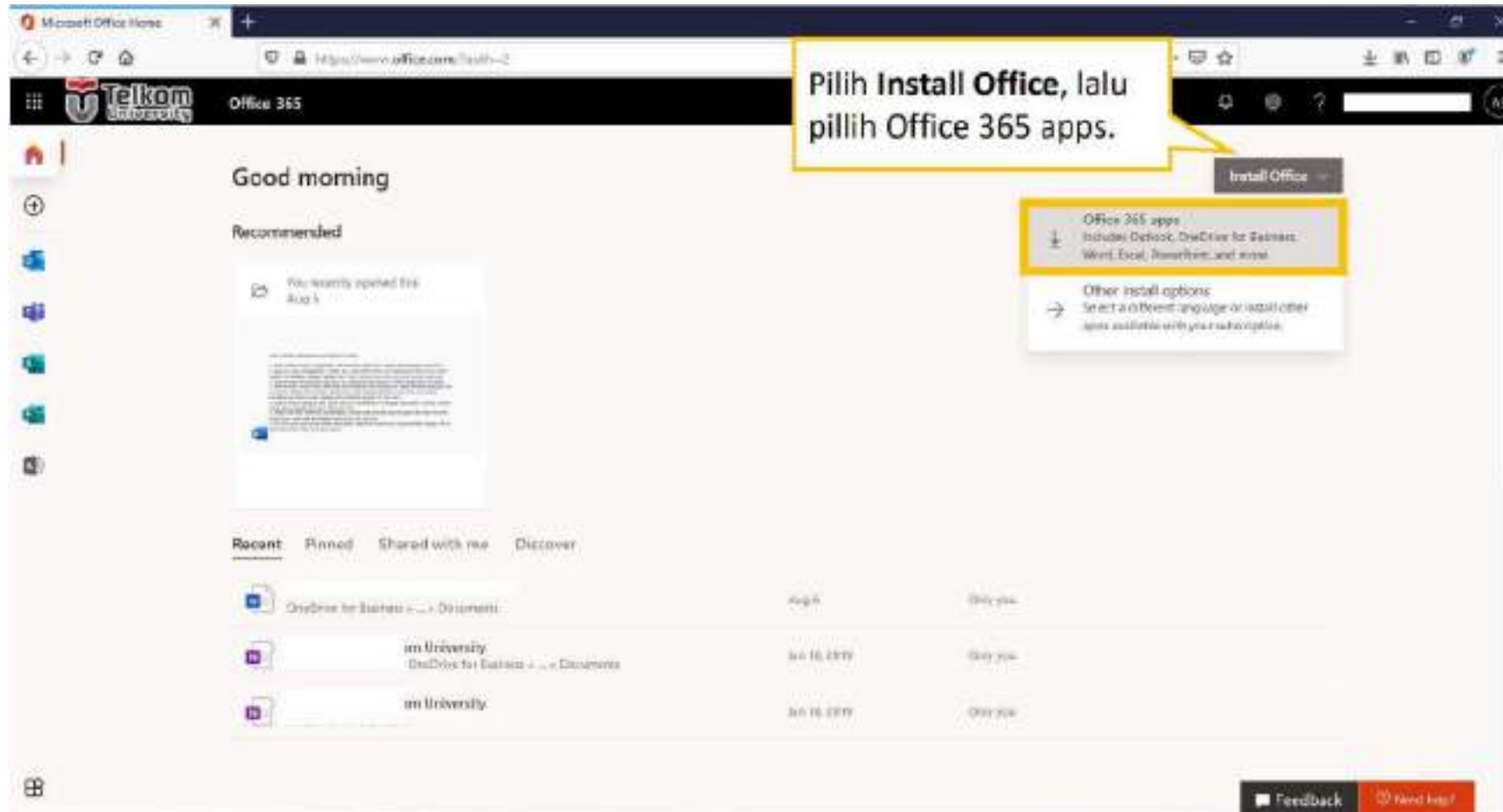


SCAN ME

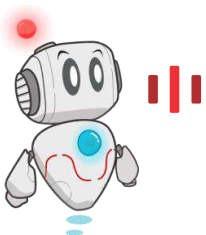
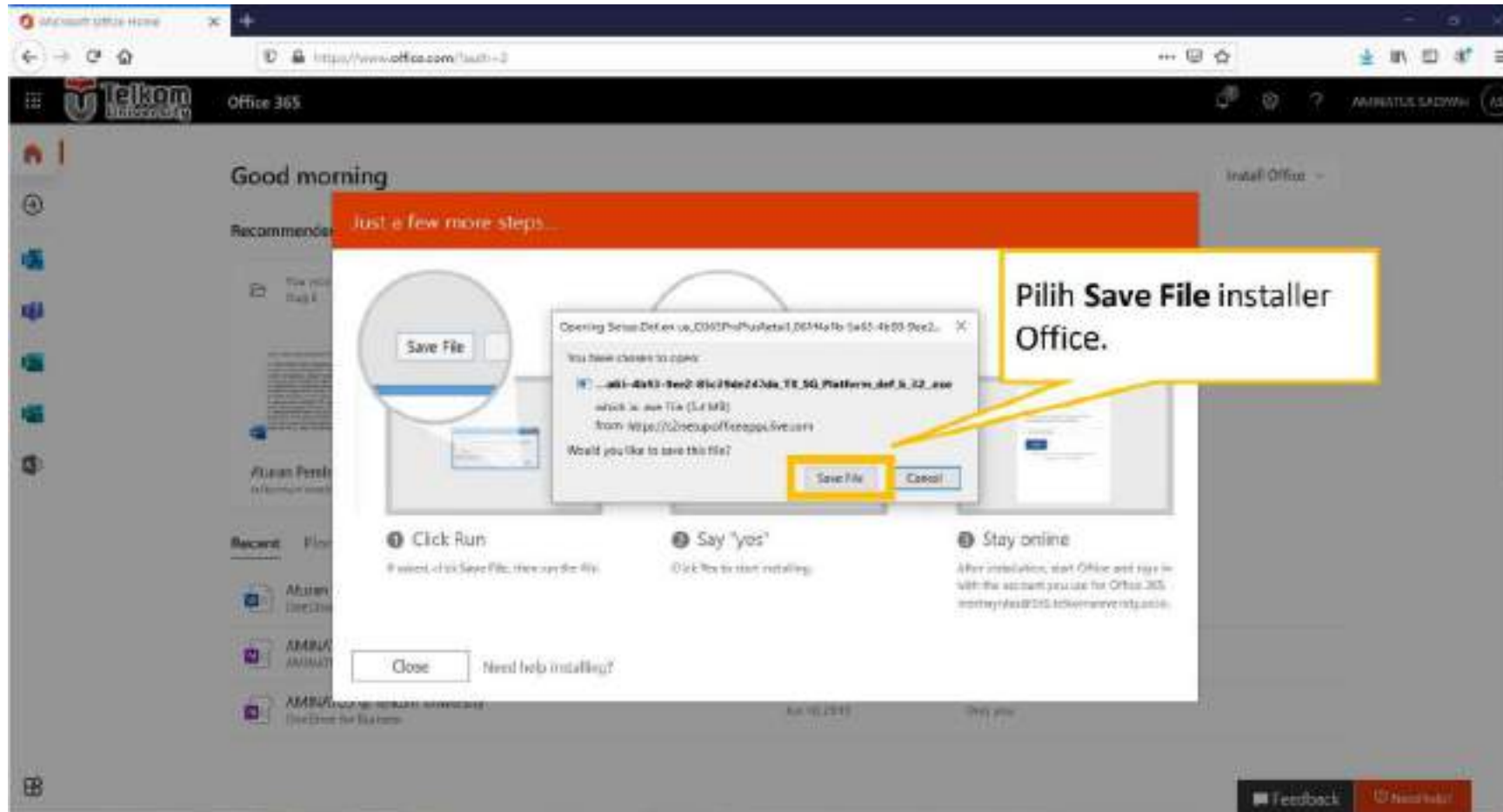
MacOS



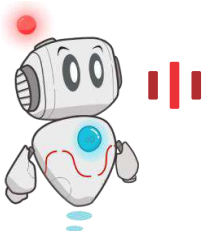
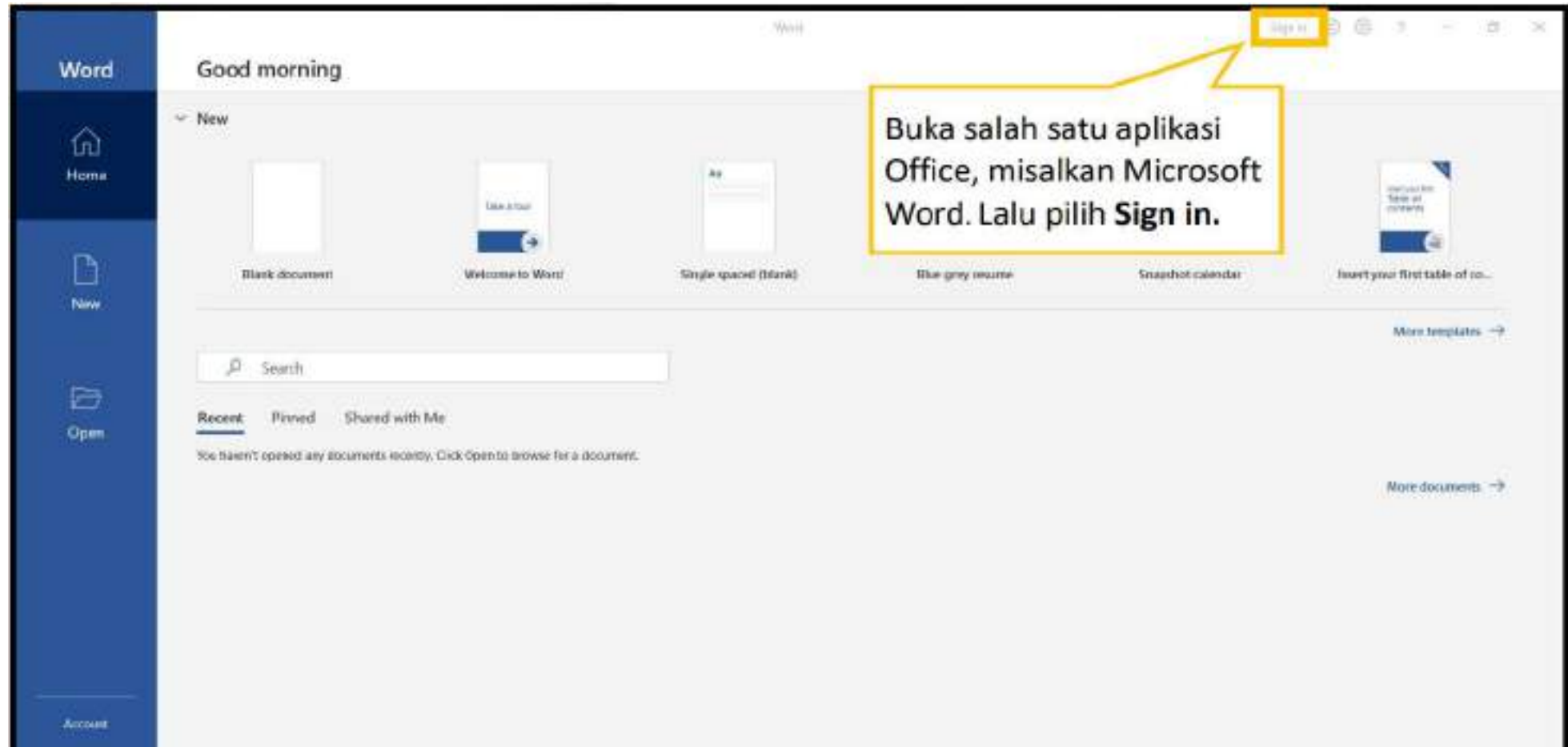
Panduan Install Microsoft 365



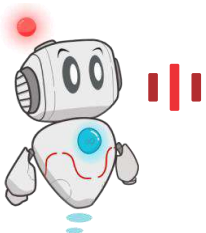
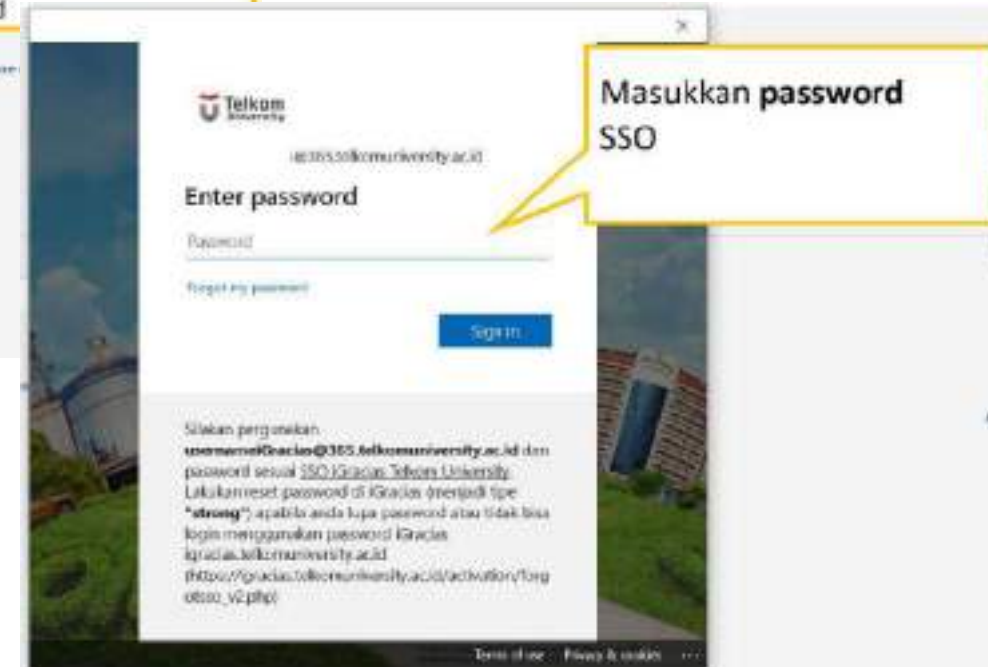
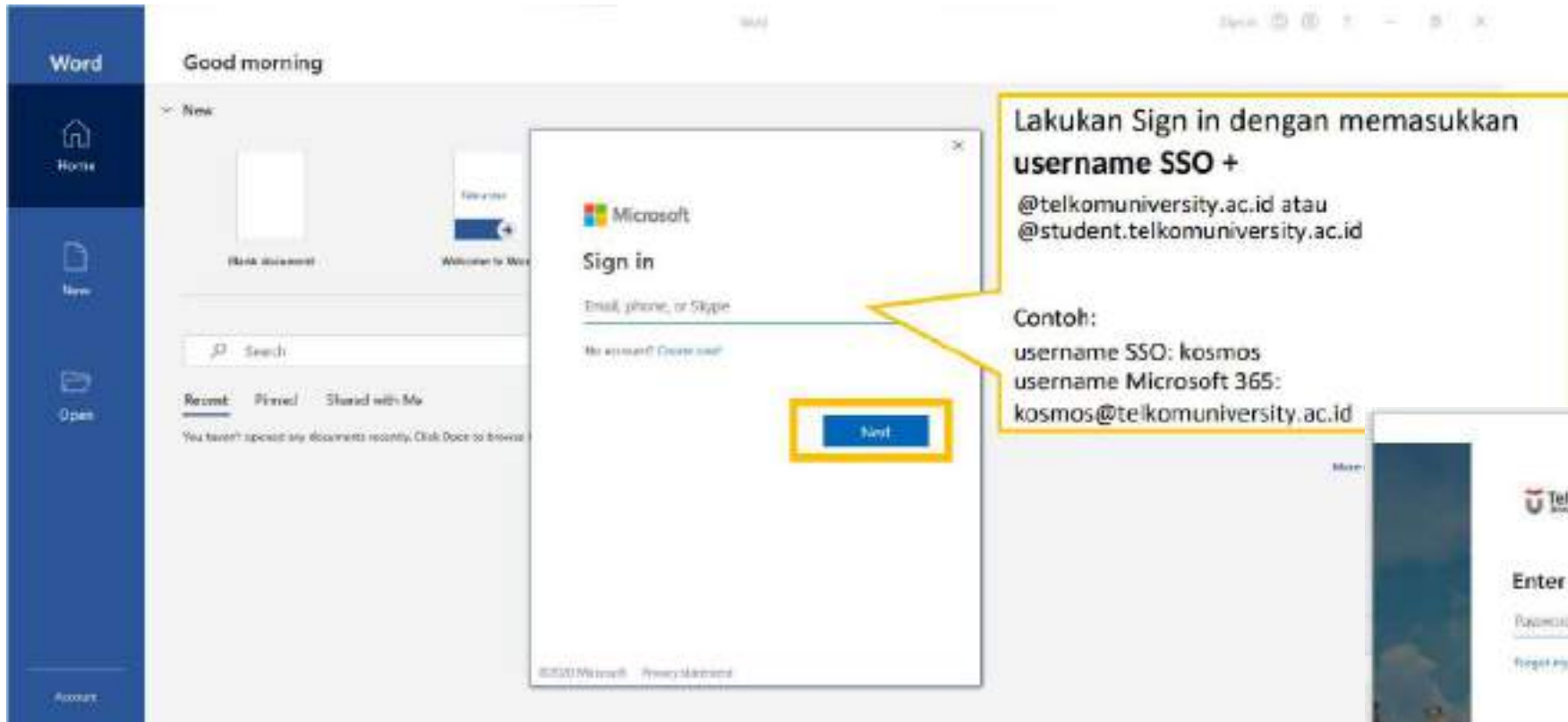
Panduan Install Microsoft 365



Panduan Install Microsoft 365



Panduan Install Microsoft 365



PERHATIAN!

Pastikan kotak
**Allow my
organization to
manage my device**
tidak tercentang

Stay signed in to all your apps

Windows will remember your account and automatically sign you in to your apps and websites on this device. This will reduce the number of times you are asked to login.

☐

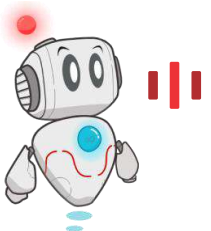
Allow my organization to manage my device

① Selecting this option means your administrator can install apps, control settings, and reset your device remotely. Your organization may require you to enable this option to access data and apps on this device.

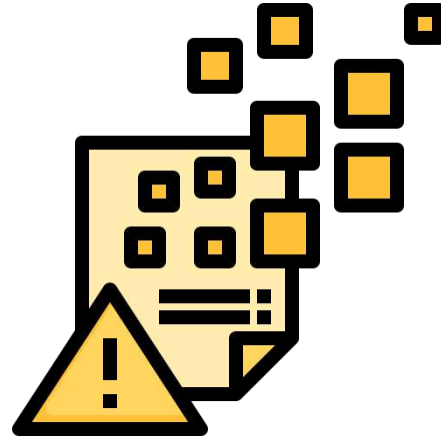
No, sign in to this app only

OK

Kemudian pilih OK

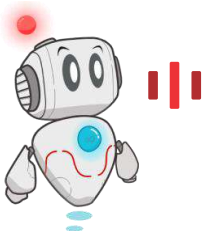


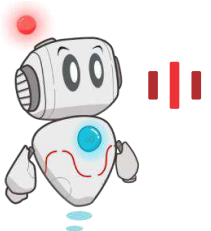
DAMPAK



Allow my organization to manage my device akan menyebabkan perangkat dikelola oleh Microsoft sehingga berisiko:

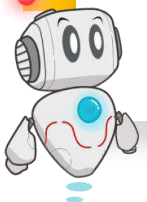
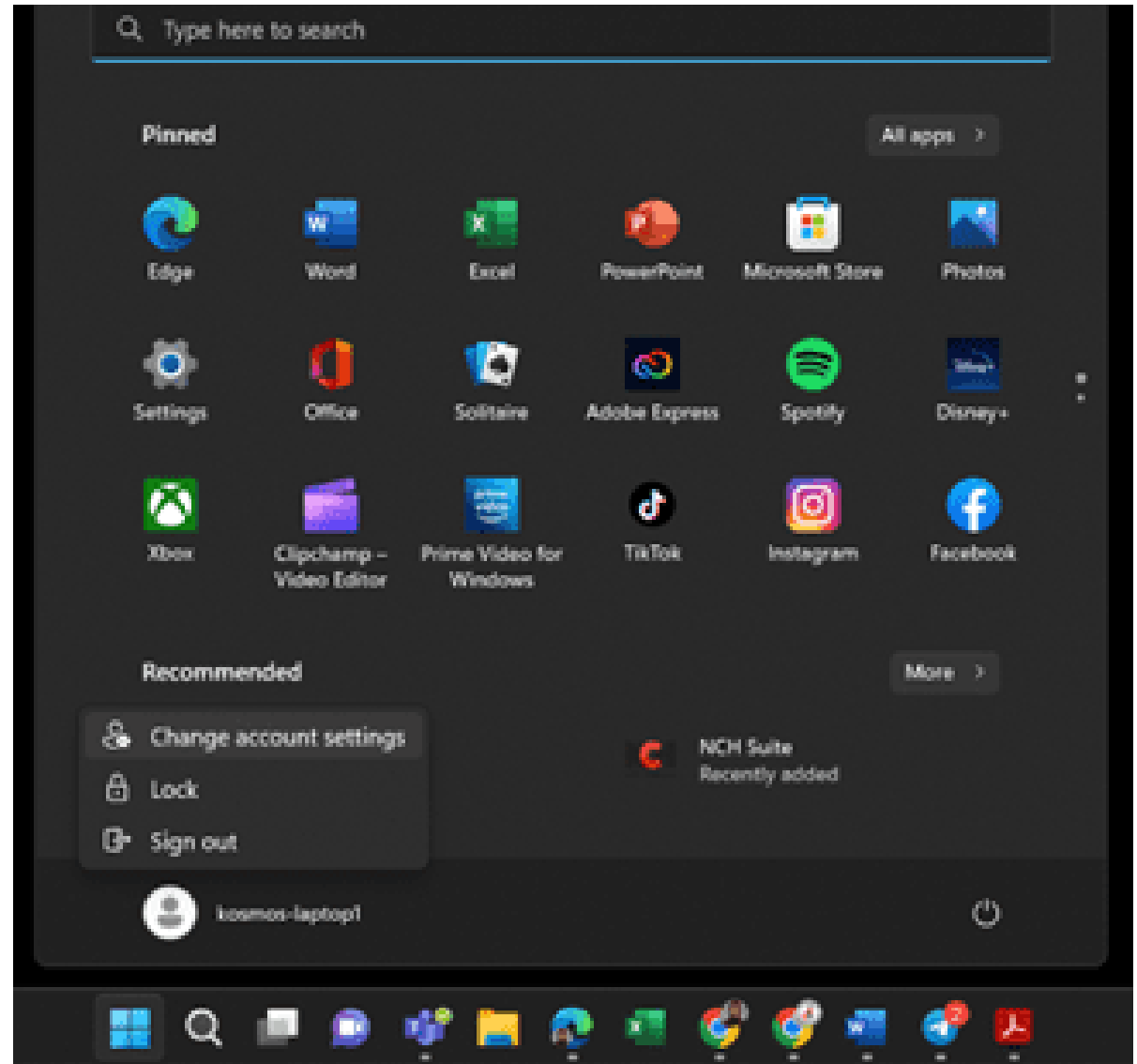
- Kehilangan akses *sign in* ke beberapa aplikasi *desktop* Microsoft
- Kehilangan akses modifikasi data
- Kehilangan data



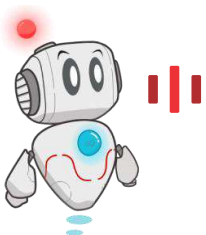
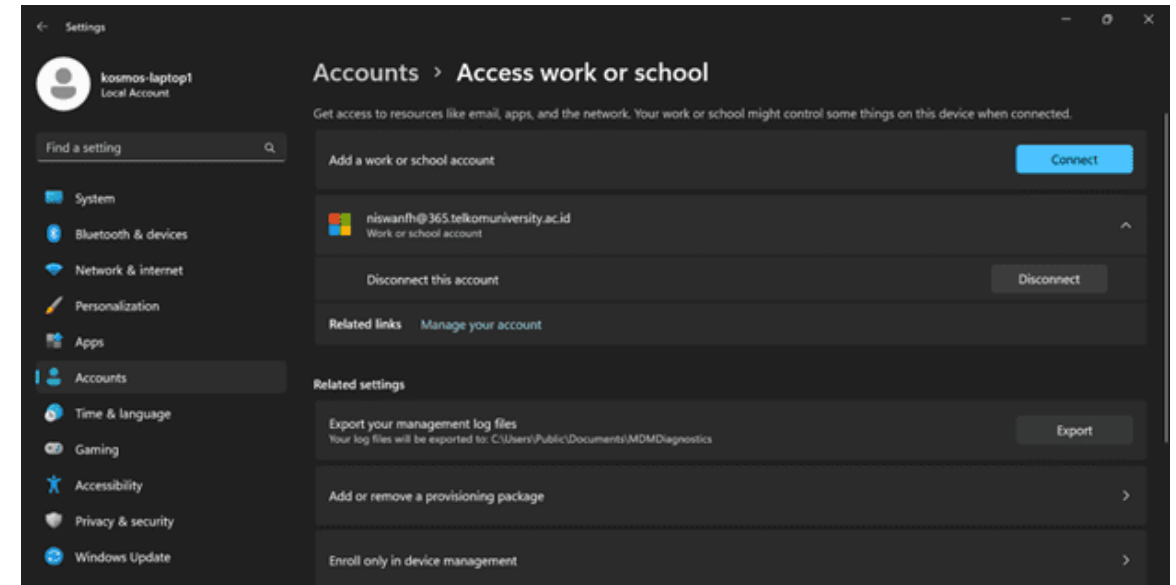
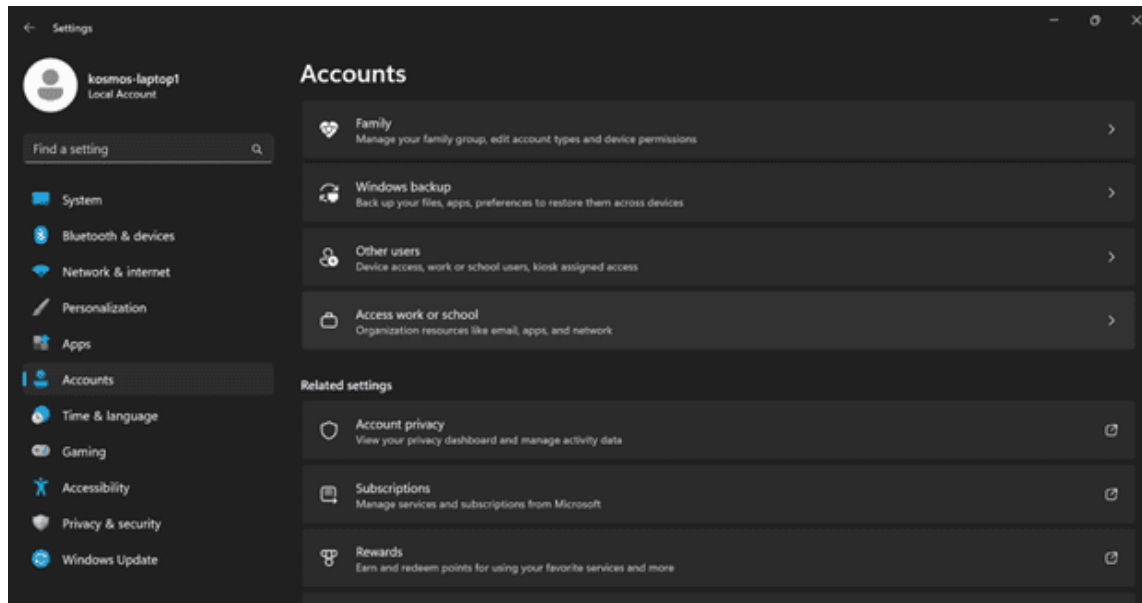


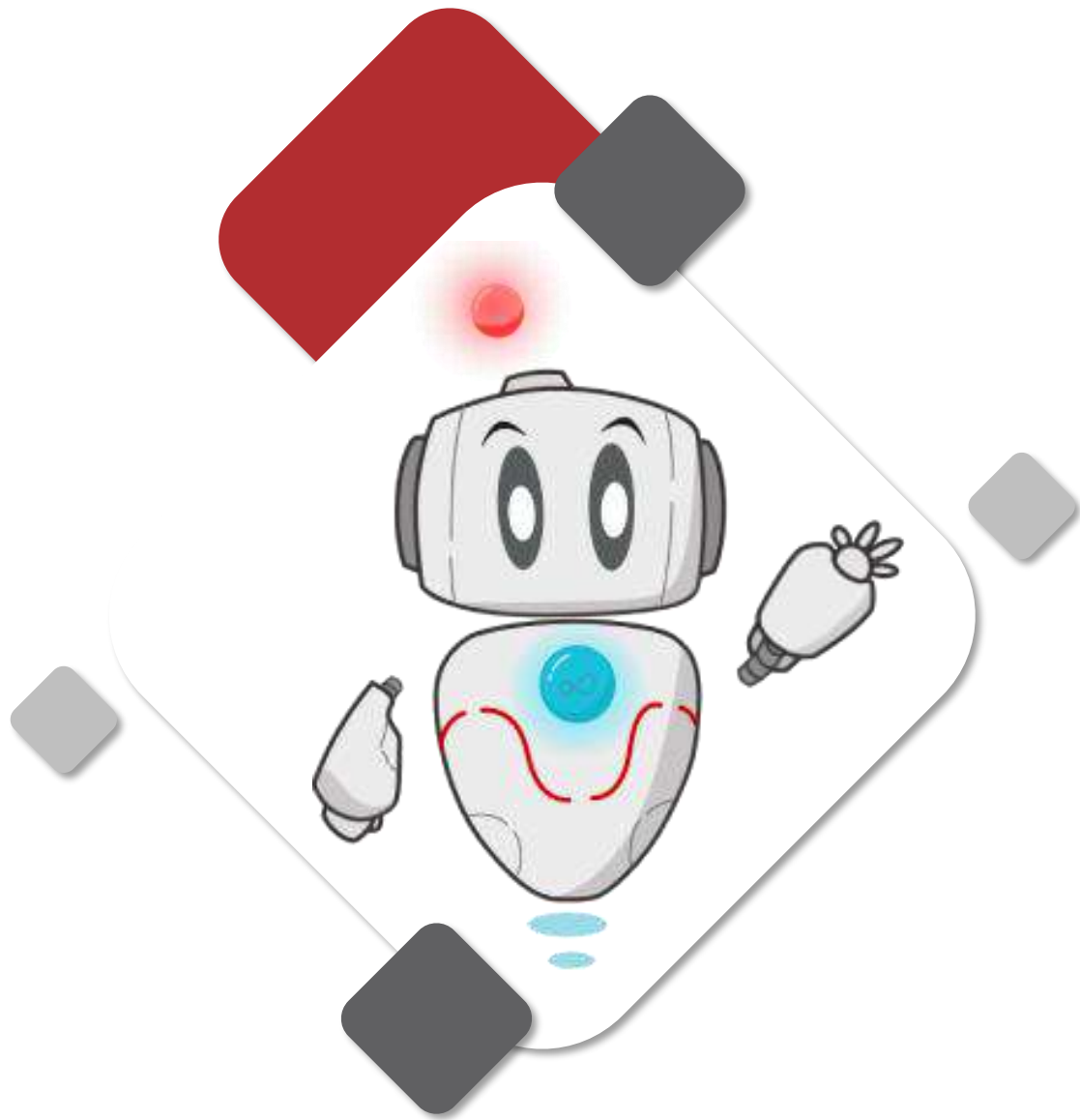
Penanganan Allow My Organization to Manage My Device

- Klik menu windows, kemudian pilih profile dan klik Change Account Settings



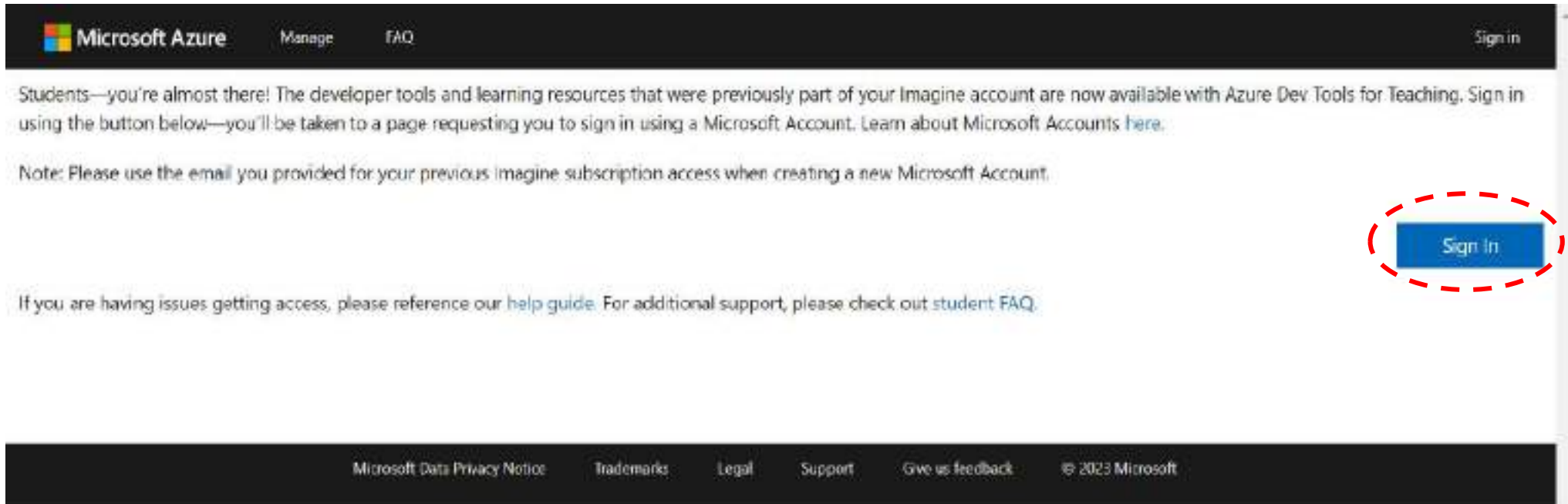
- Klik Account, kemudian scroll ke bawah pilih Access work or school
- Klik work or school account, kemudian pilih disconnect



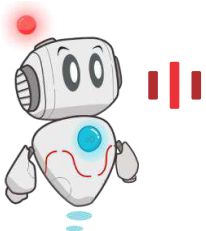


Azure Dev Tools

Aplikasi yang berisi lisensi produk-produk Microsoft



Akses azureforeducation.microsoft.com/devtools >> Pilih Sign In





Sign in

@student.telkomuniversity.ac.id

No account? [Create one!](#)

Can't access your account?

Back

Next



← [redacted] @student.telkomuniversity.ac.id

Enter password

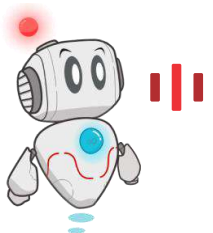
Password

[Forgot my password](#)

Sign in

Silakan gunakan **username@telkomuniversity.ac.id** dan password sesuai iGracias Telkom University untuk TPA/Dosen dan **username@student.telkomuniversity.ac.id** untuk Mahasiswa

Apabila anda mengalami kendala Sign in silakan akses [Panduan Sign In Microsoft 365](#)



Masukkan *username* SSO + @student.telkomuniversity.ac.id >> *password* SSO >> **Sign in**

Identity Verification by phone



A text or phone call helps us make sure this is you.

Country code

Indonesia (+62)



Phone number

(62) 8121049

Please do not enter country code in your phone number.

Text me

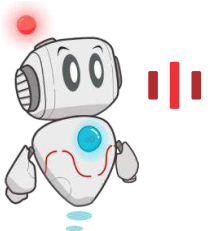
Call me

Verification code

This field is required

Verify code

I did not receive a code



Pilih kode negara domisili >> Masukkan nomor telepon >> **Call me** >>
Masukkan kode 6-digit yang diterima melalui pesan suara >> **Verify code**

Home > Education

Education | Software

«

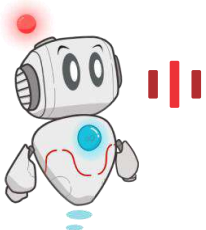
Product category: **All** Operating System: **All** System type: **64 bit**

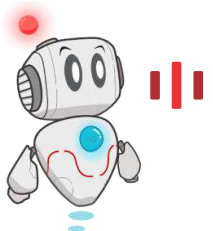
Product language: **English, Multilanguage**

68 Items

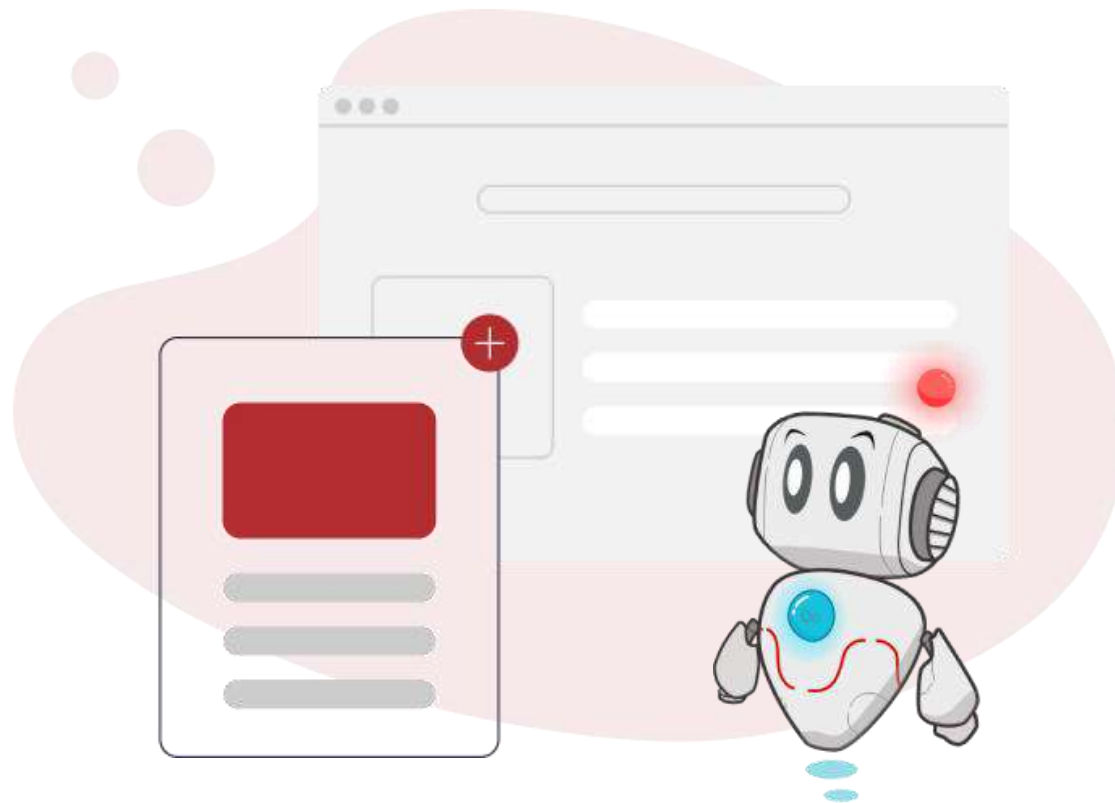
Name ↑↓	Product category ↑↓	Operating System ↑↓	System type ↑↓	Language ↑↓
SQL Server 2019 Developer	Database	Windows	64 bit	English
Visual Studio Enterprise 2019	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Visual Studio Enterprise Editio...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Machine Learning Server 9.4, ...	AI + Machine Learning	Windows	64 bit	English
Microsoft R Client 9.4.7	Database	Windows	64 bit	English
Agents for Visual Studio 2019...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Agents for Visual Studio 2019...	Developer Tools	Windows	64 bit	Multilanguage
Azure DevOps Server Express ...	Productivity Tools	Windows	64 bit	Multilanguage

Setelah melakukan verifikasi, pilih **Software** untuk melihat dan mengunduh *software* yang tersedia





Panduan Azure Dev Tools (Contoh: Microsoft Visio)



BLOG MAHASISWA

STUDENT TELKOM UNIVERSITY

Silakan login menggunakan Account SSO iGracias

Username iGracias

Password iGracias

☐

I'm not a robot



reCAPTCHA
Privacy - Terms

☐

Remember Me

Log In

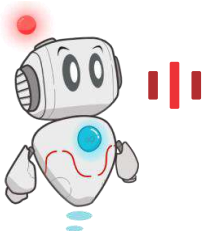
Team 1

0

+

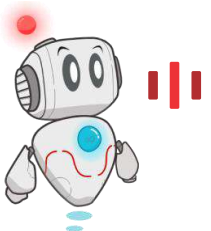
Team 2

Akses student.telkomuniversity.ac.id/wp-admin/ >> Masukkan *username* + *password* SSO >> Centang I'm not a robot >> Log In



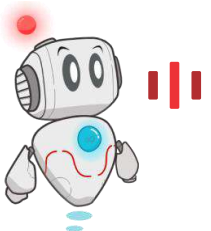
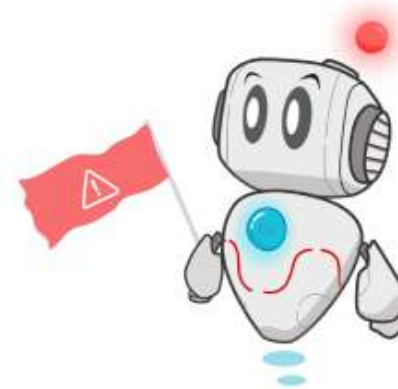


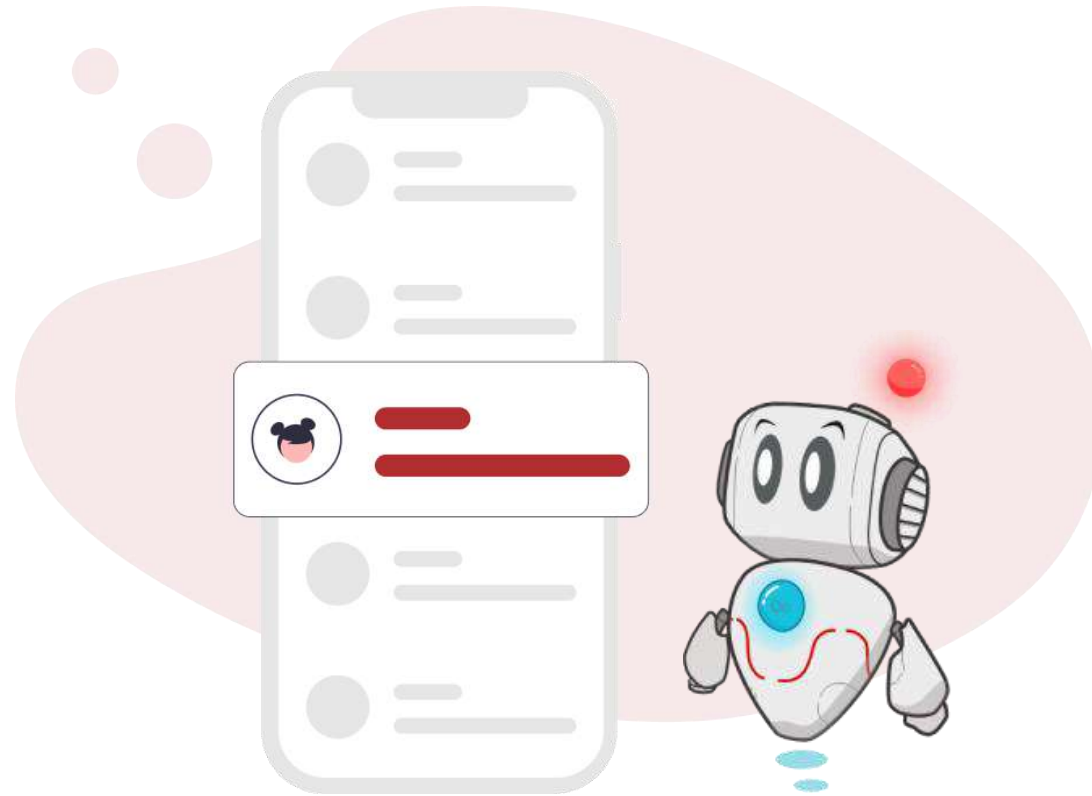
Panduan Cara Memulai Blog



PERHATIAN !

Tidak menuliskan tulisan yang mengandung **SARA**, **pornografi**, dan **bertentangan dengan Undang-Undang**. Seluruh isi dari konten yang ada pada blog masing-masing mahasiswa merupakan **tanggung jawab pribadi** pemilik akun blog tersebut





My TelU Mobile

Aplikasi *mobile* untuk menunjang kegiatan belajar/mengajar di lingkungan Telkom University

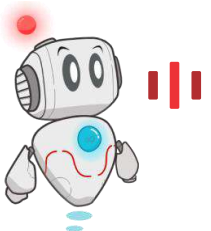


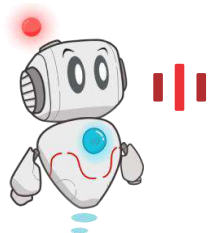
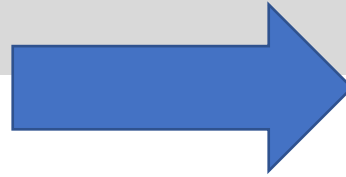
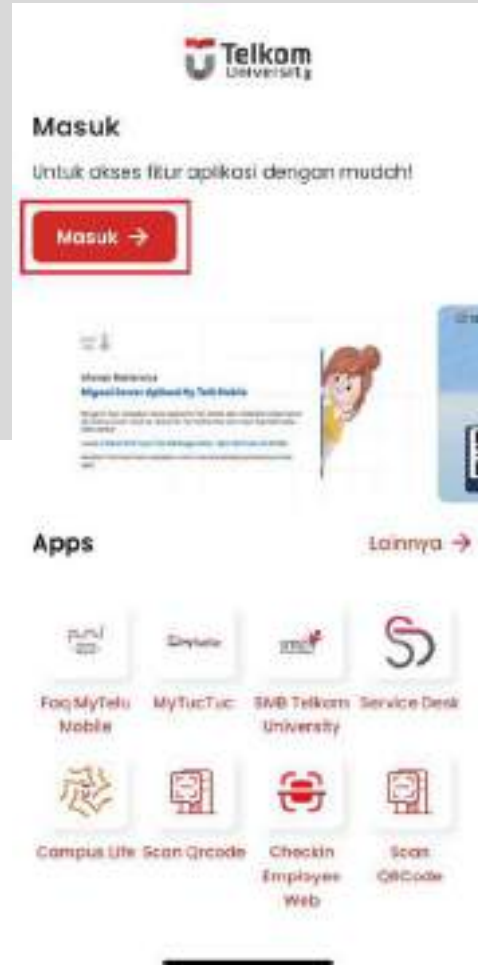
App Store



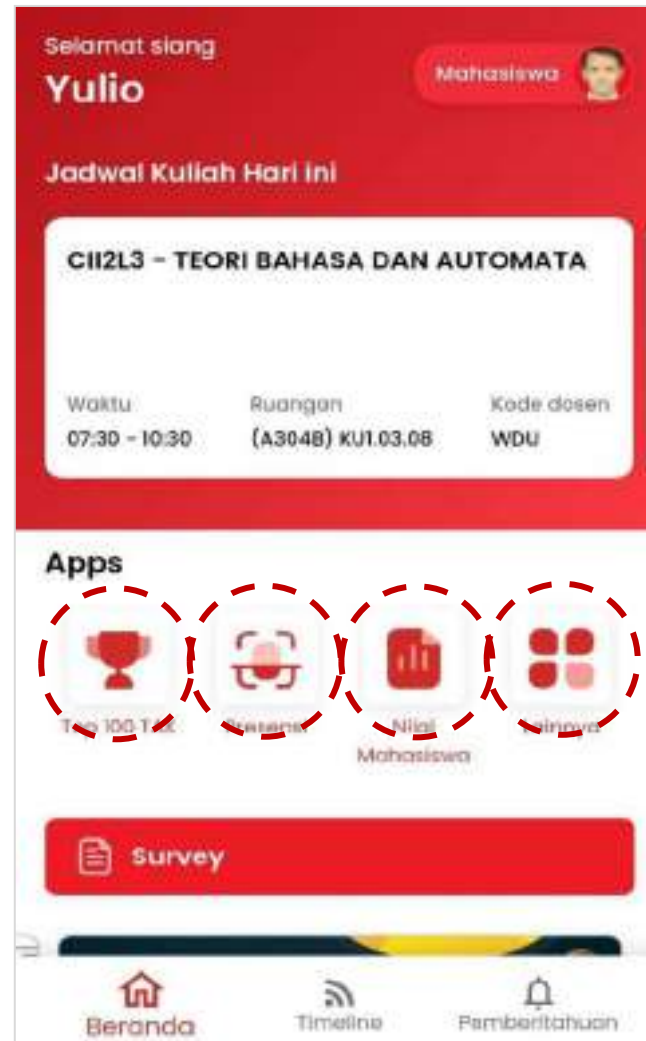
Google Play

SCAN ME

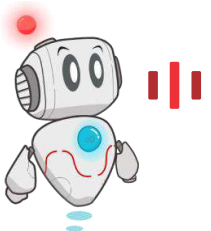


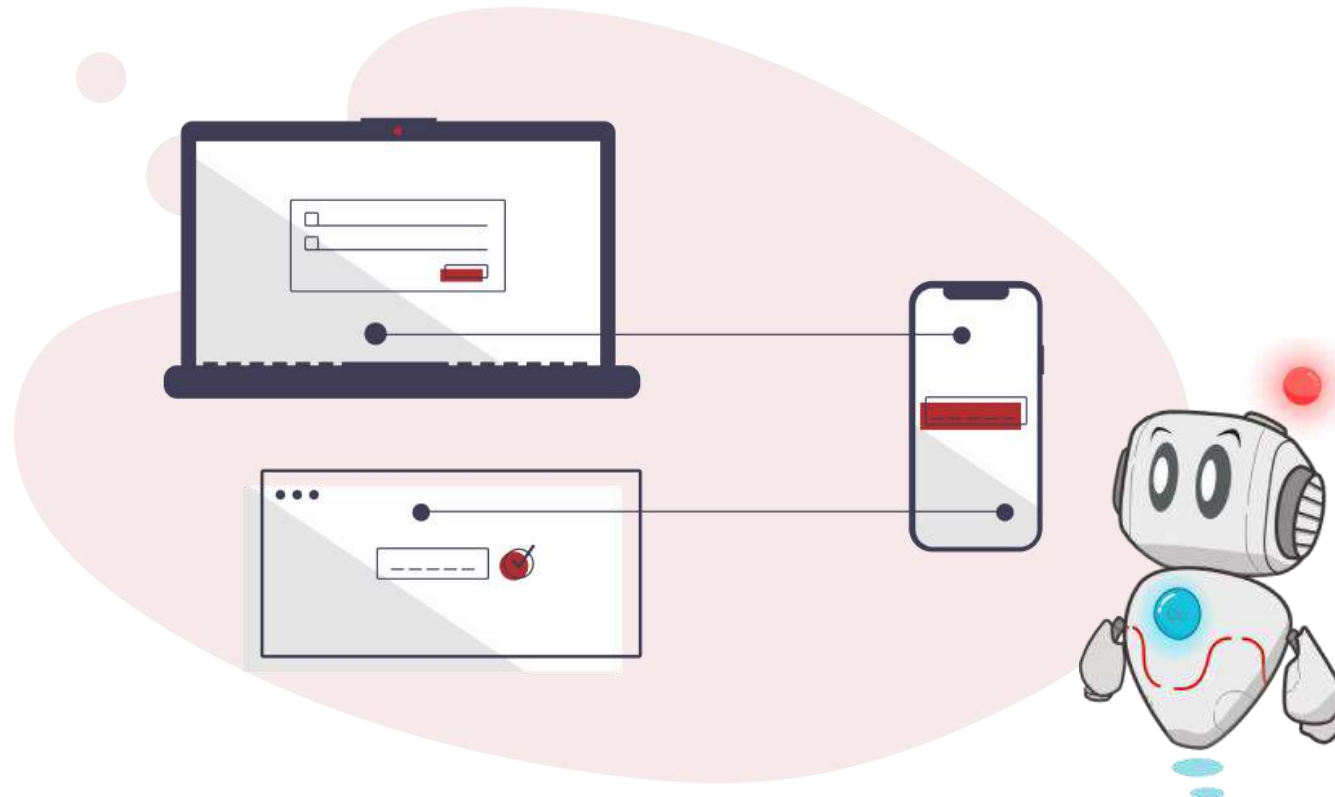


Pilih **Masuk** >> Masukkan username SSO (huruf kecil) + Password SSO >> **Masuk**



Halaman Beranda





SATU Framework

Ticketing IT Service Desk

Aplikasi untuk menyampaikan keluhan dan permintaan terkait layanan PuTI



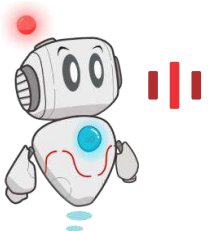
Single Account, Single Sign On login

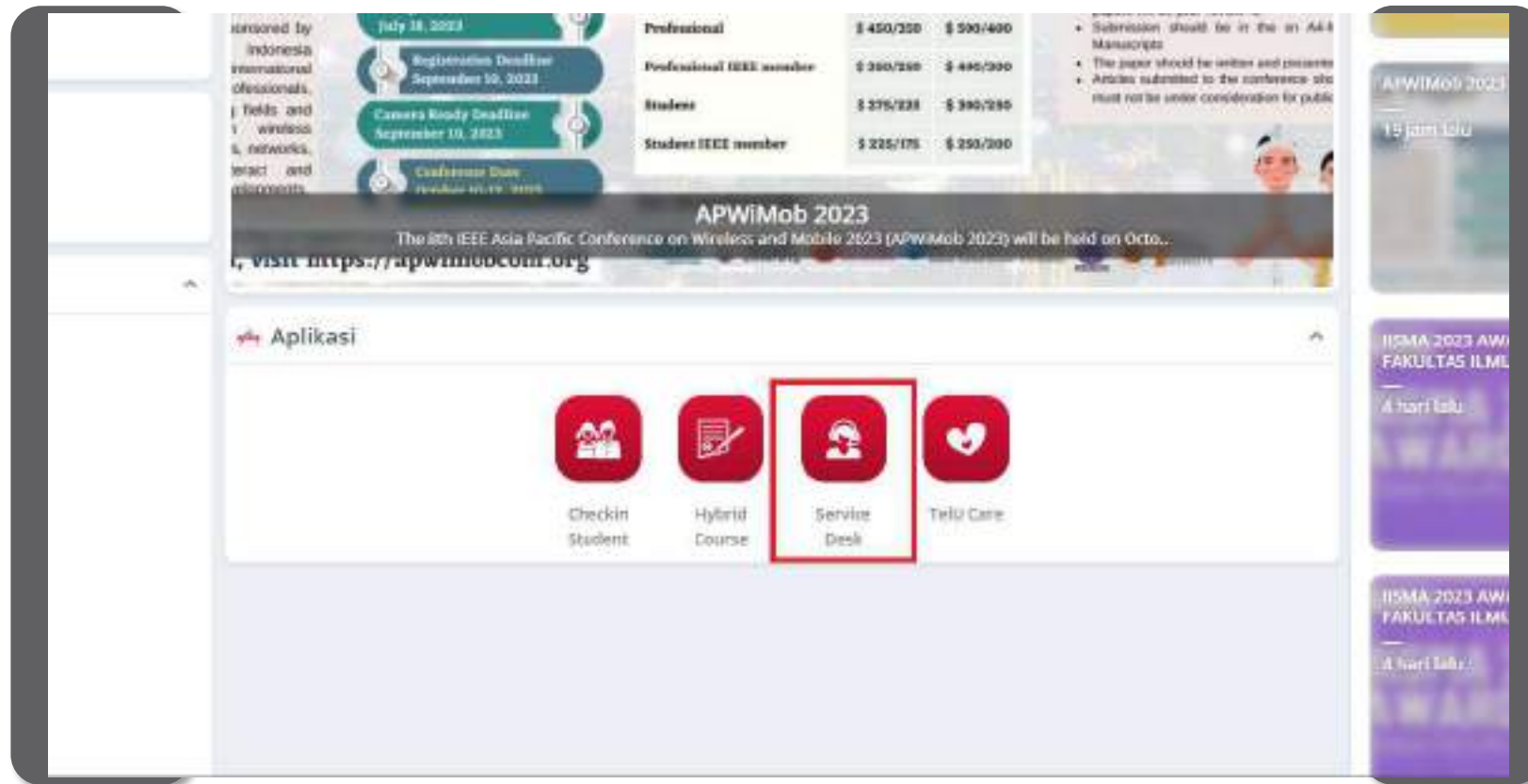
Login SSO

Login Microsoft

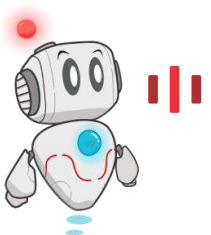
[Lupa Sandi?](#)

Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> Masukkan *username + password* SSO >> Pilih **Login SSO**





Melalui bagian **Aplikasi**, pilih **Service Desk**



The screenshot displays a web application interface for a service desk. The main content area is titled 'Pengajuan Keluhan Layanan TI' (IT Service Complaint Submission). The form is outlined with a red dashed border. It contains the following elements:

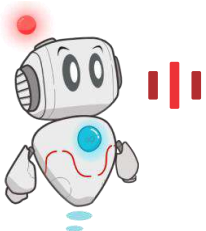
- Form Fields:**
 - Nama Layanan:** A text input field.
 - Nama Layanan:** A text input field.
 - Pilih Layanan:** A dropdown menu.
 - Pilih Sub Layanan:** A dropdown menu.
- Description Field:** A large text area labeled 'Jelaskan masalah yang anda temui:' (Describe the problem you encountered:).
- File Upload Section:** A section labeled 'Pilih File / atau Tautan' (Choose File / or Link) with a 'Pilih File' button.

The left sidebar contains a navigation menu with the following items:

- Home
- Gendak
- Tiket Baru
- Tiket Saya
- Tiket Selesai

The top right corner shows a user profile and a 'Tiket Baru' button.

Pilih **Tiket Baru** >> isi detail keluhan/permintaan + *file* pendukung >> **Simpan**



service-desk

Tiket Saya

Showing 10 items

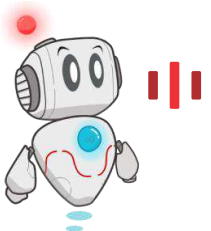
Search:

LOKASI	STATUS	TANGGAL PEMBUATAN	STATUS	Aksi
		Berita 18 Jul 2020 10:22:00	OPEN	Detail Close
		Berita 18 Jul 2020 10:22:00	OPEN	Detail Close
		Berita 18 Jul 2020 10:22:00	OPEN	Detail Close

Showing 10 items

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

Pilih **Tiket Saya** untuk melihat progress pengerjaan tiket



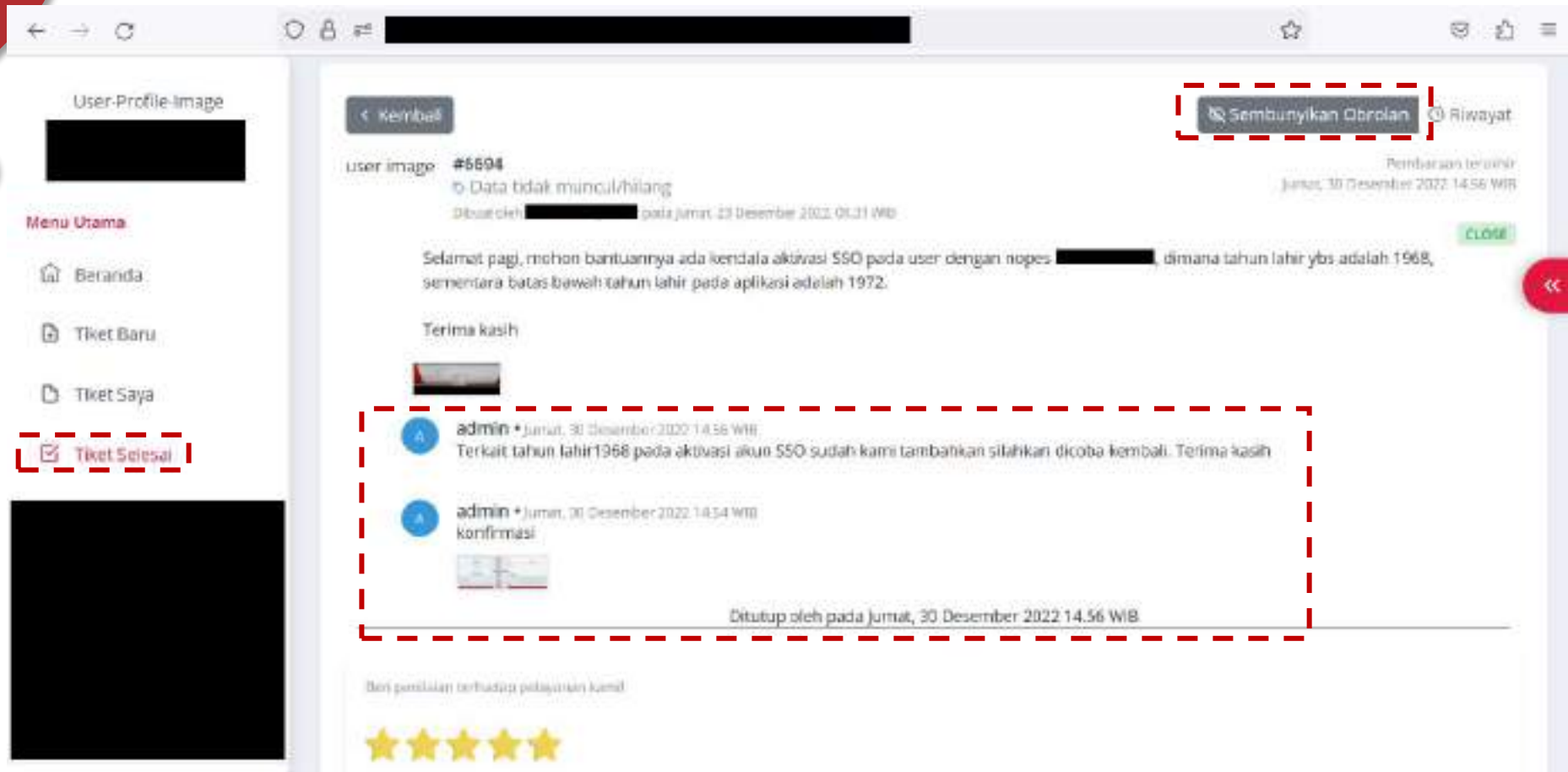
Progres Tiket Service Desk

#	LAYANAN	DESKRIPSI	TANGGAL PEMBUATAN	STATUS	AKSI
#3786	All Lisensi	Mohon bantuannya untuk bisa menggunakan ms word	Selasa, 09 Agustus 2022 11:50 WIB	ASSIGNED	Detail Obrolan

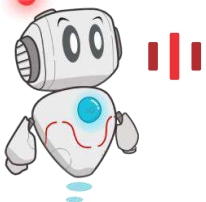
#	LAYANAN	DESKRIPSI	TANGGAL PEMBUATAN	STATUS	AKSI
#3786	All Lisensi	Mohon bantuannya untuk bisa menggunakan ms word	Selasa, 09 Agustus 2022 11:50 WIB	CONFIRMATION	Detail Obrolan

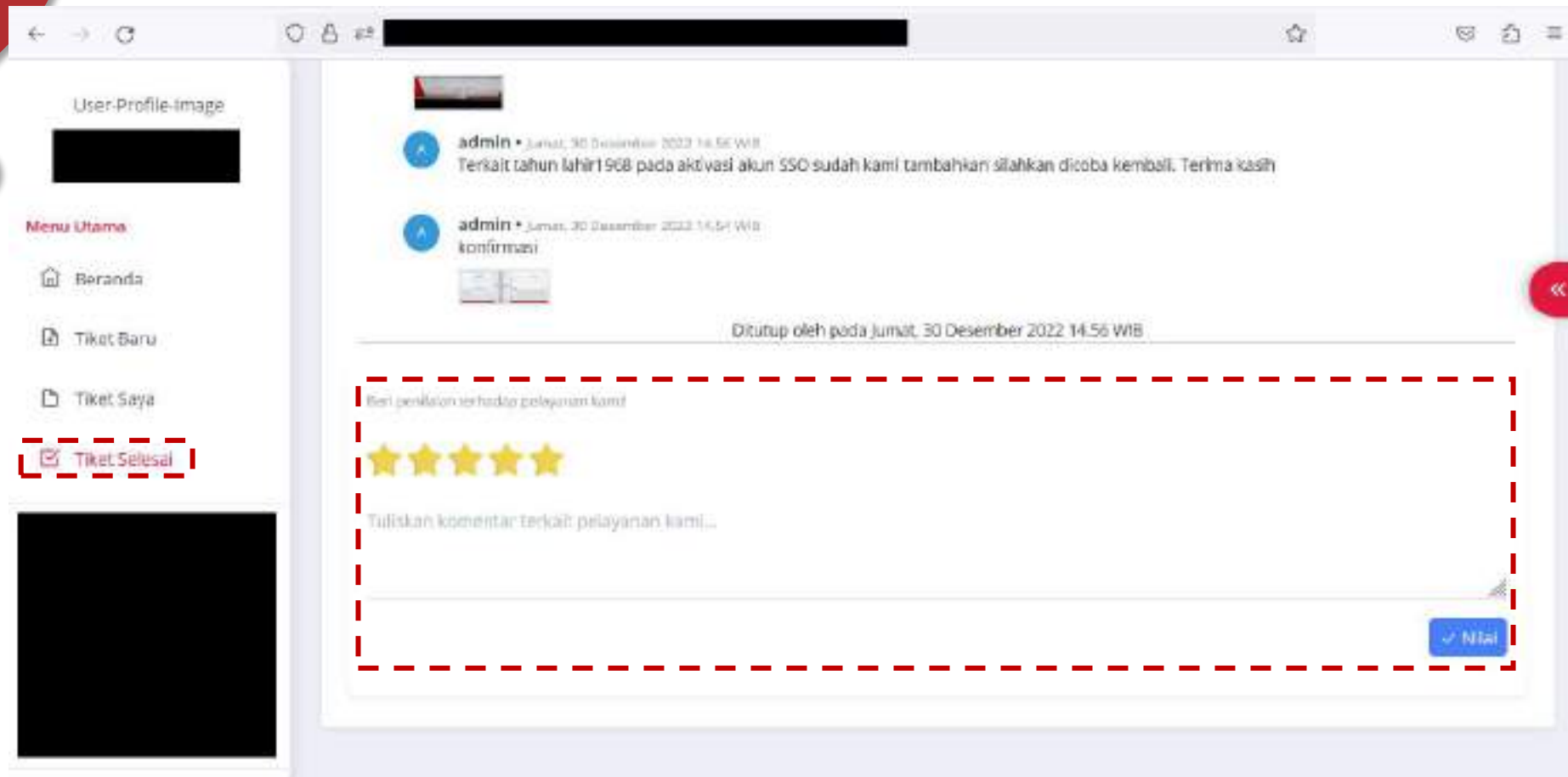
[Status Tiket]

- ASSIGNED : Tiket sudah ditugaskan kepada eksekutor dan akan segera dikerjakan
- IN PROGRES : Tiket sudah mulai dikerjakan
- RESOLVE : Tiket sudah selesai dikerjakan dan tim IT Service Desk akan melakukan konfirmasi via WA/Chat
- CONFIRMATION: Tiket sudah dikonfirmasi oleh tim IT Service Desk
- ON HOLD : Tiket ditunda untuk alasan tertentu, alasan penundaan akan dikirim via WA
- RE-OPEN : Tiket yang sebelumnya ditunda, sudah dibuka kembali dan siap untuk ditugaskan
- CLOSE: : Tiket sudah ditutup dan pengerjaan tiket sudah selesai sepenuhnya

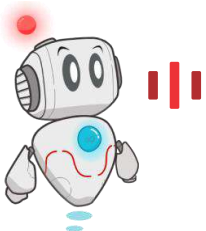


Pilih Tiket Selesai >> Detil >> Tampilkan Obrolan untuk melihat tanggapan tiket





Untuk memberikan nilai dan ulasan tiket
Pilih **Tiket Selesai** >> **Detil** >> Masukkan nilai dan ulasan >> **Nilai**

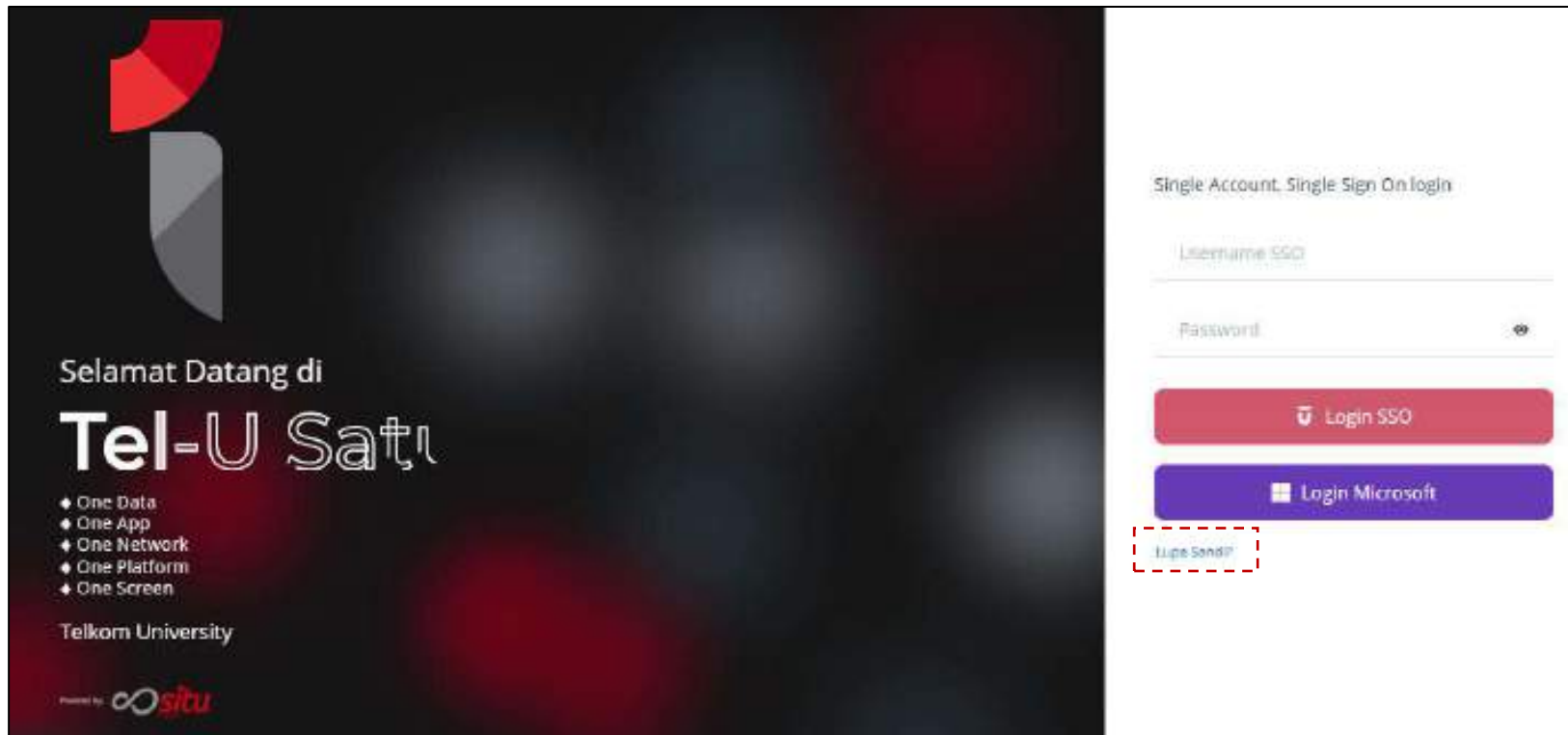


UBAH PASSWORD

Akun SSO

Bagaimana Caranya?





The image shows the login page for 'Tel-U Satu' at Telkom University. The left side has a dark background with the Telkom University logo and the text 'Selamat Datang di Tel-U Satu'. Below this, it lists five features: 'One Data', 'One App', 'One Network', 'One Platform', and 'One Screen'. The right side is a white login form with the title 'Single Account, Single Sign On login'. It contains two input fields: 'Username SSO' and 'Password'. Below these are two buttons: 'Login SSO' (pink) and 'Login Microsoft' (purple). A link labeled 'Lupa Sandi?' is located below the 'Login Microsoft' button and is highlighted with a red dashed box.

Selamat Datang di
Tel-U Satu

- ♦ One Data
- ♦ One App
- ♦ One Network
- ♦ One Platform
- ♦ One Screen

Telkom University

Powered by 

Single Account, Single Sign On login

Username SSO

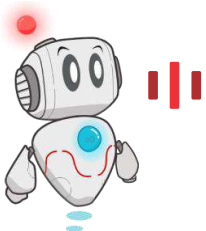
Password

Login SSO

Login Microsoft

[Lupa Sandi?](#)

Akses satu.telkomuniversity.ac.id >> **Lupa Sandi?** untuk mengubah password SSO





Password Baru

Masukan password baru anda sesuai ketentuan

Kata Sandi



Konfirmasi Kata Sandi



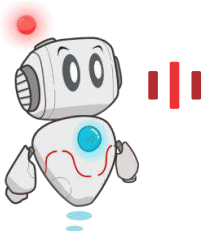
Gunakan minimal 8 karakter campuran huruf besar, huruf kecil, angka dan karakter khusus

[Kembali](#)

Ubah Sandi

- 8-12 karakter
- Kombinasi huruf besar, huruf kecil, angka, dan karakter khusus
- Tidak mengandung *username*

Buat *password* sesuai kriteria yang tampil pada layar >> Pilih **Ubah Sandi**





Lupa Kata Sandi

Masukkan username SSO
anda

Nama akun SSO

Masukkan nomor KTP anda

Nomor KTP

Untuk menjaga keamanan akun SSO Anda,
kami akan mengirimkan pesan berisi kode verifikasi ke
nomor yang terdaftar saat Aktivasi SSO.

[< Kembali](#)

[Selanjutnya >](#)



Kode Keamanan

Kode otp sudah kami kirim ke nomor berikut
*****779

Kode OTP

Tidak menerima?

[Kirim Ulang](#)

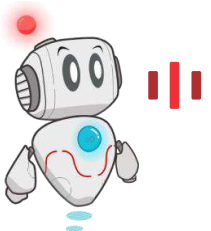
00:55

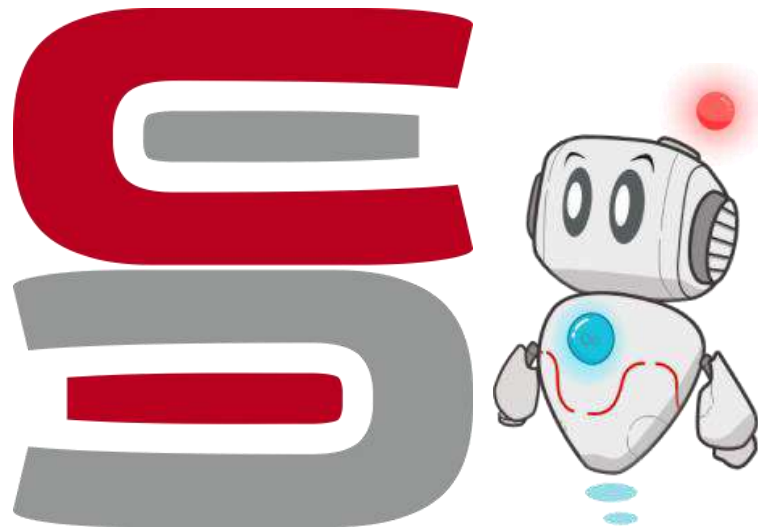
Perhatian!

Pengiriman ulang kode otp hanya
tersedia 3 kali, jika lebih akun anda akan
diblokir



Masukkan *username* SSO dan nomor KTP >> **Selanjutnya** >> Masukkan Kode OTP (SMS)



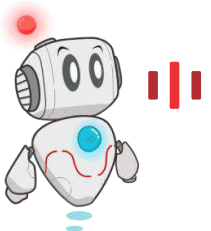


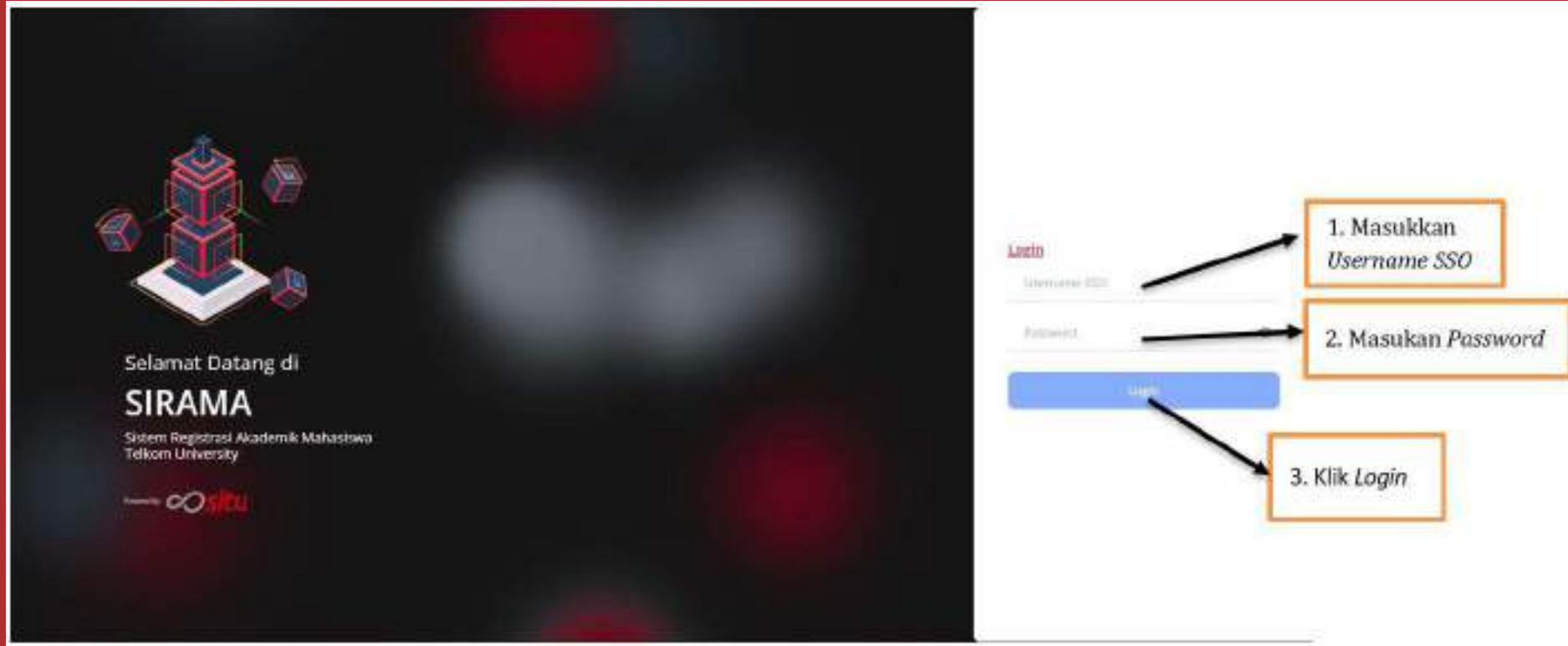
SIRAMA

Sistem Registrasi Akademik Mahasiswa
Telkom University

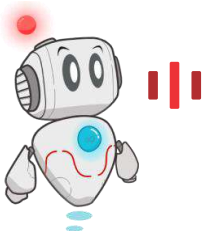
PERHATIAN !

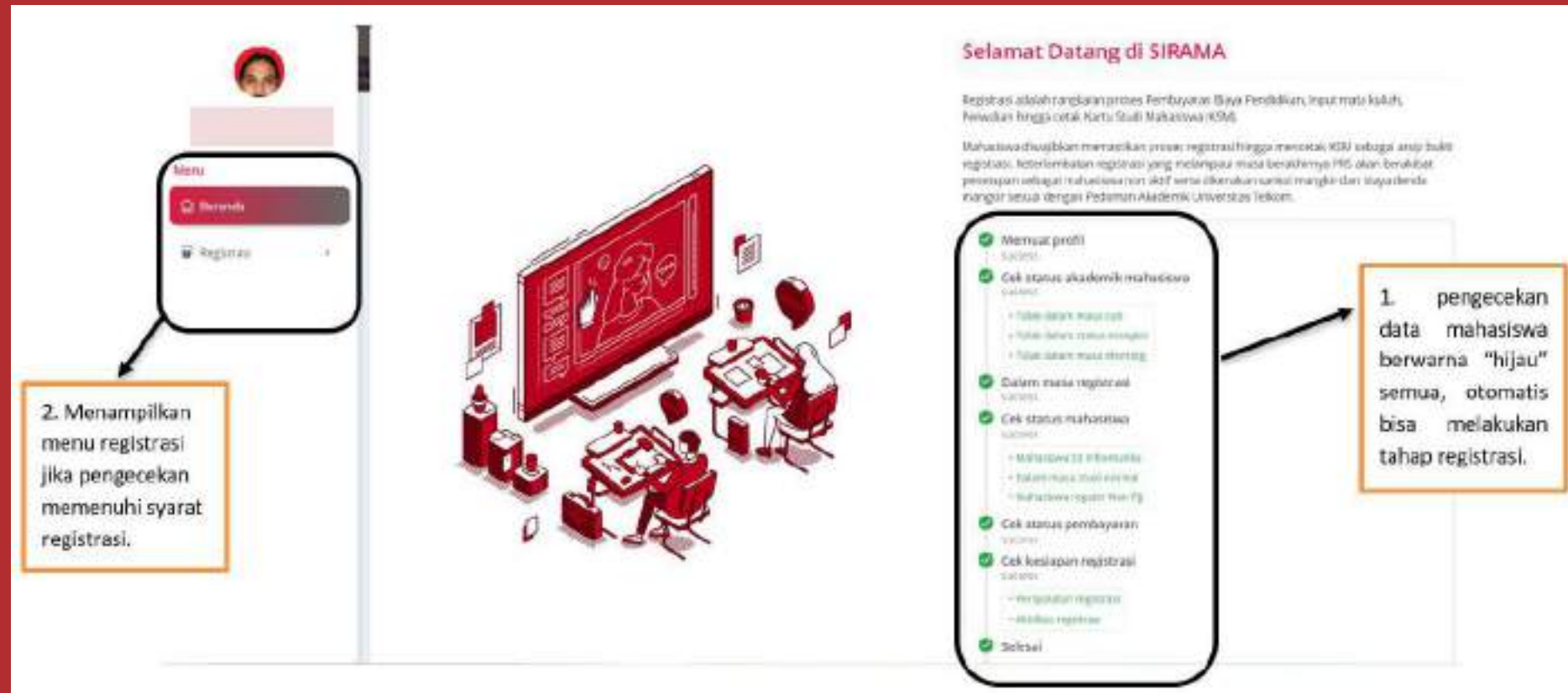
1. Aplikasi SIRAMA dapat diakses sesuai jadwal registrasi yang dapat dilihat di web **baa.telkomuniversity.ac.id**
2. Mahasiswa dapat melakukan registrasi apabila status kemahasiswaan aktif. Apabila ada ketidaksesuaian terkait status kemahasiswaan, silakan menghubungi BAA
3. Panduan SIRAMA



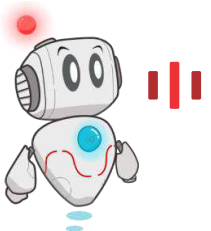


Akses sirama.telkomuniversity.ac.id





Mahasiswa dapat melakukan registrasi karena status akademik mahasiswa normal





Menu

- Beranda
- Registrasi
- Mata Kuliah
- Status
- Arsip KSM
- Log Proses
- Pembayaran

Data Mahasiswa

Mata Kuliah Tersedia [350]

Pilih mata kuliah Focus Mode

Search:

NAMA MATKUL	SKS	KELAS	AKSI
5G AND BEYOND (TT14S3) 5G AND BEYOND Tingkat: 4 Kuota: 40 Sisa Kuota: 26 Sisa Reservasi: 26	3	TT-42-G1	+
ADAPTIVE NETWORK (TT14G3) ADAPTIVE NETWORK Tingkat: 4 Kuota: 40 Sisa Kuota: 40 Sisa Reservasi: 40	3	TT-42-G1	+
AI DAN BIG DATA ANALYSIS (TT14I3) AI DAN BIG DATA ANALYSIS Tingkat: 4 Kuota: 40 Sisa Kuota: 17 Sisa Reservasi: 17	3	TT-42-INT	+
AI DAN BIG DATA ANALYSIS (TT14I3) AI DAN BIG DATA ANALYSIS Tingkat: 4 Kuota: 40 Sisa Kuota: 24 Sisa Reservasi: 24	3	TT-42-MBKM	+
ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN (TUI1E3) ALGORITHM AND PROGRAMMING Tingkat: 1 Kuota: 40 Sisa Kuota: 2 Sisa Reservasi: 2	3	TT-45-03	+
ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN (TUI1E3) ALGORITHM AND PROGRAMMING Tingkat: 1 Kuota: 40 Sisa Kuota: 23 Sisa Reservasi: 23	3	TT-45-INT	+
ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN (TUI1E3) ALGORITHM AND PROGRAMMING	3	TT-45-08	+

Informasi

- Mata Kuliah Wajib Peminatan ditandai di kolom dengan warna ()
- Mata Kuliah Wajib Prodi ditandai di kolom dengan warna ()
- Mata Kuliah Default ditandai di kolom dengan warna ()
- Mata Kuliah Pilihan ditandai di kolom dengan warna ()

Mata Kuliah Terpilih [6]

Jumlah Matkul Terpilih: 15 SKS Preview Jadwal

Search:

NAMA MATKUL	SKS	KELAS	AKSI
5G AND BEYOND (TT14S3) 5G AND BEYOND Tingkat: 4 Kuota: 40 Sisa Kuota: 26 Sisa Reservasi: 26	3	TT-42-G1	-
AI DAN BIG DATA ANALYSIS (TT14I3) AI DAN BIG DATA ANALYSIS Tingkat: 4 Kuota: 40 Sisa Kuota: 17 Sisa Reservasi: 17	3	TT-42-INT	-
ANTENA DAN PROPAGASI (TT13K3) ANTENNA AND PROPAGATION Tingkat: 3 Kuota: 40 Sisa Kuota: 24 Sisa Reservasi: 24	3	TT-43-INT	-
BAHASA INGGRIS (UWI1A2) ENGLISH Tingkat: 1 Kuota: 40 Sisa Kuota: 23 Sisa Reservasi: 23	2	TT-45-INT	-
MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN TRANSFORMASI DIGITAL (TT14F3) TELECOMMUNICATION MANAGEMENT AND DIGITAL TRANSFORMATION Tingkat: 4 Kuota: 30 Sisa Kuota: 30 Sisa Reservasi: 30	3	TT-42-G2	-
PRAKTIKUM ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN (TUI1E1) ALGORITHM AND PROGRAMMING LAB WORKS	1	TT-45-INT	-

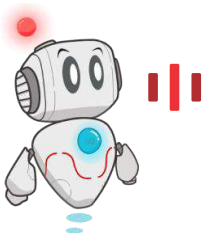
Sebelum mengklik button "Siap Registrasi" mohon ditinjau kembali untuk :

- Pengambilan mata kuliah default () diambil di kelas sendiri.
- Pengambilan di kelas lain hanya diizinkan untuk mata kuliah mengulang dan mata kuliah pilihan.
- Pengambilan Mata kuliah mengulang hanya diperbolehkan mengambil di kelas gabungan.

Jika tidak sesuai dengan ketentuan ini, mohon diperbaiki lagi.

Siap Registrasi

Mahasiswa dapat melakukan pengambilan mata kuliah sesuai dengan yang sudah ditetapkan

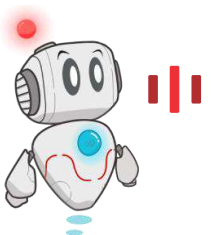


Pratinjau Jadwal

Jadwal Mata Kuliah Studi Semester Ganjil 2021/2020

WAKTU	SENIN	SELASA	RABU	KAMIS	JUM'AT	SABTU
06.30 - 07.30					TIKSI1 PRAKTIKUM TEKNIK TELEKOMUNIKASI 2	TIKSI2 MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN TRANSFORMASI DIGITAL
07.30 - 08.30	TIKSI2 KELOMPOK BERTINDUK TIKSI2 KELOMPOK BERTINDUK	TIKSI2 ALGORITMA DAN PENYUSUNAN			TIKSI1 PRAKTIKUM TEKNIK TELEKOMUNIKASI 2	TIKSI2 MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN TRANSFORMASI DIGITAL
08.30 - 09.30	TIKSI2 KELOMPOK BERTINDUK	TIKSI2 ALGORITMA DAN PENYUSUNAN	UPKSI2 MANAJEMEN PROJEK			
09.30 - 10.30		UPKSI2 MANAJEMEN PROJEK	UPKSI2 MANAJEMEN PROJEK	TIKSI2 PRAKTIKUM ALGORITMA DAN PENYUSUNAN		
10.30 - 11.30				TIKSI2 PRAKTIKUM ALGORITMA DAN PENYUSUNAN		
11.30 - 12.30		TIKSI2 ADAPTIVE NETWORK		TIKSI2 ADAPTIVE NETWORK		
12.30 - 13.30		TIKSI2 ADAPTIVE NETWORK		TIKSI2 ADAPTIVE NETWORK		
13.30 - 14.30		TIKSI2 ADAPTIVE NETWORK			TIKSI2 CLOUD COMPUTING	
14.30 - 15.30					TIKSI2 CLOUD COMPUTING	
15.30 - 16.30					TIKSI2 CLOUD COMPUTING	
16.30 - 17.30						
17.30 - 18.30						
18.30 - 19.30						

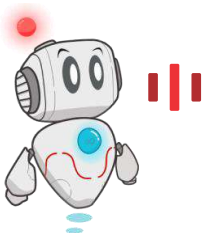
Preview jadwal untuk meninjau jadwal mata kuliah yang sudah dipilih sehingga tidak terjadi bentrok antar kelas mata kuliah yang dipilih



The screenshot displays a student portal interface. On the left is a sidebar menu with options: Beranda, Registrasi (selected), Mata Kuliah, Status, Arsip KSM, Log Proses, and Pembayaran. The main content area is titled 'Status' and includes a 'Data Mahasiswa' section with fields for Nama Lengkap, NIM, Kelas, and Dosen Wali. Below this are four status buttons: PEMBAYARAN BELUM LUNAS (red), REGISTRASI I DITIADAKAN (grey), REGISTRASI II AKTIF (blue), and PRS TIDAK AKTIF (grey). A section titled 'Registrasi Tahap II' contains a table with two columns: PROSES and STATUS.

PROSES	STATUS
PROSES PENGAMBILAN MATAKULIAH	BELUM
PROSES ACC	BELUM
PROSES PENCETAKAN KSM	BELUM

Mahasiswa dapat melihat informasi pembayaran, registrasi I, registrasi II, dan PRS. Selain itu mahasiswa juga dapat melihat status proses pengambilan matakuliah, proses ACC registrasi oleh dosen wali, dan proses pencetakan KRS



 ID 

Arsip KSM

Registrasi / Arsip KSM

Data Mahasiswa:

Nama Lengkap

NIM

Kelas

Dosen Wali

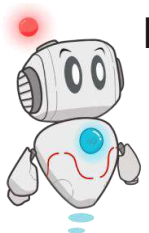
Menu:

- Beranda
- Registrasi
- Mata Kuliah
- Status
- Arsip KSM
- Log Proses
- Pembayaran

ARSIP KARTU STUDI MAHASISWA (KSM) SEMESTER GANJIL 2018 / 2019

KSM BERLAKU 

NAMA MATKUL	KELAS	SKS
PRAKTIKUM TEKNIK TELEKOMUNIKASI 2	TT-44-09	1
MANAJEMEN TELEKOMUNIKASI DAN TRANSFORMASI DIGITAL	TT-42-G2	3
PRAKTIKUM ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN	TT-45-INT	1
ADAPTIVE NETWORK	TT-42-G1	3
BAHASA INGGRIS	TT-45-INT	2
ANTENA DAN PROPAGASI	TT-43-INT	3
CLOUD COMPUTING	TT-42-GAB1	3
ALGORITMA DAN PEMROGRAMAN	TT-45-04	3
Total SKS		19



Mahasiswa dapat melihat informasi mata kuliah apa saja pada semester tersebut dan semester-semester sebelumnya, lakukan cetak KRS jika registrasi sudah disetujui oleh dosen wali



Daftar

Beranda

Registrasi

Mata Kuliah

Status

Ayah Kakek

Log Masuk

Pembayaran

Log Proses

Data Mahasiswa

Nama Lengkap

NIM

Kelas

Riwayat Pengambilan Mata Kuliah

Tampilkan 5 data

TANGGAL	PROSES	JENIS	MATA KULIAH	PENGOLAH
31-01-2023 16:45:17	REKOR	-	-	erwinbudiman
31-01-2023 11:28:58	AKSES	REGISTRASI TAHAP 2	CI014 ALGORITMA PEMROGRAMAN (F-45-GABRIM01)	erwinbudiman
31-01-2023 11:28:55	AKSES	REGISTRASI TAHAP 2	CI022 MATEMATIKA KOMPUTASI ALGORITMA (F-45-08)	erwinbudiman
31-01-2023 11:28:51	AKSES	REGISTRASI TAHAP 2	UR003 AGAMA ISLAM (F-45-GABRIM08)	erwinbudiman
31-01-2023 11:28:48	AKSES	REGISTRASI TAHAP 2	UR003 AGAMA ISLAM (F-45-NT)	erwinbudiman

Menampilkan 1 - 5 dari 523 data

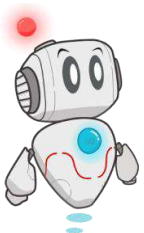
Riwayat Registrasi

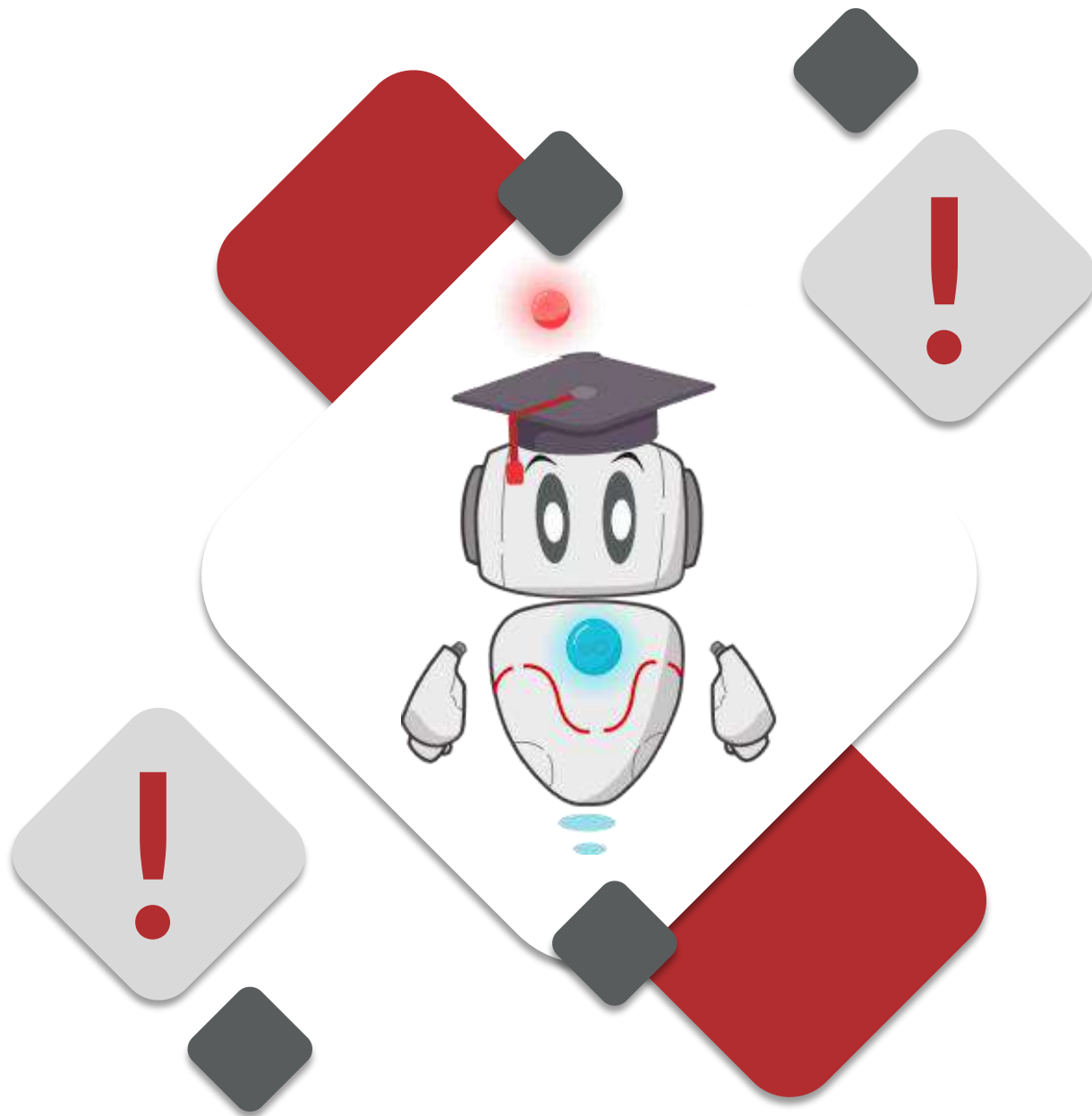
Tampilkan 5 data

TANGGAL	PROSES	PENGOLAH
31-01-2023 13:00:43	DAFTAR AKSES	erwinbudiman
30-01-2023 15:52:38	DAFTAR AKSES	erwinbudiman
30-01-2023 15:45:00	REKOR	-
30-01-2023 15:45:00	STATUS AKSES	erwinbudiman
30-01-2023 15:45:00	STATUS AKSES	erwinbudiman

Menampilkan 1 - 5 dari 123 data

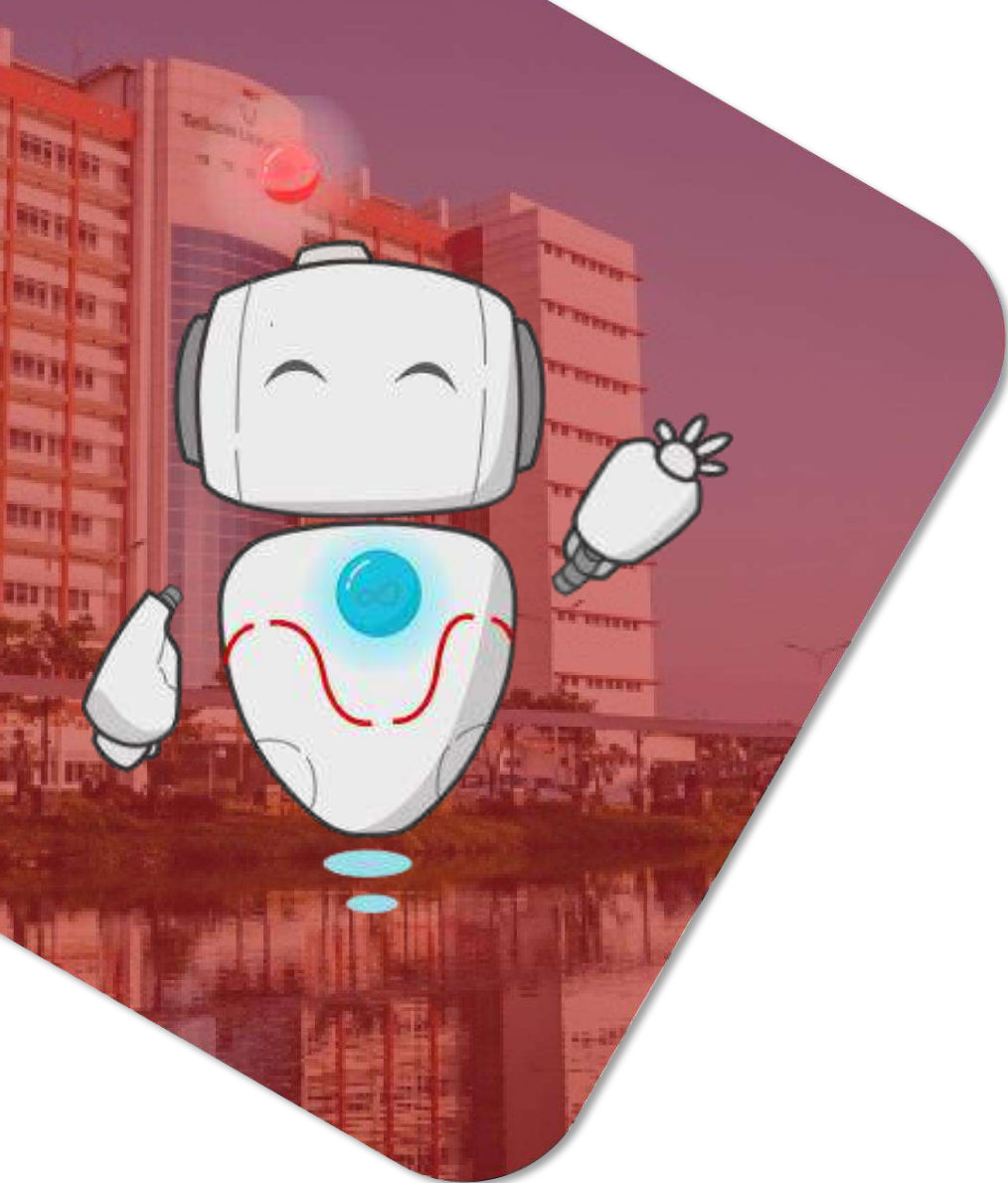
Log Proses berfungsi untuk melihat riwayat semua proses pada saat registrasi, seperti melihat riwayat pengambilan mata kuliah, riwayat persetujuan registrasi, dan riwayat pembayaran





Perhatian!!!

1. Jangan gunakan aplikasi bajakan
2. Perbaharui perangkat lunak secara berkala
3. Gunakan perangkat lunak anti-malware
4. Gunakan enkripsi jika memungkinkan
5. Gunakan password manager
6. Gunakan Multi Factor Authentication
7. Tidak login sebagai Administrator
8. Proteksi browser anda
9. Melakukan backup secara berkala
10. Pahami perangkat dan data privasi anda



Kontak Kami



082319949941



@servicedesk_puti



IT Service Desk PuTI Telkom University



servicedesk.telkomuniversity.ac.id



Jl. Telkomuniversity, Terusan Buah Batu, Bandung
4025, Indonesia, Gedung Panambulai, Lantai 2